



Bones pràctiques de Responsabilitat Social **2025**

**Fundació
Hospital
Torroella**



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Treball**

Amb la col·laboració de:



Consell
General de Cambres
de Catalunya



Cambra
de Comerç de Barcelona

Fundació Hospital Torroella

Nom de l'empresa Fundació Hospital Asil de Pobres i Malalts de Torroella de Montgrí

Sector d'activitat Sociosanitari

Plantilla 60 persones

Pàgina web hospitaltorroella.org

Adreça Passeig Vicenç Bou, 25 - 17257 Torroella de Montgrí (Baix Empordà)

Contacte Jordi Reynés López / jreyres@fundaciotm.cat / 972 758 373



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

La Fundació Hospital Asil de Pobres i Malalts de Torroella de Montgrí és una entitat social sense ànim de lucre, compromesa amb l'atenció a les persones grans en situació de dependència i amb l'acompanyament de les seves famílies.

La Fundació està ubicada al municipi de Torroella de Montgrí-l'Estartit i gestiona dues residències que són la Residència Vila Vella i la Residència i Centre de Dia Santa Caterina, amb els objectius bàsics i fonamentals d'oferir el millor servei a les persones residents i el millor acompanyament a les seves famílies.

Les dues residències estan catalogades com a residències assistides, d'acord amb el protocol signat amb el Departament de Drets Socials i Inclusió, i són centres col·laboradors de la Generalitat de Catalunya.

La Fundació fou transferida a la Generalitat de Catalunya el juny de 1983 i, entre els seus antecedents, cal esmentar a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, que van arribar a Torroella de Montgrí l'11 de gener de 1883 per donar atenció a les persones grans amb dependència. La Fundació i l'Institut de Religioses van compartir una mateixa missió de servei i atenció a les persones grans en situació de dependència. La comunitat de religioses va haver d'abandonar la seva activitat a Torroella de Montgrí el 29 de gener de 2018 i va deixar a la població un record molt entranyable per la seva dedicació a la cura de la gent gran.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

La Fundació vol contribuir a construir una societat responsable amb la seva missió d'atenció a la gent gran i amb una visió connectada amb el territori i respectuosa amb el medi natural.

Aquesta contribució es vol dur a terme amb l'aplicació d'una sèrie de valors que són: l'empatia, la professionalitat, el respecte, la responsabilitat i la vocació de servei, i procurant donar atenció a les persones grans respectant les seves voluntats, i necessitats expressades.

La Fundació ha arrencat un procés de reflexió per tal d'identificar un compromís que uneixi als principals grups d'interès en una visió compartida del que pot ser el compromís amb la responsabilitat social.

En aquest procés de reflexió s'han establert aquests tres punts que la Fundació considera claus:

- 1) Crear espais i moments per al debat i la reflexió.
- 2) Augmentar la formació del personal que hi treballa.
- 3) Millorar el lideratge des de la gerència i les direccions tècniques.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





També s'ha fet una reflexió sobre un altre factor, i que la Fundació cita de forma particular i prioritària, que ha estat la manca de suficients espais físics, que més endavant comentarem de forma concreta i particular.

Durant l'edició de l'any 2025, després d'haver estat seleccionada, la Fundació ha participat en el Programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacització i consultoria, l'empresa ha pogut aprofundir en la gestió de l'RSE a l'organització, identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

La Fundació, a partir dels seus valors, planifica els seus equips, mantenint dos equips de gestió separats a les dues residències, ja que l'experiència ha demostrat que, d'aquesta manera, se'n pot dur a terme una millor gestió de cadascuna de elles.

Dins de la seva **política de transparència** la Fundació té disponibles a la seva pàgina web els comptes anuals complets i auditats dels darrers anys. D'aquesta forma, s'ajusta al que recull la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Pla Estratègic 2025-2030 i Quadre de Comandament: s'ha operativitzat enguany un quadre de comandament i es pretén disposar del Pla estratègic durant aquest any 2025.

La Fundació, tal com disposa la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció, disposa d'un **Canal de denúncies**, vigent des de l'any 2024.

D'altra banda, cal destacar que, per afavorir la **participació** de les persones familiars en la presa de decisions dels centres residencials, anualment se celebren els Consells de Participació, en el que totes les famílies són convocades.

Compromís amb el medi ambient

Mesures d'estalvi d'aigua i energia. La Fundació no té implantades encara mesures d'estalvi d'aigua a les seves dues residències, però sí que té establerta una política preventiva de manteniment de les instal·lacions i conduccions d'aigua ja que l'antiguitat dels edificis ho fa més que recomanable.

Compra de productes alimentaris de proximitat. La Fundació té externalitzat el servei de cuina i amb l'empresa proveïdora hi ha un acord d'adquirir els

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



aliments amb un criteri de proximitat i sense utilitzar productes importats de països llunyans.

Reutilització i segona vida dels materials. Es promou la reutilització d'instruments, com ara les grues per poder moure els residents, i la segona vida dels materials es concreta també en la reutilització de la roba de les persones difuntes, quan la família ho autoritza.

Recollida selectiva i gestió de residus. Es realitza la separació selectiva de residus a les dues residències i s'impulsa la sensibilització entre les persones usuàries, tot i que és un repte mantenir la continuïtat d'aquests hàbits fora de l'entitat.

Mobilitat i logística. La Fundació gestiona la mobilitat de manera sostenible en el transport intern, i disposa d'una furgoneta elèctrica per a la distribució dels materials entre les dues residències.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

A la Fundació es gestiona la comunicació interna amb el personal i existeix un pla de formació del que es parlarà més endavant.

Durant la crisi produïda per l'epidèmia de la Covid-19, la Fundació va instaurar canals de comunicació diaris amb les famílies de les persones residents a les dues residències.

Plans de formació

La Fundació disposa d'un pla formatiu que contempla accions formatives al llarg de tot l'any, adreçades a tota la plantilla, segons perfil i categoria laboral.

La Fundació també organitza activitats de formació i divulgatives, adreçades a donar eines a les famílies en relació al procés d'envelliment dels seus familiars.

Com a mostra del que s'ha esmentat anteriorment, en el marc del programa formatiu 2025 de la Fundació, es va dur a terme a les seves dependències el curs Acompanyament i comunicació amb les famílies, amb la formadora Tanit González, d'Alzheimer Catalunya Fundació.

Enquesta de clima laboral

Cada any, la Fundació realitza una enquesta a la plantilla per tal d'avaluar quin és el clima laboral i detectar possibles problemes, queixes i desajustos. En aquest sentit, la Fundació assumeix que no és possible donar una bona atenció a les persones grans dels centres si no és capaç de crear un context laboral en què la plantilla pugui treballar en bones condicions. L'enquesta de clima permet prendre decisions en matèria de condicions laborals i, en la mesura del possible, s'atenen propostes de millora que fa la plantilla.

Gestió dels riscos psicosocials

La Fundació disposa d'una empresa encarregada de la gestió dels riscos laborals en els diferents llocs de treball. En aquest sentit, el personal vinculat a la cura de persones grans en situació de dependència està exposat al síndrome de desgast professional o burnout. La Fundació emprèn mesures per tal de minimitzar els efectes d'aquest desgast organitzant activitats i serveis que donin suport a l'activitat professional de cada persona integrant de la plantilla: activitats formatives, serveis de fisioteràpia i psicologia, activitats socials, etc.



La Fundació entén que la millor manera de gestionar els riscos psicosocials a l'empresa és crear un context que sigui favorable al correcte desenvolupament de la tasca professional de cada integrant de la plantilla. És en aquests sentit que la Fundació fa un important esforç per:

- 1) Dotar correctament els diferents torns, ajustant les càrregues de treball en cada moment.
- 2) Invertir en els espais de treball i en els equipaments tècnics, per tal que estiguin en perfecte estat de manteniment.



Paritat home-dona

La Fundació aplica una política per garantir la igualtat de gènere entre el seu personal, malgrat que hi ha una més que majoritària presència de dones, sobretot en l'apartat assistencial. La Fundació disposa del corresponent Pla d'Igualtat vigent des de l'any 2023, document que esdevé el pla director de les mesures que porta a terme la Fundació per promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Cal dir que el Pla d'Igualtat de la Fundació contempla accions formatives i d'adaptació de la jornada laboral a les necessitats de la seva plantilla per a la conciliació de la vida laboral i personal.

COMPROMÍS ECONÒMIC

La Fundació requereix l'assegurament de la viabilitat econòmica i el corresponent control financer i, per aquest motiu, ha pogut superar moments crítics, com el retard de pagaments de les subvencions per part de la Generalitat de Catalunya, que es va produir durant la crisi de l'any 2008.

Es redacta anualment una memòria econòmica detallada i registrada al Protectorat, que està disponible per a qualsevol persona interessada a través de la pàgina web de la Fundació. S'ofereix **informació financera** clara i accessible a través de la Memòria Anual, que inclou dades d'activitats, impacte i resultats econòmics. També, des de l'any 2023, es publiquen a la pàgina web les auditories dels comptes anuals, com a mostra del compromís de l'entitat amb la transparència i la rendició de comptes.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

La Fundació vol ser una entitat oberta al seu territori de referència que conforma el municipi de Torroella de Montgrí i els municipis del voltant de la comarca del Baix Empordà, amb una població total aproximada d'uns 20.000 habitants.

La Fundació estableix un fort vincle amb dues institucions del municipi que formen part del patronat de la Fundació: l'Ajuntament de Torroella de Montgrí i la Parròquia de Sant Genís.

En aquest sentit, es treballa perquè els centres residencials estiguin oberts al conjunt de la ciutadania, establint línies de col·laboració estreta amb entitats socials del Tercer Sector: Creu Roja de Torroella de Montgrí i Càritas Baix Ter; centres educatius del municipi: Institut de Batxillerat Montgrí, Col·legi Sant Gabriel, Escola Guillem de Montgrí; entitats culturals: Cor Anselm Viola, Penya Barcelonista Montgrí i Comarca, Associació del Llibre de la Festa Major de Torroella de Montgrí, Museu de la Mediterrània.

D'altra banda, la Fundació és membre de diferents organitzacions sectorials, com ara l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), la Federació d'Entitats d'Atenció a l'Envel·liment (FEATE) i la Coordinadora Catalana de Fundacions.

Des de l'any 2024, la Fundació ha signat un conveni de col·laboració amb la Fundació Impulsa, entitat que dona suport a joves en situació socioeconòmica desfavorida, per continuar amb els seus estudis de formació professional. Fruit d'aquest conveni, els joves que participen en el programa creat per la Fundació Impulsa podran realitzar les seves pràctiques professionals en els centres residencials de la Fundació.

La Fundació també estableix convenis de col·laboració amb centres formatius de formació professional de la comarca per acollir estudiants en pràctiques, sobretot en el cicle formatiu d'atenció a persones grans i en situació de dependència.

La Fundació també participa en la iniciativa Grans Moments, que ofereix un espai de trobada intergeneracional entre persones grans i joves, per tal de compartir experiències, inquietuds, interessos i vivències. Aquest projecte s'organitza a tres bandes entre: Càritas Baix Ter, centres educatius del municipi de Torroella de Montgrí, concretament l'Institut Montgrí i Col·legi Sant Gabriel, i la Fundació.

La Fundació disposa del programa de voluntariat Mans Obertes, a partir del qual persones del municipi de Torroella de Montgrí i municipis dels voltants participen de forma voluntària en les activitats que portem a terme, tant a dintre com a fora del centres residencials.

El Consell Comarcal del Baix Empordà, junt amb la Taula Comarcal de Promoció Econòmica, va atorgar l'any 2024 el reconeixement d'empreses socialment responsables a 56 entitats de la comarca i, a l'apartat d'entitats del tercer sector, el va rebre la Fundació.

CONCLUSIONS

La Fundació vol fer un seguiment dels diferents programes de responsabilitat social que es porten a terme a l'organització, amb l'objectiu de ser rigorosos en la recollida de dades que ajudin a mesurar l'impacte que tenen els diferents programes estratègics en matèria d'RSE, també com a mesura per decidir si han de tenir continuïtat i saber si els recursos que s'hi dediquen són ajustats als resultats obtinguts.

La Fundació aplica una estratègia integrada d'RSE que beneficia directament al seu principal grup d'interès, que són les persones ateses, i contribueix al benestar de la comunitat més àmplia, fet que reafirma l'impacte positiu de la Fundació en el teixit assistencial i social.



Aquesta fitxa ha estat elaborada l'any 2025 per Jordi Morros Ribera a partir de les entrevistes realitzades a Jordi Reynés López, gerent de la Fundació Hospital Asil de Pobres i Malalts de Torroella de Montgrí, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona de Barcelona.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:

