

KH Lloreda

Reconeixement Respon.cat 2015 a la **Trajectòria del Compromís en RSE per a petites i mitjanes empreses**



Activitat de l'empresa Productes de neteja

Nombre treballadors 80

Pàgina web www.khlloreda.com

GESTIÓ SISTEMÀTICA DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL, L'ÈTICA I ELS VALORS I LA INNOVACIÓ

KH Lloreda és una empresa familiar situada a Canovelles (Vallès Oriental) que el 1949 va iniciar la seva trajectòria amb el nom d'IRM Lloreda, *Industries de Recubrimientos Metàlics*, sota la direcció de Jaume Lloreda. Al llarg de la seva història, IRM Lloreda es va dedicar a diversos tipus de recobriments: coberteries, rellotges, joieria, circuits impresos i electrònica, fins arribar a convertir-se en una empresa pionera d'aquest sector.

La necessitat de netejar les peces que li arribaven dels clients, abans de rebre el tractament, va portar Jaume Lloreda a desenvolupar els seus propis productes perquè encara no existien en el mercat, com ara l'anomenat desengreixant IRM KH-7. Un cop verificada l'eficàcia d'aquests productes i especialment del KH-7, l'empresa va decidir comercialitzar-los. En un primer període, la venda es feia al mercat professional (restauració, tintoreria, etc.) i després es van obrir al mercat de gran consum. D'aquesta manera, a l'empresa hi convivia dues activitats: recobriments i detergents.

Als anys 90, l'activitat de recobriments metàl·lics va anar perdent pes, i a partir del 1994, sota la direcció del fill del fundador, Josep Maria Lloreda, KH Lloreda va decidir fer un canvi en l'estratègia de negoci per dedicar-se exclusivament a la fabricació i comercialització de productes de neteja per a la llar i per al sector industrial.

Durant l'última dècada, KH Lloreda ha experimentat un desenvolupament important sota els valors de la feina ben feta, la feina en equip, el compromís i la innovació com a pilars de la seva estratègia de negoci.

Premis
respon.cat 2015

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

KH Lloreda ha rebut el Premi Respon.cat 2015 a la Trajectòria del Compromís en RSE per a petites i mitjanes empreses



Aspectes com la qualitat, la seguretat, el respecte pel medi ambient, la comunicació, la motivació i la implicació social estan presents en la gestió de la companyia.

Cultura

- La seva filosofia i cultura de treball són el marc de les seves relacions amb les parts interessades i la manera d'entendre i treballar a KH Lloreda. En aquestes relacions hi tenen molt present el seu Codi d'ètica, els seus Valors i la seva Política.
- KH Lloreda té implantat un Sistema Integrat de Gestió on s'integren els aspectes de qualitat, medi ambient i seguretat, i salut. Cadascuna d'aquestes àrees s'ha desenvolupat a partir de la implantació i la certificació d'aquestes normes de referència:
 - Qualitat. ISO 9001:2000: Norma implantada i certificada el 1998 per AENOR, i adequada als nous requisits el 2004.
 - Medi ambient. ISO 14001:1996: Norma implantada i certificada el 2002 per AENOR, i adequada als nous requisits durant el 2005.
 - Seguretat i salut. OHSAS 18.001:1999: Norma implantada i certificada el 2004 per Applus
- Els beneficis d'integrar els tres sistemes de gestió en un únic sistema han estat:
 - Alineament de les diverses polítiques i objectius de l'organització.
 - Reducció de la documentació utilitzada.
 - Reducció del temps i cost de manteniment del sistema.

CURA DEL SEU EQUIP

KH Lloreda té un equip de poc més de 80 persones, amb una edat mitjana de 39 anys i altament qualificat.

Per contribuir a una millora del clima laboral, l'empresa ja fa diversos anys que aposta per polítiques que fomentin la motivació de l'equip i que impliquin totes les persones en la cultura de l'empresa, gràcies a una acurada política de comunicació interna, de participació i implicació, i també en polítiques de conciliació laboral que permeten compaginar al seu equip les responsabilitats professionals amb les personals.

Polítiques de conciliació

Una de les iniciatives més destacades en aquest àmbit va ser desenvolupar i crear, a la mateixa empresa, una guarderia. El juny del 2004 KH Lloreda va inaugurar El Niu, i des d'aleshores han estat més de 40 les famílies que han pogut gaudir d'aquest servei. La gestió del centre és responsabilitat de l'escola d'educació infantil Arlequí, i està totalment finançada per l'empresa.

Una altra mesura que va prendre l'empresa per contribuir en la conciliació de la vida personal i professional de les persones treballadores de l'empresa va ser establir uns horaris flexibles per a les hores d'entrada entre les 8.00 i les 9.30 hores, així com la possibilitat de dinar entre 30 minuts i 2 hores perquè cada persona s'organitzi la feina de la millor manera i pugui compaginar les seves necessitats personals (fills, dificultat de trànsit, activitats...).

Amb la mateixa voluntat, els mesos de juliol i agost i cada divendres es fa jornada intensiva de 8.00 a 15.00 hores. Això permet disposar de les tardes els mesos d'estiu i els caps de setmana.

APOSTA CONSTANT DE RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

A KH Lloreda entenen que formen part del seu entorn i que la seva activitat, com qualsevol activitat industrial, genera un impacte en el medi ambient

Per aquest motiu treballen amb el ferm compromís de minimitzar aquest impacte tant des de la seva activitat industrial i econòmica com des dels seus productes.

Amb aquesta voluntat i compromís, han anat implantant mesures per millorar l'impacte ambiental de la seva activitat i, molt especialment, millores en els productes. Per això, a KH Lloreda:

- No generen aigües residuals. Són poques les empreses de productes neteja que no tenen una depuradora per a tractar les seves aigües residuals. A KH Lloreda reutilitzen les aigües de neteja de les línies d'envasament per a fabricacions futures, i d'aquesta manera eviten l'abocament d'aigües amb les restes dels productes.
- Disposen de formats de recanvi. La majoria dels productes es fan servir en format polvoritzador, perquè sigui més còmode de fer servir i aplicar, però de la majoria en comercialitzen la versió en format recanvi, que permet als consumidors reutilitzar-ne el polvoritzador. Aquest format suposa un estalvi econòmic però també ambiental, ja que minimitza l'ús de materials plàstics.
- Reutilitzen. Els envasos arriben a les instal·lacions en caixes de cartró. Aquestes caixes es retornen als proveïdors perquè les reutilitzin i així allargar-ne la vida útil.
- Reciclen. Disposen d'un sistema de recollida selectiva de residus d'envasos i embalatges per reciclar-los posteriorment i estan adherits al sistema de recollida selectiva d'ECOEMBES, pensat per a la recollida selectiva i recuperació de residus d'envasos per al tractament i reciclatge posterior d'aquests envasos.
- Redueixen els seus envasos. El departament de Packaging treballa per reduir la quantitat de materials que generen els envasos i embalatges. Així, optimitzen el consum de matèries i en minimitzen l'impacte ambiental.
- Desenvolupen productes respectuosos amb el medi ambient. El departament d'R+D treballa per desenvolupar productes que satisfacin les expectatives dels consumidors però que al mateix temps, sense disminuir-ne l'eficàcia, estiguin formulats amb matèries el més respectuoses possibles amb el medi ambient. Com a fruit d'aquest esforç, KH Lloreda va aconseguir el 2003 la primera etiqueta ecològica concedida a Espanya per a un producte desgreixador, KH-7 Llevagreixos, i sis productes més, en els diferents formats, la van aconseguir posteriorment.

COL-LABORACIÓ ACTIVA AMB L'ENTORN

- KH Lloreda participa i s'involucra amb l'entorn, especialment el més proper, des de diferents actuacions però, sobretot, des del vessant formatiu. Per aquest motiu, són moltes les ocasions en què diferents professionals de la companyia participen en jornades en universitats i en altres centres. També reben nombroses visites d'estudiants a les instal·lacions, per acostar el món estudiantil al laboral.
- A més, l'empresa col·labora amb diverses organitzacions i treballa sense interrupció amb un centre de persones discapacitades per a la realització d'un conjunt de promocions. Des de 2011 s'ha fet un pas més en aquesta direcció, amb la creació d'un enclavament laboral amb aquesta entitat a dins de les mateixes instal·lacions de la companyia.
- KH Lloreda col·labora activament amb l'esport i amb el que té més proper, buscant sempre la major difusió a nivell estatal. Una de les col·laboracions històriques de KH Lloreda és amb el Club Handbol Granollers, a qui va començar a patrocinar per potenciar i ajudar els equips base. KH Lloreda participa activament en la formació professional dels esportistes de l'equip del Handbol Granollers, facilitant les pràctiques empresarials dels jugadors que estan estudiant.
- Localment també col·labora amb diferents curses però sens dubte la més representativa és la mitja marató Granollers-les Franqueses-La Garriga. Altres activitats esportives amb les quals està involucrada són l'Eternal Running i la històrica de la Roca del Vallès.
- Una de les apostes més importants de KH Lloreda en els últims anys ha estat el món del motor i, sobretot, el Ral·li Dakar, en què participen els seus pilots: Nani Roma, Laia Sanz i Jordi Juvanteny.
- A més de l'esport, KH Lloreda s'ha involucrat amb el món de la cultura gràcies al patrocini d'esdeveniments musicals i companyies com La Fura dels Baus.