

Fundació AMPANS

Reconeixement Respon.cat 2025 a les **bones pràctiques empresarials de reforma horària**



AMPANS

Plantilla 1.500 persones

Usuaris 3.500 persones ateses

Pressupost 70 M€

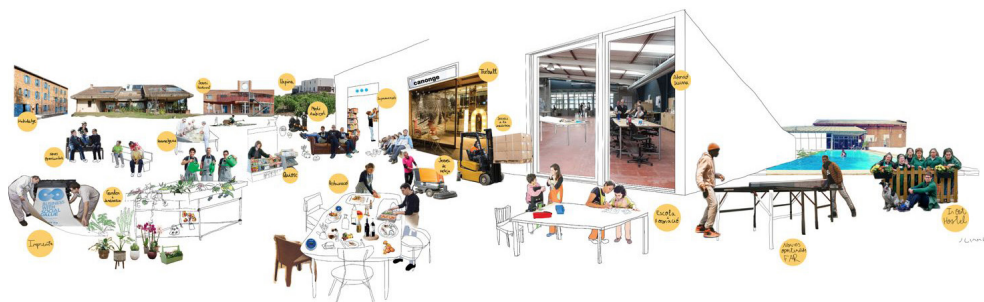
Activitat Fundació AMPANS acompanya persones amb discapacitat intel·lectual i altres necessitats de suport, i persones en situació de vulnerabilitat, oferint serveis i suports que s'adaptin a cada etapa i moment vital de les persones.

Pàgina web www.ampans.cat

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Presentació

El 1965, un grup de famílies amb fills i filles amb discapacitat intel·lectual es van organitzar per defensar els seus drets i reclamar oportunitats reals d'inclusió. D'aquella empenta col·lectiva en va néixer l'Associació Manresana de Pares de Nens Subdotats, que amb els anys va evolucionar fins a convertir-se, el 2010, en la



Fundació AMPANS.

Des d'aleshores, treballa per construir una societat més justa i amable amb les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament, amb problemes de salut mental o en situació de vulnerabilitat. Ho fa amb l'objectiu que puguin desplegar els seus projectes de vida en plenitud, i amb el compromís de ser una entitat sostenible i que aporta valor a la societat.

Premis respon.cat 2025

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Ampans, que atén persones amb diversitat intel·lectual i en risc d'exclusió, guanya el reconeixement a la reforma horària amb un Pla de Conciliació i Flexibilitat exemplar.

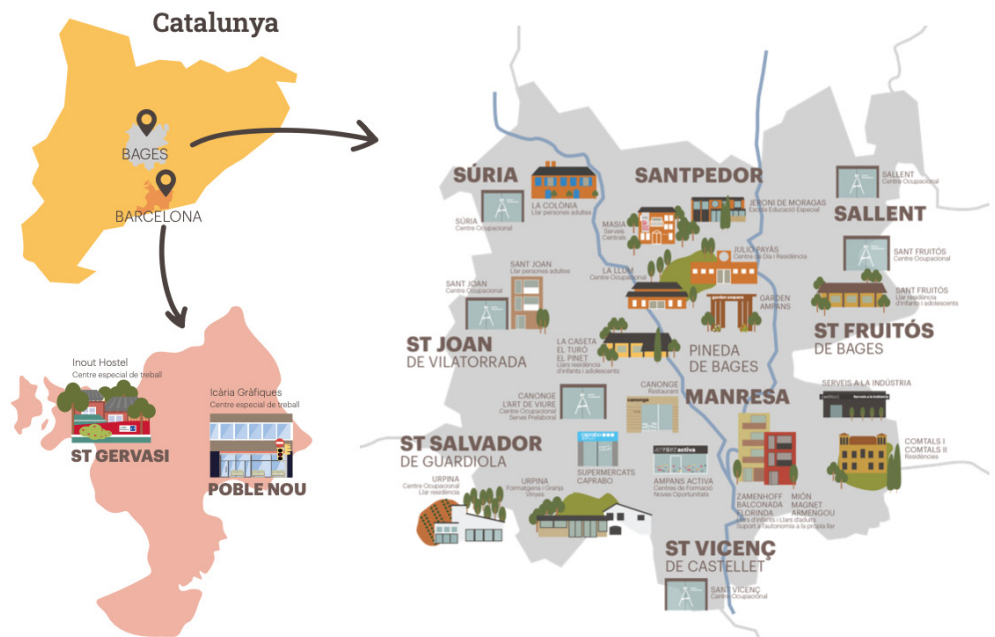


Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:





Missió

Acompanyar i donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o en situació de vulnerabilitat en el desenvolupament dels seus projectes de vida, garantint els seus drets i la sostenibilitat d'AMPANS, amb una clara voluntat de transformació social.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE REFORMA HORÀRIA

Resum de les actuacions en matèria de reforma horària

L'any 2018 AMPANS es va adherir al **Pacte de la Reforma Horària**, tot i que ja amb anterioritat havia anat posant en marxa accions que, en la mesura del possible, flexibilitzessin i milloressin les condicions laborals per facilitar la conciliació de la vida personal i la laboral, buscant l'equilibri entre les necessitats de l'entitat i de les seves persones treballadores.

La gran diversitat de les activitats que realitza AMPANS, així com les característiques específiques de cada centre o servei, condiciona la possibilitat de prendre mesures globals i és per això que aquestes s'adapten a la realitat i possibilitats de cada situació concreta.

De la mateixa manera, les necessitats particulars de cada persona treballadora, no permeten establir pautes generals. És per això que el **Pla de Conciliació i Flexibilitat** pretén recollir opcions diverses perquè cada persona, dins del possible, pugui escollir les que s'ajustin millor a les seves necessitats.

Accions i mesures implementades en matèria de Reforma Horària:

- Lliure elecció dels dies de vacances, sempre que es garanteixi el bon funcionament i qualitat del servei i sigui consensuat amb la persona responsable i amb la resta de persones de l'equip.
- Canvi dels dos dies festius locals per dies de lliure elecció de la persona treballadora a gaudir durant l'any.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

- Atenció a la diversitat cultural. Es facilita l'adaptació dels horaris de treball durant el Ramadà i fer festa a compte de vacances per poder celebrar el dia de l'anyell, garantint sempre la cobertura i qualitat del servei.
- Flexibilitat horària d'entrada i de sortida:
 - Entrada entre 7:30 i 9:30 h.
 - Sortida a partir de les 16:30 h depenent dels temps de descans dedicat a la pausa del migdia per dinar, la qual no computa com a temps efectiu de treball.
 - El temps de descans al migdia per dinar és d'un mínim de 30 minuts fins a un màxim de 2 hores, i preferiblement es realitza entre les 13 i les 15 hores.
 - L'hora màxima recomanada de sortida són les 18 h.
 - L'hora màxima del tancament de llums és a les 19 h. (*Fora de situacions excepcionals que ho requereixin*).

• Jornada intensiva: permet realitzar jornada intensiva els divendres, vigílies de festiu i durant els mesos de juliol i agost.

Les persones amb fills o filles menors podran gaudir de jornada intensiva des de la finalització del curs escolar i fins a l'inici del següent, sempre que l'àrea o departament quedi cobert almenys amb un 25% de la resta de l'equip.

L'horari de la jornada intensiva és de 8 a 15 hores, preferentment.

- Borsa horària, això permet poder donar més flexibilitat, tant a nivell de la persona treballadora per tenir més jornada en el cas de les contractacions a temps parcial i per conciliar quan es necessiti. I a l'entitat ajuda a tenir unes hores per a la realització de reunions, formació, etc.
 - Reunions. La durada màxima serà d'una hora i trenta minuts, sent l'hora límit recomanada de finalització a les 13 h, en horari de matí, i a les 17:45 h, en horari de tarda.
 - Teletreball voluntari 1 dia a la setmana en els llocs de treball que ho permetin (per exemple: serveis transversals, equips tècnics no vinculats a atenció directa i personal administratiu dels centres i serveis).
 - Política de desconexió digital: AMPANS reconeix el dret a la desconexió digital de les persones treballadores, amb la finalitat de garantir, fora de la jornada laboral, el respecte al temps de descans diari o setmanal, permisos, baixes mèdiques i vacances, així com a la intimitat personal i familiar, excepte en situacions d'urgència, extrema necessitat o força major.

Altres beneficis socials

- Pla de retribució flexible, assegurança de salut, tiquet guarderia i tiquet restaurant.
- Descomptes en productes i serveis de marca pròpia.
- Descomptes per a persones treballadores en salut i benestar (clíniques dentals, òptica, centres esportius, etc.), economia domèstica (reparació de vehicles, viatges, llar, assegurances, etc.) i amb diferents universitats i centres d'idiomes.
- Espais oberts als serveis centrals per afavorir entorns de treball més col·laboratius i la comunicació entre els diferents departaments.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



AMPANS disposa de **Pla d'Igualtat** des de 2008 i també de **Pla LGTBIQ+** des de setembre de 2024 amb protocol de mesures per a la prevenció i actuació davant de conductes d'assetjament o discriminació.

El 2023 es posa en marxa el **Pla de Benestar i Salut. Som Comunitat**.

- Formacions en benestar emocional.
- Pautes d'alimentació saludable (*batch cooking*, menús de temporada, batuts i *snacks* saludables).
- Dia de la fruita (dos cops l'any).
- Mes de l'esport (classes gratuïtes de ioga, pilates, *aikido*, *spinning*, *crossfit*, *HIIT*).
- Torneig de pàdel.
- Caminades i pujades a cims de l'entorn.
- Partit de futbol anual entre professionals i persones amb discapacitat intel·lectual.
- Servei d'orientació jurídica gratuït.
- Formació per entendre la meva nòmina.
- Accions de conscienciació i consells mediambientals

Sent conscients de la importància que té l'estat emocional de les persones i del seu impacte, tant a nivell personal com professional, l'any 2025 es posa en funcionament un **Servei Telefònic d'Atenció Psicoemocional**, amb la col·laboració de la Fundació Salut i Persona. Aquest servei està disponible les 24 hores els 365 dies de l'any i és totalment gratuït, garantint en tot moment l'anonimat i la confidencialitat.

S'ofereix suport psicològic més específic i individualitzat en cas d'un fet traumàtic en l'entorn de treball que ho requereixi (mort de persona usuària, mort de company/a de feina, o altres). Aquest servei també és gratuït i es busca un suport més adient en cada cas particular.

El 2025 es posa en marxa un **Servei de Fisioteràpia**, gratuït per a persones provinents d'una baixa mèdica vinculada a la feina i a cost reduït per a la resta de persones. Dins del mateix servei es realitzen seguiments en els llocs de treball per donar pautes d'ergonomia.

Nombre o proporció de persones treballadores que en fan ús

Les mesures s'ofereixen al 100% de les persones treballadores, sempre que sigui possible pel lloc de treball que desenvolupen i de manera adequada, atenent la gran diversitat d'activitats, s'exclouen o adapten a les possibilitats de cada situació concreta en mesura del possible.

Any d'inici de la línia d'actuació i motivació inicial de la política

2006 - Mesures de flexibilitat horària i jornada intensiva.

2008 - Primer Pla d'Igualtat.

2018 - Adhesió al Pacte de la Reforma Horària amb ampliació de mesures en l'àmbit de la conciliació, flexibilitat, teletreball i desconnexió digital, les quals es van adaptant a les noves realitats de l'entitat i també socials.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

2023 - Pla de Benestar i Salut. Som Comunitat en evolució contínua i oferint nous serveis i línies d'actuació.

2024 - Pla LGTBIQ+ i Protocol d'assetjament i discriminació.

Aportació d'un criteri de mesura o exemple de bones pràctiques

Es realitzen enquestes de satisfacció anualment a nivell global de l'entitat i també enquestes més específiques per la valoració del Som Comunitat.

Enquesta de satisfacció → Resultat Global 4,1 sobre 5 al 2024.

Les preguntes vinculades a l'àmbit psicosocial tenen un resultat del 4,0 sobre 5. Tot i que, a poc a poc, van millorant des del 2022.

Enquesta valoració Som Comunitat → Clarament hi ha hagut una millora de resultat en el 2025 comparat a 2024 en totes les accions realitzades. Resultat Global → 4,3 sobre 5, en 2025.

A banda de les preguntes tancades també es deixa un apartat obert per tal que les persones puguin fer les seves aportacions i proposar millores. Aquest fet és el que fa que els resultats aquest 2025 hagin estat més elevats.

També s'està experimentant una millora sostinguda durant els últims tres anys pel que fa a l'absentisme derivat de l'accidentalitat. L'índex ha anat baixant fins a arribar a quasi 2 punts comparativament amb el 2022.

Les persones treballadores valoren molt positivament totes les accions que en els darrers anys s'estan duent a terme per millorar el benestar, tant a nivell professional com oferint eines que també són molt útils per utilitzar en l'entorn personal i familiar.

Enllaços d'interès

Fundació Ampans

Ampans Batega

- [Gener 2025](#)
- [Març – Abril 2025](#)



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya