



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2015**

**Containers  
del Berguedà**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



**Generalitat de Catalunya**

# Containers del Berguedà

**Nom de l'organització** Containers del Berguedà, SL

**Sector d'activitat** Gestió i transport de residus

**Activitat de l'empresa** Recollida i reciclatge industrial, residus urbans, runes de la construcció, i descontaminació de vehicles fora d'ús

**Plantilla** 48

**Pàgina web** www.containersbergueda.com

**Twitter** @containbergueda

**Adreça** Polígon Industrial La Valldan - C. Serra Farriols, parcel·la 137 (Apartat de Correus 95)- 08600 Berga (Berguedà)

**Contacte** T. 938 214 555 - containersbergueda@containersbergueda.com

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Containers del Berguedà és una SL que es dedica a la recollida i reciclatge tant a nivell industrial com a nivell urbà, oferint també els seus serveis als particulars. Recull i recicla residus industrials i urbans, runes de la construcció, i realitza la recollida selectiva de residus sòlids urbans, reciclant a les seves pròpies plantes les fraccions de paper i cartró, vidre i envasos.

Disposa de dues plantes de reciclatge, a Berga i a Sallent, i un equip de treball del grup empresarial format per 150 persones, englobant operaris i administració, que treballen per millorar l'entorn, recollint i reciclant materials, per a la seva posterior utilització com a matèria primera, tant a nivell industrial com domèstic.

Ramon Freixa i família van constituir l'empresa el 1987, que suposava la continuació d'una trajectòria de 40 anys dedicats al sector de la recuperació de residus, i amb l'objectiu de donar forma jurídica amb la incorporació dels fills al negoci familiar, i crear l'estructura necessària per afrontar les noves exigències que la recuperació de residus i la necessitat de preservar l'entorn natural i el medi ambient en general comportaven. Avui l'empresa disposa dels sistemes de gestió ambiental i de gestió de la qualitat.

## COMPROMÍS AMB LA BONA GESTIÓ I ELS VALORS RESPONSABLES

La seva orientació a la responsabilitat social ha vingut marcada fonamentalment pels **valors de la propietat**, i també hi havia una expectativa respecte a la possibilitat de captar oportunitats, si bé durant aquests anys en el seu sector sols ha prevalgut el preu. En qualsevol cas, han optat per aquest sentit de compromís i se'n mostren satisfets pel progrés organitzacional que els facilita i la possibilitat de captar noves tendències i evitar riscos.

Entre els valors que el fundador ha tingut com a centrals i ha convertit en eix de la seva activitat empresarial, destaquen un **sentit ètic**, que s'ha concretat en un respecte a les persones i al medi ambient, i la **innovació**, que s'ha percebut en la capacitat d'anticipar-se. Per exemple, Containers del Berguedà va ser pionera en la recollida selectiva a la comarca, abans que fos obligatòria.

Durant el 2015, després d'haver estat seleccionada, Containers del Berguedà ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i



el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capacitat i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE en els propers mesos.

### COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Containers del Berguedà fa la recollida selectiva de paper, cartró, vidre i envasos (residus sòlids urbans) pel Consell Comarcal del Berguedà. Es recullen aquests residus que els ciutadans han dipositat als containers corresponents i es realitza la selecció a la planta per a convertir-los en matèria primera i traslladar-los a empreses que els convertiran en nous productes.

Porta a terme el servei de recollida de residus voluminosos a Berga i altres tipus de residus mitjançant convenis amb altres ajuntaments de la zona, i recollida dels diferents tipus de residus procedents de les deixalleries del Berguedà. Aquests residus se seleccionen i es traslladen per ser aprofitats, mentre que el rebuig del procés de selecció es trasllada a diferents abocadors controlats.

També fa recollida industrial i de runes i de residus especials: servei de containers per a la indústria, servei de containers per la construcció i, a través de la planta de Sallent, disposa de l'autorització per l'Agència de Residus de Catalunya per fer el transport i emmagatzematge de residus especials com ara oli mineral procedent de la indústria, bateries, neveres, pintures, absorbents, etc.

L'empresa disposa d'un **sistema de gestió ambiental** conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004 i d'un **sistema de gestió de la qualitat** conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

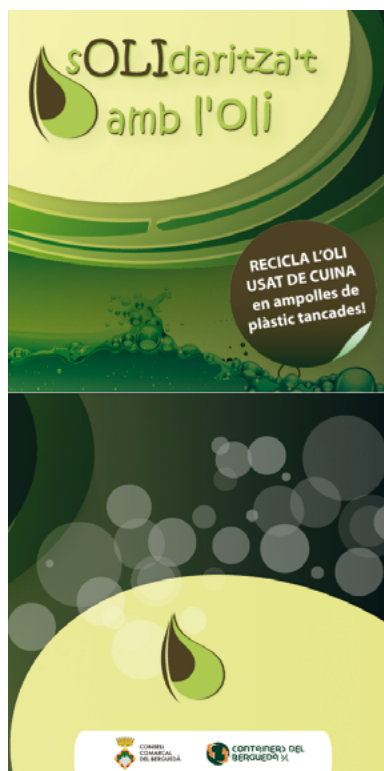
Tant per valors com per interès econòmic els interessa aprofitar al màxim les deixalles, per tal d'obtenir el màxim de recursos amb productes i el mínim rebuig. A més, a la planta de Berga es reciclen els residus d'envasos procedents de la recollida selectiva de sis comarques centrals de Catalunya, operació que es fa pel sistema integrat de gestió ECOEMBES, la qual realitza de forma constant caracteritzacions externes pel control de la qualitat dels productes reciclats ja que ECOEMBES s'endú el producte com a matèria primera i la paga a pes.

#### Recollida d'oli vegetal: "Solidaritza't amb l'oli"

Containers del Berguedà està portant a terme un servei de recollida d'oli vegetal usat, que va formar part d'una proposta al Consell Comarcal del Berguedà. És un servei que no genera cap benefici econòmic per a l'empresa i que té un cost zero per a les arques públiques, però que es va considerar que formava part del compromís social i ambiental envers el territori on operen i presten serveis diversos.

Es van instal·lar uns contenidors de color taronja a les vies públiques de la comarca del Berguedà, on els ciutadans poden dipositar-hi ampolles d'aigua o refresc reutilitzades plenes de l'oli sobrant de les cuines.

Cal dir que la depuració d'aquest oli és molt complicada i afecta els rius perquè s'hi forma una pel·lícula difícil d'eliminar. Un litre d'oli contamina 1.000 litres d'aigua. Per això, s'encareix i es dificulta de manera considerable el procés de recuperació de les aigües residuals que recullen les de-



puradores locals. A més, també perjudica els particulars ja que l'oli abocat pot afavorir que s'embussin les canonades. Per contra, si es poden reciclar, aquests olis s'utilitzen per a la fabricació de biocombustibles, que són molt menys contaminants que els combustibles tradicionals.

El programa s'anomena **SOLIDARITZA'T AMB L'OLI** ja que el 0,7 % del benefici obtingut anirà destinat a obres socials de la comarca. L'any passat, en concret, el Consell Comarcal ha decidit que els beneficiaris siguin l'Associació d'amics i familiars dels malalts mentals del Berguedà (**ASFAM**) i aquest any es destinaran a una altra associació beneficiària de la comarca que decidirà aquesta mateixa entitat pública..

A més a més, aquest projecte no està pensat solament per als ciutadans sinó que també s'hi inclouen els restaurants, càterings, càmpings, residències, escoles, i altres, és a dir, empreses i associacions que són possibles productors d'aquest tipus de residu i que han volgut col·laborar amb aquesta iniciativa solidària.

### COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Containers del Berguedà fa moltes altres accions de sensibilització, com ara les visites i xerrades a les plantes de triatge, especialment escolars i de col·lectius de persones grans. Aquestes accions són una manera de combatre la rumorologia a partir de la transparència, ja que encara avui hi ha persones que creuen que la separació de deixalles no serveix o és un engany.

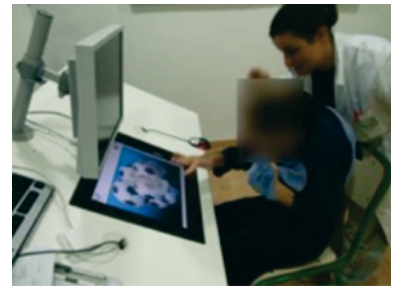
A més, fan diverses col·laboracions que mostren la implicació en la comunitat:

- Col·laboració en festes majors, la festa del bolet o esdeveniments esportius, aportant contenidors per a la recollida o com a obstacles per a la cursa de trial.
- Col·laboració gratuïta amb el Banc dels Aliments de Càritas per a recollir residus de la construcció de l'obra d'adequació de les seves instal·lacions.
- Col·laboració gratuïta a la Fundació Rosa Oriol per a la recollida i reciclatge de residus.
- Patrocini de campanyes ambientals
- Col·laboració econòmica al concurs de pintura ràpida dels Ajuntaments de Berga i de Cercs.
- Col·laboració en els Premis de Medi ambient del Casal d'Europa de Berga
- Divulgació de bones pràctiques per mitjà de les xarxes socials
- Visites guiades, xerrades a col·lectius: escoles, llars d'avis, associacions...

### COMPROMÍS AMB LES PERSONES

L'equip de treball està format per unes 48 persones, entre les diferents àrees, la majoria peons i operaris de cinta, però també 15 xofers i 10 en funcions administratives.

A més, també tenen una plantilla externa de **10 a 12 persones amb discapacitat** psíquica o física, contractades pel Taller Coloma (centre especial de treball). Disposen d'un tutor i fan triatge d'envasos. La seva eficiència



---

laboral és la mateixa, si bé en el seu cas se'ls han dissenyat unes jornades reduïdes de 7 hores i més descansos.

Valoren la **gran evolució** que ha experimentat el sector i han pogut recollir els coneixements obtinguts de tants anys en el sector, envoltant-se de personal qualificat i amb experiència. Prenent perspectiva, aquest era un sector en què costava trobar treballadors: anys enrere, abans de la professionalització, per causa d'una consideració social baixa, i en tot cas sempre per la duresa de la feina. Amb la crisi i l'atur, **s'ha normalitzat l'interès per a treballar-hi**, ja que en els anys previs eren sobretot persones dels col·lectius amb major dificultat d'inserció els que hi treballaven, de manera que hi havia una gran concentració de persones d'origen immigrant, especialment magribins.

L'activitat no pot aturar-se per vacances, de manera que han de fer possible que durant el mes d'agost segueixi funcionant a ple rendiment, fet que comporta que no s'hi poden fer els trenta dies seguits i que entre els mateixos treballadors trobin la manera de combinar-s'ho. A partir d'aquest requeriment, miren de trobar una certa **flexibilitat**, pròpia d'una empresa familiar i sensible, per a poder conciliar, si bé en la seva activitat no és fàcil. Quan es pot preveure una absència, es pot cobrir reubicant les persones però quan alguna persona falla de manera imprevista en el cas del reciclatge d'envasos es veuen obligats a baixar la velocitat de la cinta per tal que la resta de personal pugui garantir el mateix resultat, però se'n ressent la productivitat. En el cas dels xofers, donat que fan horaris diferents, és més fàcil de trobar maneres d'adaptar-se a demandes de canvis i flexibilitat.

- Enclavament amb persones discapacitades
- Participació en el repartiment de les dates de vacances
- Facilitats i avançaments de salari en situacions de necessitat
- Sensibilització en bones pràctiques ambientals
- Mitjans per a fer la feina amb salut i seguretat
- Canal de comunicació interna a disposició dels treballadors

### COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Cal tenir en compte que en la seva activitat una mateixa empresa pot ser **client i proveïdora alhora**, en funció del tipus de residu que aportin. Per això, ens referirem a proveïdors únicament per als que en són estrictament, com ara compra i manteniment de camions, etc.

La **crisi econòmica** dels darrers anys ha afectat de manera important la seva activitat, especialment pel que fa a la recollida de runes de les obres, que s'ha reduït en un 90 %, però també amb unes reduccions del 40% en el sector industrial i d'un 30 % en el domèstic. La part positiva d'aquests anys ha estat que empreses que no eren prou sensibles als impactes ambientals ara, lligat a la conjuntura econòmica, han començat a millorar la separació de residus per tal d'abaratir costos. El preu dels gestors s'han mantingut estable en aquest període, però la preocupació d'alguns industrials ve per l'augment previst de la taxa ambiental dels abocadors, que obligarà a noves millores en separació i a una major aportació econòmica en el cas dels residus no valoritzables.

Pel seu sentit de compromís ambiental i de qualitat, procuren **transmetre aquesta sensibilitat a la clientela** i orientar-los en les millors que poden introduir, ja des del primer moment quan agafen un nou client.

Així, es preocupen de portar els residus cap a la valorització energètica, quan ja no és possible una major separació per al reciclatge, sobretot per a produir *combustibles derivats de residus* (CDR). D'aquesta manera, es redueix el volum i el pes dels residus que no es poden valoritzar materialment i que anirien a l'abocador. A més, en el cas dels CDR se substitueix l'ús de combustibles fòssils per l'aprofitament de residus amb un poder calorífic elevat i un potencial més baix d'emissió de gasos d'efecte hivernacle. Lamenten, però, que la situació normativa faci que els principals destinataris siguin les cimenteres, actualment amb baix rendiment per la crisi, i que altres sectors industrials no se'n puguin beneficiar, amb la limitació de mercat que suposa.

Containers del Berguedà es va mostrar inicialment refractària a sumar-se a la tendència d'exportar residus de paper i cartró i plàstics a la Xina, aprofitant els contenidors de vaixells que altrament havien de retornar buits. El motiu era que algunes plantes europees van fer fallida per no poder fer front a inversions requerides per exigències normatives mentre que la competència xinesa s'aprofitava de la manca de taxes ambientals. Malauradament, en aquest darrer exercici han hagut de sumar-se a aquesta via de venda per manca d'alternatives.

Respecte a la competència, i especialment a grans multinacionals, tenen l'avantatge d'un bon servei, de qualitat, fet de manera eficient, i la proximitat, ja que opten per la localització.

Containers del Berguedà forma part del **Gremi de Recuperació de Catalunya**, el qual té com a objectiu primordial dignificar professió de cara a la societat i difondre l'important paper que té el recuperador en la forma de vida actual. El gremi també permet entre altres, l'actualització tant a nivell jurídic com tecnològic, o la lluita contra l'intrusisme, ja que existeix competència il·legal, tant a petita com a gran escala, com puguin ser transportistes que fan gestió de residus no autoritzada.

- Opció per la qualitat i el respecte al medi ambient: Sistemes de Gestió Ambiental i de la Qualitat
- Assessoren i donen consells als clients industrials, ja que la separació en origen té més qualitat
- Aconsellen quan pot ser eficient instal·lar una compactadora a l'empresa, que suposa lloguer i manteniment però estalvi en transport i emissions
- Elaboren un informe amb els moviments anuals de cada client per a facilitar la declaració, amb un programa informàtic que van encarregar a mida
- Paguen les factures dins del termini acordat
- Cerquen proveïdors de proximitat i els demanen compromís ambiental i de qualitat

## CONCLUSIONS

L'empresa actua en un sector que ha evolucionat de manera molt important en els darrers lustres a mesura que la societat pren consciència so-



---

bre els impactes ambientals de les activitats industrials i domèstiques i de la importància de no contaminar i de reciclar. Fins i tot s'ha passat dels drapaires de tota la vida a la professionalització dels gestors de residus, donant resposta a la necessitat d'una major capacitat i tecnificació, així com al compliment de les cada cop més exigents normatives legals en la matèria.

Aquest és un sector on per orígens i per model de funcionament la picaresca no hi és absent i seria fàcil manipular. Consideren que no poden anar a un entorn de desconfiança i que, per això, han de gestionar amb un sentit de responsabilitat, guanyant-se la credibilitat, i sent estrictes en tots els procediments, pesos, preus, destrucció de papers confidencials, etc. A pesar de les regulacions que afecten el sector, són moltes les males pràctiques que encara s'observen i que l'empresa vol contribuir a eradicar per a poder contribuir a millorar l'entorn.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per Josep Maria Canyelles, a partir de les entrevistes realitzades a Josep Freixa, director general, Marta Freixa, i Gemma Tor.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.