



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social

**Fundació  
Ave Maria**



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



---

# Fundació Ave Maria

**Nom de l'organització** Fundació Ave Maria

**Sector d'activitat** serveis socials

**Activitat de l'empresa** Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual

**Nombre de treballadors/es** 75 persones

**Pàgina web** [www.avemariafundacio.org](http://www.avemariafundacio.org)

**Adreça** Av. Artur Carbonell, 11 - Sitges (Garraf)

**Contacte** T. 938 948 646 - [administracio@avemariafundacio.org](mailto:administracio@avemariafundacio.org)

---

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

La Fundació Ave Maria és una institució privada sense afany de lucre, amb seu social a Sitges. A l'any 1987, el donatiu d'una persona va posar la llavor del projecte per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual de la comarca del Garraf. La iniciativa va fructificar i avui són una entitat consolidada i reconeguda que ofereix serveis socials especialitzats i de qualitat a la comunitat.

L'objectiu de la Fundació Ave Maria és treballar per aconseguir la màxima autonomia personal, social, laboral i econòmica de les persones usuàries, cercant el seu millor desenvolupament. Compromesos en oferir la màxima qualitat i vetllant per a la millor atenció personal i professional, afavorint el benestar de les persones usuàries i les seves famílies.

La Fundació Ave Maria disposa de 6 llars on actualment hi ha acollides 61 persones adultes amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport generalitzat, algunes de les quals poden presentar trastorns de conducta o malaltia afegida.

## COMPROMÍS AMB LA INNOVACIÓ

El context de crisi ha afectat de ple les institucions socials. La Fundació Ave Maria, davant aquesta realitat adversa, ha fet emergir un caràcter innovador cercant solucions tecnològiques que els permetin ser més eficients.

L'equip de direcció, liderat per Antoni Reverter, va definir un pla estratègic sustentat en la recerca i la innovació per buscar solucions a les dificultats que els plantejava l'operativa interna de l'organització, tant per a millorar el resultat de la feina que hi fan els usuaris i la seva **estimació cognitiva** com per afavorir les tasques que duu a terme l'equip de treball.

Fruit de la reflexió i l'anàlisi de les necessitats internes de l'organització han sorgit diversos projectes tecnològics que avui situen la Fundació Ave Maria com a referent en **innovació tecnològica amb finalitat social** en centres de persones amb discapacitat.

La Fundació Ave Maria atén persones amb afectacions mentals severes que necessiten acompanyament en la majoria de les tasques rutinàries i d'higiene del dia a dia. Aquestes necessitats requereixen un personal molt especialitzat que ha de dur a terme un **seguiment** minuciosos de cada persona durant el dia i la nit. A més a més, cal poder disposar de la història integral de cada persona, amb les incidències que ha generat, a fi de copsar l'evolució de cada pacient i aplicar actuacions de millora.

---

FUNDACIÓ



AveMaria

---



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

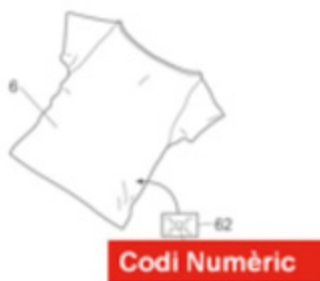


## INSTITUT CATALÀ DE LA ROBÒTICA PER A LA DISCAPACITAT

Aquest institut va ser creat per la Fundació Ave Maria a fi de disposar d'una entitat per a enregistrar projectes amb base tecnològica dirigits a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitats.

L'institut té la voluntat d'emergir amb capacitat de generar aliances amb altres institucions, com ara universitats, a fi de constituir-se com a entitat de referència en coneixement enfocat a la creació de projectes en el camp de la robòtica per a persones discapacitades. Actualment s'està treballant conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya i amb la Salle amb l'aspiració que Sitges entri en un projecte de la comunitat europea vinculat a la robòtica.

La robòtica per a la discapacitat pot aportar solucions i pot ser tractor d'interès en diversos àmbits. Des de la Fundació Ave Maria es vol, mitjançant l'Institut Català de la Robòtica, fomentar que la gent jove que s'està formant vegin les oportunitats que es poden obrir en aquest sector, la voluntat és generar un espai de creativitat per a escoles i universitats, que inclogui un espai professional, un museu, un campus... dedicats a la robòtica. Actualment l'institut forma part de la fundació Ave Maria, registrat com a marca i amb uns estatuts. En el futur se li vol donar personalitat jurídica a fi de poder esdevenir una entitat potent, amb capacitat d'operar i crear coneixement i negoci. Una plataforma de robòtica a Catalunya amb potencial d'oportunitats per a totes les parts, un espai de foment de la intel·ligència per a la gent jove a nivell internacional.



Això suposava un volum de feina important per al personal d'atenció directa (PAD) per a poder endreçar aquesta quantitat de dades manualment i alhora limitacions en l'explotació i un major risc d'errors. Davant aquest fet s'han anat desenvolupant eines tecnològiques que faciliten les tasques i alhora milloren de manera exponencial els resultats.

- El primer projecte que van idear va ser una **màquina dispensadora de medicaments**. Es tracta d'una unitat mòbil, autònoma, amb accés a les dades via wifi, per a la distribució d'unidosis de fàrmacs, per a 50 usuaris i setmana, per a residències de persones amb gran dependència, amb reconeixement de l'empremta digital o xip de la roba.

Aquest primer projecte, que és molt útil i eficaç, no el van poder replicar donat que l'empresa tecnològica a qui van demanar la fabricació el va comercialitzar pel seu compte. Fruit de l'experiència, van crear l'Institut Català de la Robòtica per a la discapacitat a fi de poder enregistrar els projectes que desenvolupen i obtenir així el retorn de la seva inversió.

- El segon projecte que van desenvolupar és un **sistema de distribució de roba a la bugaderia**, sense error per a residències de persones amb gran dependència, per mitjà de **xip intel·ligent** i programa adaptat, gestionat per persones amb discapacitat lleugera. El sistema es basa a adherir a la roba de cada persona un xip identificador. Un cop la roba s'ha rentat, es plega sobre una taula que té incorporat un sensor que reconeix el xip i fa aparèixer el nom i la foto de la persona a qui correspon la roba en una pantalla que el treballador de la bugaderia té al davant. D'aquesta manera, qui manipula la roba ja sap a qui pertany cada peça. Un cop s'han plegat, s'han de dipositar a les gavetes personals de cada usuari que es troben en prestatgeries. Amb aquest sistema de gavetes es facilita el repartiment a cada habitació. Quan es passa la peça de roba davant el detector se'n encén la llum de la gaveta on va.
- El **Programa Armoni** és un programa informàtic per a desenvolupar les **habilitats cognitives**. A diferència d'altres eines similars que existeixen en el mercat, l'Armoni utilitza estímuls personalitzats per a cada usuari, la qual cosa el fa més efectiu. Per exemple, les veus que té enregistrades provenen de familiars del respectiu usuari. Aquesta singularitat és el resultat d'un equip de persones implicades en el projecte que inverteixen temps i esforç a cercar les millors solucions per a cada incidència. Aquest projecte va rebre un ajut econòmic provinent de la Cambra de Comerç de Barcelona per al seu desenvolupament.
- L'**S3i** és una de les eines de les quals se senten més orgullosos. Es tracta d'un programa informàtic que permet registrar totes les accions, incidències, crisis, rutines... dels usuaris, vinculat a un programa d'explotació de dades que elabora informes a partir de les dades que s'han introduït. És un sistema molt àgil que els ha aportat un millor control, sense errors, i amb més informació processada de manera ràpida i integral.
- Actualment estan treballant amb el NAO, un robot programat per a fer funcions educatives en tallers. Aquest projecte s'està duent a terme en col·laboració amb Enginyeria La Salle i la UPC. A tall d'anècdota podem dir que estan programant el robot perquè aquest Nadal faci el Caga Tió. Cal tenir en compte que aquest giny és un suport per als educadors amb resultats molt positius cap als usuaris.

Tenen projectes de futur que passen per idear un tipus de carro robotitzat per a transportar objectes pesats, com ara cadires de rodes. En aquests sentit volen perfeccionar les grues de mobilitat de què disposen i millorar així l'assistència del residents i alhora que facilitar la feina de l'equip de treball.

## COMPROMISOS LABORALS

L'equip de treball de la Fundació Ave Maria està integrat per 75 persones distribuïdes en els diferents departaments de bugaderia, cuina, administració, tècnics i educadors. Des de la direcció es té present el desgast que pot ocasionar cada perfil d'activitat, i per això es marquen unes línies d'actuació molt ben definides dirigides a construir un entorn laboral òptim.

Ens trobem davant un sector molt **feminitzat**. Des del centre s'han fet accions a fi d'atraure un perfil professional masculí amb un doble objectiu. D'una banda, a nivell pedagògic és positiu per als usuaris la presència tan masculina com femenina en les figures dels educadors i els PADS, d'una altra banda la voluntat d'aplicar polítiques d'equitat de gènere en l'equip de treball.

Amb la major proporció femenina, no és estrany que hi hagi la presència de dones embarassades, de vegades diverses alhora, fet davant el qual han d'actuar amb sentit de **prevenció** ja que algunes de les persones usuàries poden presentar en un moment determinat conductes agressives. Entre les mesures de prevenció que prenen:

- Reducció de les tasques que impliquen proximitat amb els usuaris per a les dones embarassades
- La baixa per embaràs s'avança i es dona a partir de la 16a setmana en lloc de la 20a. Aquest acord és fruit de l'entesa de la Fundació Ave Maria amb la mútua d'accidents a fi d'evitar riscos innecessaris en la fase final de la gestació.

El personal pot fer ús d'un servei de **fisioterapeuta** com a mesura de prevenció lligada als riscos inherents a la seva activitat. La mesura ha consistit a ampliar en una hora a la setmana un servei que ja tenien contractat per als usuaris.

Fan formació interna per l'equip de treball.

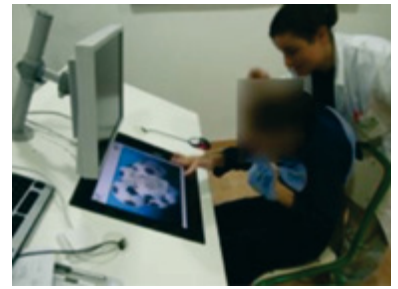
Incorporen alumnes en **pràctiques** de diferents escoles:

- Institut Vilomara, de Barcelona
- IES Andreu Nin, del Vendrell,
- IES Alexander Galí, de les Roquetes de Sant Pere de Ribes.
- Centre d'Estudis Forma't, del Prat de Llobregat
- Formatec, del Vallès
- Centre d'Estudis de Catalunya, de Barcelona
- Institut Municipal d'Educació i Treball, IMET, de Vilanova i la Geltrú

I com a docents externs, participen en:

- Curs d'Atenció Sociosanitària a persones dependents en Institucions socials, realitzat des de l'IMET (Vilanova i la Geltrú) i L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes
- Formació al Centre AURIA (Igualada) amb cursos adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual
- Formació a la Residència els Garrofers (Canet de Mar) a personal d'atenció directe

Per als treballadors amb discapacitat, han incorporat tecnologia com la descrita que els permeten gestionar bugaderies i magatzems, o digitalitzar documents, entre altres activitats.





### S3i: UNA INVERSIÓ DE FUTUR

- Programari de registres diaris, dietaris, consultes i informacions necessàries en una residència de persones dependents.
- S3i ofereix informació instantània i interactiva de tots els usuaris, és molt fàcil d'utilitzar.
- Estableix alarmes i controls per a situacions diàries
- Estalvia temps en la introducció de dades en els dietaris i registres i facilita la seva consulta i explotació.
- S3i és una gran ajuda pels professionals mantenint-los sempre informats i formats.
- Disposa de tots els elements per complir l'LOPD
- S3i és una eina important innovació i una eina imprescindible que permet un considerable estalvi d'hores.
- S3i és un element de qualitat per a les entitats del nostre sector
- S3i és un producte creat per la Fundació Ave Maria a Sitges.

### COMPROMISOS AMB LA COMUNITAT

Coherents amb els valors que defensen, són sensibles amb l'entorn social on estan situats i hi mantenen diverses vies de col·laboració, entre les quals destaquem:

- Es van fer càrrec de l'Esplai per a discapacitats de Sitges, on hi ha persones amb afectacions lleus ja que estava en risc de desaparèixer. L'han pogut mantenir gràcies a aportacions econòmiques de l'Ajuntament de Sitges i l'Obra Social de La Caixa, i amb el suport administratiu de la pròpia fundació.
- Interactuen amb Tegar, un centre especial de treball i ocupacional per a persones amb discapacitat de Vilanova i la Geltrú, des d'on els arriben persones que per edat ja no poden restar allà. A fi de no tallar els vincles amb l'antic centre s'organitzen periòdicament activitats de manera conjunta.
- Estan engegant un projecte destinat a donar sostre a persones d'una certa edat, aproximadament a partir de 50 anys, amb discapacitat, que no tenen on viure. Estan treballant conjuntament amb La Caixa a fi de facilitar 8 pisos de lloguer assequible amb persones de suport per a una necessitat local que han detectat. A partir d'aquest projecte s'ha copiat una realitat de "nous pobres" que no poden satisfer les necessitats alimentàries diàries i acudeixen a ells buscant ajut. Això s'ha anat improvisant per la "porta del darrere". A fi de poder estructurar aquestes accions i dignificar en certa manera els usuaris estan cercant suport per construir o buscar un espai on crear un menjador social. Actualment estan atenent 48 persones, entre els quals hi ha adults i nens.
- Formen part de Dincat, organització que agrupa les entitats sense ànim de lucre que treballen en l'àmbit de la discapacitat intel·lectual.

Amb aquestes accions es veu la voluntat de col·laborar i establir sinergies amb altres entitats, i de cobrir altres necessitats que van més enllà els aspectes laborals, com són el lleure o l'habitatge d'altres persones discapacitades que no formen part de la pròpia institució.

Un altre factor important d'obertura cap a la comunitat és el **voluntariat** ja que disposen d'un equip molt potent, d'unes 50 persones, col·laborant-hi. Disposen de diversos perfils de persones voluntàries. Alguns acompanyen els usuaris en les sortides. També hi ha un grup de senyores que revisen les manualitats que els usuaris fan en els tallers, i preparen actes en què ho venen. Amb els guanys fan les sortides lúdiques.

Assumeixen els drets i deures del voluntariat, i planifiquen l'activitat de manera que sigui positiva per als destinataris i alhora un espai de creixement personal per al propi equip. Cada persona signa un contracte de voluntariat, passen per un procés d'acollida i acompanyament i de manera periòdica assisteixen a xerrades informatives, tant sobre els projectes com d'aprenentatge per a tractar amb els usuaris.

Amb aquesta acció, a més de reforçar els vincles amb la comunitat, també generen confiança en l'entorn ja que el fet de donar obertura a un equip de voluntariat és una mostra de transparència.

### COMPROMISOS AMBIENTALS

Conscients de la necessitat de minimitzar els impactes ambientals, apliquen criteris d'estalvi energètic i consum responsable. Disposen de bombetes de baix consum en tot l'edifici i tenen instal·lats detectors de presència per a l'encesa de llums.

---

L'aigua de les llars es tracta per osmosi a fi de poder consumir aigua de l'aixeta i no haver de comprar aigua embotellada, amb la consegüent generació de residus.

## BON GOVERN

La Fundació Ave Maria és un gran **equip** configurat per diferents col·lectius: usuaris, famílies, patronat, equip directiu, personal d'atenció directa i de serveis, voluntariat, entitats col·laboradores, i molts donants, molts d'ells anònims.

El **patronat** de la Fundació Ave Maria està constituït per persones de diversos sectors professionals com ara gent d'empresa, periodistes, advocats, metges, entre altres. Aquesta diversitat i el fet que sigui un patronat molt actiu enriqueix la institució i la fa més àgil. La implicació del patronat en la dinàmica de la Fundació, participant de manera activa en el Campus o bé coordinant el grup de voluntariat, consolida el lideratge de la institució.

La gestió de la institució està marcada per una aproximació de qualitat, i disposen de la Norma ISO 9001 certificada per AENOR.

Donada la trajectòria de Fundació Ave Maria ha estat reconeguts amb diversos **premis**:

**2001** - Associació d'Empresaris del Garraf i Penedès (ADEG) per "Millor iniciativa enfront de la desigualtat social"

**2002** - XXV Edició Premis Trinitat Catasús (Sitges) atorgat per periodistes de premsa, ràdio i TV, per "L'esforç i dedicació a favor de les persones amb discapacitat"

**2005** - 8è Premi Josep Maria Pinyol, atorgat conjuntament per la Fundació Acció Solidària contra l'Atur i la Fundació Un Sol Món de la Caixa Catalunya en la categoria de "millor iniciativa innovadora de lluita contra l'atur"

**2005** - Premi Innovacat (Osona), amb esment especial per "Aplicació de la tecnologia per a fins socials"

**2006** - Premi de la Fundación Bip-Bip (Madrid) a la "Generació de llocs de treball de qualitat"

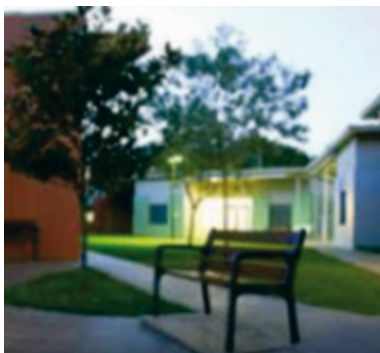
## CONCLUSIONS

Destaca la sensibilitat tant per part del patronat com de l'equip de direcció d'integrar tots els grups d'interès en el projecte. Des de la Fundació Ave Maria es promou el treball conjunt amb l'administració pública, amb les famílies, amb l'entorn comunitari, creant espais de diàleg amb l'equip de treball i els voluntaris, atents a les necessitats dels usuaris, generant sinergies que revertiran en positiu cap a totes les parts.

La Fundació Ave Maria és una institució capaç de mirar endins i enfora i aportar solucions enginyoses a problemes reals. En aquest sentit, han marcat la diferència amb l'aposta tecnològica. L'actual director de la Fundació Ave Maria, l'enginyer Antoni Reverter, ha aplicat coneixements per a millorar la institució, els seus serveis, i la seva projecció. En poques ocasions les entitats de persones amb discapacitat psíquica són notícia per la innovació tecnològica, i aquesta línia és font de reconeixement i normalitat social.







Mai es pot presuposar que una organització, pel fet de tenir una missió social, tingui una capacitat de gestió de la responsabilitat social com s'entén actualment. Però aquesta fundació ha sabut desenvolupar un model d'organització proactiva en aquest sentit, amb un enfocament de gestió sensible als diferents grups d'interès i a les demandes i oportunitats que els presenta la societat, de manera que han desenvolupat un seguit de bones pràctiques respecte als diferents vectors de l'RSE relacionats amb els impactes socials, laborals, ambientals, econòmics i de bon govern.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2013 per Vector 5, Excel·lència i Sostenibilitat, a partir de l'entrevista realitzada a Núria Pascual i Laia Anguera, responsables d'administració i àrea tècnica respectivament, a càrrec de Josep Maria Canyelles i Marta Ribera. La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE s'emmarca en el programa Gestió de la Responsabilitat. Aquest projecte ha estat organitzat pel Consell de Cambres amb el suport de la Generalitat de Catalunya