



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social

Poltank



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

www.respon.cat



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Ocupació**

Poltank SAU

Nom de l'empresa Poltank SAUL

Sector d'activitat Industrial

Activitat de l'empresa Disseny i fabricació de recipients a pressió en polièster reforçat amb fibra de vidre (PRFV)

Nombre de treballadors/es 140 persones

Pàgina web www.poltank.com

Adreça Pol. Ind. Poliger Sud Sector I - Sant Jaume de Llierca (La Garrotxa)

Contacte T. 972 287 070



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Poltank és un empresa fundada el 1980 a La Garrotxa. En els seus inicis es va especialitzar en la fabricació de recipients de polièster i altres materials per al tractament de l'aigua de piscines. Amb l'auge de la construcció, l'empresa va gaudir d'una època de molta activitat, circumstància que va possibilitar un creixement sostingut durant més de 15 anys.

Poltank va saber avançar-se a la davallada de l'activitat de la construcció i a la forta competència de mercats exteriors com la Xina. En els darrers sis anys ha realitzat un important esforç per innovar en els seus productes i diversificar el seu mercat, fet que ha possibilitat no només a seva permanència, sinó el manteniment de llocs de treball i el seu compromís vers el territori.

Actualment dissenya i fabrica recipients a pressió en polièster reforçat amb fibra de vidre (PRFV) per a piscines, aquaris, parcs aquàtics, zoològics, aqüicultura, indústria alimentària i begudes, mineria, irrigació, tractament d'aigua potable, tractament d'aigües residuals i dessaladores. En la seva aposta per l'**excel·lència**, té les següents certificacions: ISO 9001, ISO 14001 i EMAS.

Poltank té tres centres productius a Catalunya (dos a Sant Jaume de Llierca i un a Balsareny), on treballen 140 persones.

Poltank és una empresa de Fluidra, grup multinacional amb seu a Sabadell dedicat al desenvolupament d'aplicacions per a l'ús sostenible de l'aigua. La companyia ofereix solucions per a la conservació, conducció, tractament i gaudi de l'aigua.

COMPROMÍS PER LA CONTINUÏTAT: INNOVACIÓ EN PRODUCTE

Des del seu naixement, Poltank és una empresa que ha estat capaç de superar contínuament grans reptes: ràpid creixement, alta competència, irrupció de productes realitzats en països tercers...

Durant els seus 30 anys de vida, Poltank ha apostat per la **qualitat** i la **innovació** com a estratègia de posicionament en el mercat, fet que li ha permès ser una de les empreses de referència del sector a nivell internacional.

Segons els seus responsables, el repte més important a què han hagut de fer front és la caiguda d'activitat a causa a la davallada en el sector de la construcció i la irrupció de productes de la Xina. Aquesta realitat ha provocat que moltes de les empreses del sector hagin desaparegut i que actualment els principals competidors siguin estrangers.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya



Consell General de Cambres de Catalunya



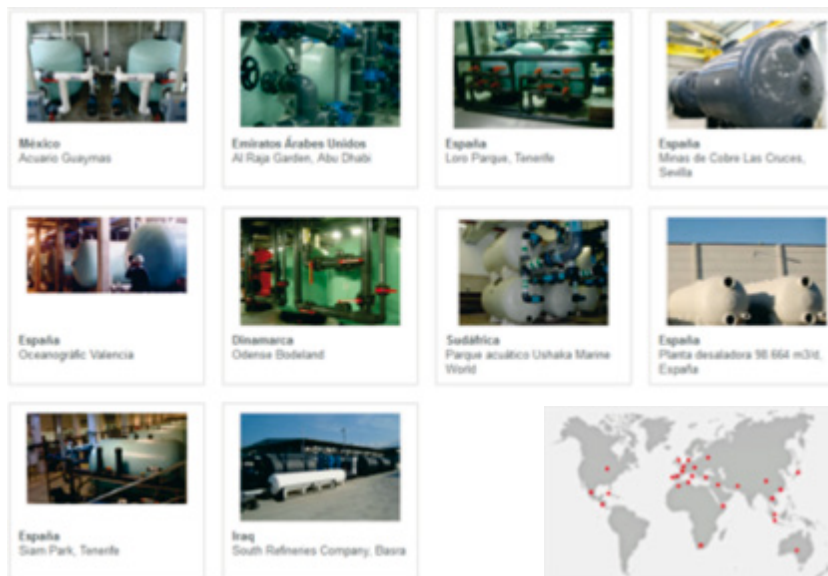
Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació



Davant d'aquesta situació, Poltank ha seguit una doble estratègia:

- Innovar en productes i serveis, realitzant un important esforç per trobar noves aplicacions per als seus productes i entrant en nous camps d'activitat com les dessaladores, mineria, aqüicultura o agricultura.
- Innovar contínuament en sistemes de producció que els permetin racionalitzar costos i poder competir amb productes provinents d'altres mercats.

La llarga experiència de l'empresa i l'ús de la maquinària més moderna, conjuntament amb un estricte control dels processos de fabricació i personal altament qualificat són la clau de l'èxit. Gràcies a això, Poltank és una de les empreses líders de la indústria i els seus productes estan presents en més de 40 països repartits pels 5 continents.



Tant l'escassetat d'aigua com el cost de depuració d'aigües de consum ha propiciat un increment d'interès pels processos de reutilització d'aigües a nivell municipal i industrial.

Poltank ofereix recipients a pressió que són utilitzats en sistemes de filtració mecànica, ja sigui sorra, antracita, sílex, resina d'intercanvi iònic o carbó actiu.

COMPROMÍS AMB LA SALUT I LA SEURETAT

A Poltank són conscients que treballen amb materials sensibles i que un dels principals riscos és l'afectació sobre les persones que hi treballen. La base de la seva producció és el polièster, material que no és perjudicial per a la salut, però que emet estirè i fortes olors.

Des dels inicis de l'empresa, la **seguretat i la salut de l'equip de treball** ha estat una de les prioritats per a Poltank, fins i tot per davant de la productivitat.

Basen la seva política de seguretat i salut en quatre pilars:

1. Estricte control i compliment de les normes de seguretat i higiene.
2. Controls d'emissions que van més enllà dels establerts per a la indústria química (davant les dificultats de reduir les emissions d'estirè).
3. Iniciatives diverses per evitar fugites, neteja pulcra per evitar riscos de foc...
4. Realització d'estudis per trobar alternatives al polièster i resines ecològiques en col·laboració amb els principals centres tecnològics i universitats.

COMPROMÍS LABORAL

Poltank aposta per la **participació** de les persones treballadores en el projecte empresarial a través de la implicació continua i la proposta d'accions de millora.

A Poltank hi ha dos Comitès d'empresa (a causa de l'existència de dos centres productius distants), als quals se'ls intenta informar de l'evolució de la companyia amb transparència i responsabilitat, fet que ha possibilitat que els comitès siguin força proactius en la cerca de respostes als reptes que ha anat detectant l'empresa.

La plantilla de Poltank esta formada per 140 persones, totes subjectes a conveni. Una mostra del compromís de l'empresa vers el territori és que la totalitat de les persones treballadores són de l'entorn més proper dels centres productius, contribuint a la **creació i manteniment de l'ocupació** en una zona amb poques oportunitats laborals.

A més, l'empresa té un estricte protocol de reclutament basat en la **no discriminació**, fet que ha propiciat que el 60% de la plantilla siguin persones provinents d'altres cultures (principalment hindú). Davant d'aquesta realitat, Poltank intenta adaptar els sistemes productius a les necessitats d'aquestes persones (calendaris i horaris laborals, festes, períodes de vacances...). Una de les iniciatives de què estan més orgullosos a l'empresa és la possibilitat de celebrar el Nadal amb la totalitat de la plantilla (fet que havia estat impossible fins fa dos anys), amb la celebració d'un sopar i el lliurament de paneres amb aliments adaptats a les **diferents realitats culturals**.

En els darrers anys, Poltank ha realitzat un important esforç per assegurar el manteniment del màxim nombre de llocs de treball de forma consensuada amb els comitès d'empresa. Les principals accions implantades han anat dirigides a **recuperar activitat** que abans s'externalitzava, disminuir la contractació d'ETTs, cerca de noves activitats, modificacions d'horaris o reubicació de persones entre els centres productius. Aquestes iniciatives han possibilitat el manteniment de la plantilla en moments en els que l'activitat de l'empresa ha disminuït significativament.

Poltank opta per la millora contínua dels seus equips de treball oferint **plans de formació** anuals, formació en idiomes (ja sigui anglès o català per als nous ninguets), avaluacions i carreres professionals...

A més, ofereix a tots els seus treballadors la possibilitat d'adherir-se a sistemes de **retribució flexible** com tiquets restaurant o de guarderia, serveis de salut, etc.

COMPROMÍS AMBIENTAL

La companyia basa el seu funcionament en l'estrict control dels sistemes de producció i en la **minimització dels impactes**. Fruit d'això, té les certificacions ISO 14001 i EMAS, que asseguren la seva adequació als principals referents en gestió ambiental.

En els darrers anys, Poltank ha realitzat diverses actuacions a les seves instal·lacions per tal de **reduir consums i emissions**. Una de les principals inversions ha estat la substitució de la il·luminació per una més moderna i eficient basada en LEDs, així com la instal·lació de **plaques solars** al sostre de les naus per tal de produir energia verda.

Al llarg de la seva producció, els filtres necessiten ser testats per tal d'assegurar la seva qualitat. Aquesta actuació fa necessari el consum de grans quantitats d'aigua. Poltank ha innovat en sistemes de **reaprofitament de l'aigua**, per tal de disminuir els impactes i consums.





Tot i que l'impacte és menor en comparació amb la seva activitat productiva, l'empresa intenta implantar accions d'**oficina verda** en les seves instal·lacions a través del consum i reciclatge dels principals materials emprats.

COMPROMISOS AMB LA COMUNITAT

El principal compromís amb la comunitat on està present és el manteniment de la seva activitat i dels llocs de treball.

No obstant, l'empresa intenta impulsar accions per donar suport a les empreses i altres agents del territori on està implantada. Així, prioritza, en aquells casos en que és possible, la compra a **proveïdors de proximitat** o està estudiant la incorporació de proveïdors socials en algunes de les seves compres.

Per altra banda, **col·labora** periòdicament mitjançant aportacions a diferents entitats o iniciatives com La Marató de TV3, Fundació Privada Sant Vicenç d'Estamariu i altres.

Poltank basa la seva activitat en la transparència i l'ètica. Com a empresa del grup Fluidra, està subjecta a les diferents polítiques del grup: **Codi ètic**, polítiques d'RSC, protocols de compra, etc

CONCLUSIONS

Poltank SAU és una empresa industrial de La Garrotxa que va tenir un ràpid creixement en els primers anys de la seva història. Poltank forma part d'un gran grup multinacional, que marca les directrius en aspectes relacionats amb la gestió de l'empresa.

Poltank ha realitzat un gran esforç per innovar i oferir productes de major qualitat. Aquesta estratègia ha permès mantenir els llocs d'ocupació i l'activitat al territori.

Una empresa compromesa amb les persones (apostant per la qualitat i la seguretat en el treball), el territori (mantenint l'activitat de forma localitzada) i amb l'entorn (preservant el medi ambient). En definitiva, una empresa preocupada per tenir en compte els cinc vectors que formen part de la Responsabilitat Social: econòmic, social, laboral, ambiental i el bon govern.

L'empresa disposa de diverses iniciatives interessants i té el compromís per realitzar una tasca d'ordenació i alineació de les diverses accions impulsades amb la possibilitat de treure major rendiment a nivell organitzatiu i comunicatiu.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2013 per Vector 5, Excel·lència i Sostenibilitat, a partir de l'entrevista realitzada a Sara Gomez, directora d'operacions de Poltank SAU, a càrrec d'Albert Huerta. La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE s'emmarca en el programa Gestió de la Responsabilitat. Aquest projecte ha estat organitzat pel Consell de Cambres amb el suport de la Generalitat de Catalunya