



Bones pràctiques de Responsabilitat Social **2025**

Residència La Ginesta



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Treball**

Amb la col·laboració de:



Consell
General de Cambres
de Catalunya



Cambra
de Comerç de Barcelona

Residència La Ginesta

Nom de l'empresa Residència La Ginesta (Fundació Privada Sant Andreu de Castellcir)

Sector d'activitat Llar geriàtrica

Plantilla 48 persones

Pàgina web fsac.cat

Adreça Carrer de la Llum, 3-9 - 08183 Castellcir (El Moianès)

Contacte Moisès Franquesa Aran / 93 862 47 50 / direccio@fsac.cat



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

La residència La Ginesta pertany a la Fundació Sant Andreu de Castellcir –d'ara en endavant, la Fundació–, i com a fundació és una entitat sense ànim de lucre dirigida a l'àmbit social.

Des del seu naixement, la residència té l'objectiu d'oferir una atenció integral i d'alta qualitat de vida a cadascuna de les persones que viuen al centre. L'entitat té com a fita mantenir la perspectiva que cada persona és única i cal que cadascuna d'elles pugui arribar a portar a terme el seu projecte de vida en arribar a la darrera etapa del seu cicle vital.

En la creació de la llar hi va jugar un paper determinant la figura de mossèn Joan Aran i Suriol (1929-2011).

Al llarg dels seus més de vint anys d'existència, la Fundació ha viscut algun moment crític que ha portat a una profunda reflexió sobre el seu model de gestió i que, a través de diferents iniciatives de reforma, ha acabat convertint l'entitat en una pionera de la implantació de nous models de gestió específics per a l'àmbit d'acompanyament a les persones en situació de dependència.

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

La Fundació realitza una memòria anual d'accions i d'impacte d'acord amb un model de gestió i acompanyament basat en aquests tres eixos:

- 1) *Model d'Atenció Centrada en la Persona* en la relació d'acompanyament a les persones que viuen a la llar, que suposa una atenció i cura personalitzada.
- 2) *Model Libera Care*, que implica un compromís de no utilitzar en cap cas subjeccions físiques i farmacològiques de les persones i respectar, per tant, la seva dignitat i autonomia.
- 3) *Model de validació Naomi Feil*, que consisteix en un model de comunicació que es centra en la manera de relacionar-se amb les persones, alhora que permet fer un acompanyament a aquelles que poden estar desorientades en la realitat.

Aquests tres eixos d'acompanyament es complementen amb altres mesures terapèutiques i tècniques que faciliten una millor atenció, com, per exemple, teràpia amb animals, sala Snoezelen, estimulació cognitiva, tallers de reminiscència, activitats d'autocura, aromateràpia, música, activitats de jardí, massatges, etc.

Aquests tres models s'integren mitjançant reunions d'equip de les diferents àrees de treball i on participen activament persones representants de cada equip: de les funcions de neteja, recepció-menjador, manteniment, auxiliars segons els tres torns, amb funcions tècniques, i la direcció.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:



Consell
General de Cambres
de Catalunya



Cambra
de Comerç de Barcelona



També, com a fruit d'aquest treball, hi ha un ferm compromís per tal que els valors de l'entitat, de respecte, dignitat i compromís, estiguin presents en la presa de decisions, i també a l'hora de relacionar-se amb les persones que hi viuen.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

La Fundació demostra un compromís fort amb la protecció del medi ambient, encara que la seva activitat principal no estigui directament relacionada amb qüestions ambientals.

La política ambiental de la Fundació inclou diverses iniciatives destinades a reduir l'impacte ecològic de les seves operacions i a fomentar una consciència ambiental entre les seves persones empleades i beneficiàries.

Als edificis es disposa d'instal·lacions eficients energèticament: geotèrmia, plaques fotovoltaiques, aigua de pou, plaques solars i finestres aïllants.

En la utilització de materials, se'ls intenta donar oportunitats de segona vida, després de la seva primera utilització.

La Fundació involucra activament les seves persones empleades i les beneficiàries en activitats de sensibilització ambiental. Aquestes activitats inclouen la promoció d'utilitzar els cotxes de forma compartida per als desplaçaments, i facilitar el teletreball en aquelles funcions que no requereixen de forma imperativa la presencialitat.

En resum, l'estratègia de sostenibilitat ambiental de la Fundació està ben arrelada en totes les seves operacions, buscant complir amb els estàndards ambientals.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

La Fundació té un compromís ferm amb el seu equip de treball, i s'enfoca a crear un ambient laboral inclusiu i de suport que fomenti el desenvolupament professional i personal de la seva plantilla. Aquest compromís es manifesta a través de diverses iniciatives i polítiques destinades a millorar el benestar i les oportunitats de creixement de les persones.

En aquest sentit, en aquest any 2025, els projectes sorgits del pla d'acció de l'entitat treballats en l'RSE. Pime com, per exemple, l'empresa d'hàbits saludables, la bretxa digital, la gestió residual, la gestió de compres, etc., s'elaboren en col·laboració amb l'equip, fomentant el seu apoderament, en funció dels seus interessos.

Una de les claus de l'èxit de la Fundació en aquest àmbit és la seva política de formació contínua. L'entitat proporciona a tot el personal oportunitats regulars de desenvolupament professional. Concretament, cursos de formació, tallers i seminaris que cobreixen temes que inclouen des de competències tècniques fins a habilitats de gestió. Això assegura que les persones treballadores estiguin ben preparades per dur a terme les seves funcions actuals i també tinguin l'oportunitat de progressar dins de l'organització.

A la formació s'ha anat un pas més enllà i s'ha procurat començar a fer-ne de tipus intern. És a dir, en lloc de contractar personal extern, que siguin les pròpies persones professionals que han rebut formació les que duguin a terme les sessions, en àrees com validació, ACP, *Libera Care*, model *Snoezelen*, mobilitzacions segures, lesions a la pell, resposta davant una caiguda, etc.

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Amb la col·laboració de:



Consell
General de Cambres
de Catalunya



Cambra
de Comerç de Barcelona

Es procura mantenir un equilibri en la paritat home-dona del personal (7 auxiliars són homes i 16 dones), tenint en compte que és un sector força feminitzat, pot considerar-se que s'ha assolit un bon equilibri.

Els càrrecs de responsabilitat han estat històricament ocupats principalment per dones, i només des del darrer any 2024 la direcció de l'entitat i el responsable de l'equip de neteja són homes.

La darrera enquesta de clima laboral realitzada, el febrer del 2025, ha donat com a resultat una puntuació de 7.5 sobre 10 i la rotació de personal en l'equip auxiliar és bastant baixa comparada amb la situació del sector. La majoria de la plantilla és bastant estable: de 48 persones treballadores actuals, 29 porten com a mínim 3 o més anys treballant a la fundació.

A més, com a mostra d'aquest compromís amb les persones, esmentem que:

- La formació continuada, cada any, compta amb un pressupost de 10.000 euros.
- Tot el personal ha rebut formació en Atenció Centrada en les Persones (ACP), Validació i *Libera Care*.
- En el model ACP es requereix que cada persona que viu a La Ginesta tingui dues persones referents entre el personal que hi treballa.

Es farà una formació específica del model *Humanitude* i també està en projecte la transformació de la planta baixa en Unitats de Convivència.

COMPROMÍS ECONÒMIC

La Fundació ha ampliat la seva plantilla regularment els darrers anys, creant llocs de treball dignes i proporcionant entorns laborals segurs.

La Fundació mostra un fort compromís econòmic per tal d'assegurar una gestió financera sostenible i responsable. L'entitat gestiona els seus recursos amb prudència, amb un enfocament estructurat per maximitzar l'efectivitat dels fons disponibles. Això inclou una planificació financera rigorosa i el seguiment detallat dels ingressos i despeses, garantint que els recursos siguin utilitzats de la manera més eficient possible.

Un dels pilars del compromís econòmic és la seva estratègia de diversificació de fons de finançament, malgrat la inevitable dependència de fons públics.

Com a norma, la Fundació posa èmfasi en la transparència financera i aporta, al corresponent registre de la Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques de la Generalitat de Catalunya, els seus comptes anuals auditats, que mostren l'origen i l'ús dels fons, així com els resultats obtinguts en els seus diferents projectes i serveis. Aquesta transparència ajuda a construir i mantenir la confiança entre els diferents grups d'interès: persones residents i les seves famílies, junt amb administracions públiques.

La Fundació realitza anualment una Memòria de l'exercici, que també inclou dades explicatives sobre les principals magnituds d'informació econòmica.

Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

La Fundació mostra un compromís profund amb la comunitat del poble de Castellcir i altres entitats de la comarca del Moianès, amb les següents iniciatives:

- 1) Un projecte de treball intergeneracional amb l'escola del poble de Castellcir.
- 2) La participació en els espais comunitaris del poble i de la comarca del Moianès, com ara festes, jornades, i fires i, en concret, a la festa major del poble es programa un cafè concert que se celebra al jardí de la residència La Ginesta.
- 3) Per a aquest any 2025 hi ha programades unes jornades gastronòmiques que estaran obertes a la població del municipi.
- 4) Aquest 2025 hi ha la voluntat d'oferir dos tallers: un d'acompanyament a les persones que mostren desorientació en la realitat, i un altre sobre com informar dels passos administratius que s'han de realitzar quan la persona accedeix a la Llei de Dependència. Aquests tallers els portarien a terme persones treballadores de la Fundació i serien oberts a la població del Moianès.
- 5) La Fundació té signats convenis educatius de col·laboració amb l'Institut d'Educació Secundària Moianès i amb l'Institut d'Educació Secundària de Manresa INS Guillem Catà. En aquest any 2025 es va dur a terme un taller explicatiu dels models de gestió a l'institut de Moia i els seus alumnes van visitar la residència La Ginesta. També es va realitzar un taller explicatiu dels models d'acompanyament al professorat de l'institut INS Guillem Catà de Manresa.
- 6) Es disposa d'un conveni de col·laboració amb la Universitat de Manresa per realitzar pràctiques externes adreçades als estudiants del grau d'Infermeria.

La Fundació disposa de tres persones voluntàries que habitualment visiten la casa de la residència La Ginesta per fer una estona de companyia a les persones que hi viuen, o portar a terme activitats, com per exemple tallers de lectura.

CONCLUSIONS

En síntesi, la Fundació disposa d'un bon nivell de transparència i de rendició financera de comptes; promou un entorn de treball inclusiu i amb suport, amb polítiques que faciliten la conciliació de la vida laboral i personal, i fomenten la creació d'un equip estable i participatiu. Compta amb una àmplia implicació de persones i institucions, com ara els seus convenis amb centres educatius.

Aquesta estratègia integrada d'RSE beneficia directament al seu principal grup d'interès, que són les persones residents, i contribueix al benestar de la comunitat més àmplia, fet que reafirma l'impacte positiu de la Fundació en el teixit assistencial i social de Castellcir i de la comarca del Moianès.

Aquesta fitxa ha estat elaborada l'any 2025 per Jordi Morros Ribera a partir de les entrevistes realitzades a Moisès Franquesa Aran, director de la Fundació Sant Andreu de Castellcir, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'entitat i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Amb la col·laboració de:



Consell
General de Cambres
de Catalunya



Cambra
de Comerç de Barcelona



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:

