

Tortosa

Reconeixement Respon.cat 2024 als territoris socialment responsables



Entitat que el representa Procés Comunitari de Tortosa, Espai Tècnic de Relació de Treball i Ocupació, Grup de Treball d'inserció sociolaboral

Localitat i comarca Tortosa, Baix Ebre

Pàgina web
procescomunitaritortosa.cat
www2.tortosa.cat

BREU DESCRIPCIÓ DEL TERRITORI

La ciutat de Tortosa ha articulats diferents mecanismes de col·laboració entre organitzacions públiques, privades i socials i la pròpia ciutadania per fer una ciutat més sostenible i cohesionada. La iniciativa de referència és el Procés Comunitari de Tortosa per a la millora de la convivència, amb més de 10 anys de trajectòria, relació i vincle de confiança entre els diferents actors comunitaris, per promoure conjuntament actuacions que mitiguin l'exclusió social.

INICI I MOTIVACIONS

Perquè us considereu un Territori Socialment Responsable

El Procés Comunitari de Tortosa s'impulsa l'any 2010 a partir del Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural de l'Obra Social "la Caixa", amb conveni amb l'Ajuntament de Tortosa i dinamitzat actualment per la cooperativa *Fites Terres de l'Ebre*. Amb l'aportació d'una innovadora metodologia d'intervenció que suposa fusionar el treball comunitari, amb les aportacions de l'expert Marco Marchioni, com a assessor general, amb la mediació intercultural, amb l'expertesa del Dr. Carlos Giménez, com a director tècnic del projecte, a fi i efecte de millorar la convivència i la cohesió social en àmbits prioritaris com la salut i l'educació; mitjançant un equip comunitari, compost per recursos tècnics inespecífics alliberats per impulsar i acompanyar aquest procés, i amb el suport d'un equip científic de la Universitat Autònoma de Madrid.

Premis
respon.cat 2024

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Tortosa ha rebut el
Reconeixement
Respon.cat 2024 als
territoris socialment
responsables



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:





Des dels seus inicis al 2010 fins a l'actualitat, el Procés Comunitari de Tortosa ha anat creixent, desbordant els àmbits d'actuació prioritaris proposats pel Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural, entenent que la millora de les condicions de vida de les persones, particularment les més desfavorides, passa per l'impuls d'accions comunitàries inclusives en l'àmbit de l'educació i la salut però, també, en l'àmbit de l'habitatge, l'espai públic i el treball i l'ocupació.

Arribats a aquest punt, podem concloure que el Procés Comunitari de Tortosa esdevé l'eina que organitza espais de relació i treball conjunt, a partir dels quals ordenar objectius i definir accions. Alhora, també esdevé el marc de referència en l'estratègia d'impulsar polítiques públiques inclusives a Tortosa.

D'on va sorgir la motivació

L'any 2010, l'Obra Social "la Caixa", a proposta de dos investigadors socials de molt calat, Marco Marchioni, especialista molt reconegut en treball comunitari, i Carlos Gimenez, expert en mediació intercultural, proposen el Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural per la millora de la cohesió social i la convivència. Aquest projecte arriba en un context de crisi econòmica i amb una flux migratori molt important degut a l'arribada de moltes persones d'origen estranger de moltes nacionalitats. A Tortosa en aquell moment hi havia un 27% de persones d'origen estranger i més d'un 50% al casc antic, amb més de 100 nacionalitats diferents. Per tant, era un repte important.

En quin moment vàreu començar a desenvolupar accions relacionades

En un primer moment es comença a desenvolupar el projecte d'Intervenció Comunitària i Intercultural amb la creació d'una monografia sobre la ciutat de Tortosa que aportava dades tant quantitatives com qualitatives. És a partir d'aquesta monografia que l'any 2012 es comencen a engegar els diferents Espai Tècnics de Relació a la ciutat i començaran a néixer els grups de treball relacionats.

ACTUACIONS

Quines són les principals actuacions que es porten a terme, ja siguin de l'entitat representant com d'altres del territori

Els objectius específics del Procés Comunitari responen a diferents àmbits d'exclusió que s'articulen a partir de respectius espais tècnics de relació permanents en el temps. Uns espais de relació marcadament multidisciplinaris, que tenen per objectiu, d'una banda, organitzar i generar sinèrgies entre els recursos existents al municipi; i, per l'altra, generar accions conjuntes per tal de donar resposta a la complexa realitat. Aquest treball conjunt multidisciplinari aporta diferents mirades sobre la mateixa realitat i permet abordar les situacions de manera holística i sistèmica. Així doncs, a la ciutat de Tortosa existeixen cinc **Espais Tècnics de Relació** estables en els àmbits socioeducatiu, del treball i l'ocupació, de l'habitatge, de la salut comunitària, i de l'espai públic, que suposen la interacció d'un centenar de recursos tècnics i professionals.

L'**Espai de Relació Institucional** és un espai formal participat per institucions que assumeixen i donen suport al Procés Comunitari de Tortosa i defineixen el compromís d'aportar, en funció de les seves possibilitats, una part de dedicació del temps dels seus recursos tècnics i professionals per al treball conjunt en l'àmbit comunitari en el sí de cadascun dels Espais Tècnics de Relació.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

L'**Espai de Relació Ciutadà** de referència és la **Xarxa per la Convivència**, un espai que es defineix com a protagonista ciutadà amb l'objecte de difondre, sensibilitzar i dinamitzar la participació activa de la població diversa en tot allò referent al Procés Comunitari de Tortosa. La Xarxa per la Convivència, doncs, és un espai participat per ciutadania organitzada i població diversa a títol individual. Es tracta d'un espai no formal, obert a la participació de cada cop més i diverses persones, en construcció contínua i amb capacitat d'adaptació al context canviant, tant de l'entorn social, polític i econòmic, com de la realitat personal de qui hi participa.

El facilitar, el dinamitzar, l'acompanyar i el promoure el treball conjunt en el sí de cadascun d'aquests espais de relació son actuacions bàsiques i primordials que s'impulsen a fi i efecte que aquesta estructura organitzativa prevalgui amb el temps i produeixi, de manera eficient i efectiva, no aïllada ni parcel·lada, accions comunitàries inclusives.

Així doncs, fruit d'aquest treball conjunt en els diferents àmbits temàtics i dels diferents protagonistes, tècnics, institucions i ciutadania, s'estan duent a terme diferents accions i projectes en clau d'inclusió.

Des de l'**Espai Tècnic de Relació de Treball i Ocupació** s'impulsen iniciatives conjuntes de foment de la inserció sociolaboral. La prioritat d'intervenció és la inserció laboral a l'empresa ordinària de persones en situació de vulnerabilitat o amb dificultats per inserir-se laboralment. A més, també es pretén donar resposta a les necessitats formatives i ocupacionals del territori i de les empreses que aquí estan establertes. També s'afavoreix la formació i desenvolupament vital de les persones i famílies amb dificultats, cercant la igualtat d'oportunitats.

En aquest context neix el **Grup de Treball d'Inserció Sociolaboral**, que té els següents objectius:

- Cobrir les necessitats de personal amb candidatures de diferents perfils professionals i nivells de qualificació.
- Detectar els perfils professionals que necessiten les empreses del territori.
- Afavorir la inserció laboral dels col·lectius més vulnerables.
- Promoure la igualtat d'oportunitats.
- Promoure i potenciar la Responsabilitat Social Corporativa.

El Grup de Treball d'Inserció Sociolaboral del Procés Comunitari de Tortosa es dirigeix a empreses, persones autònomes i entitats per oferir un vincle de col·laboració a través de les següents vies:

- Inserció laboral
 - Contractació de persones participants en algun dels projectes del Procés Comunitari de Tortosa.
 - Contractació d'un enclavament laboral amb alguna entitat del Procés Comunitari de Tortosa.
- Aportacions diverses: donació econòmica, en espècies (aliments, material escolar, equipament, roba o d'altres) o en serveis (odontològics, oftalmològics, jurídics, d'assessoria, de monitoratge, en places gratuïtes, o en la prestació d'un altre tipus de servei).
- Voluntariat: mitjançant la participació de les persones treballadores de l'empresa en algun dels projectes.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:





OBJECTIUS O REPTES

Expliqueu quins són els objectius o reptes que us proposeu de cara a avançar en la gestió del TSR i la millora dels impactes

Objectius Generals

- Millorar la convivència i la cohesió social a Tortosa.
- Fomentar la inclusió social a Tortosa.

Objectius específics actuals segons àmbit d'exclusió

- **Àmbit socioeducatiu:** promoure la igualtat d'oportunitats en la infància, la joventut i les seves famílies en l'àmbit social, educatiu i de lleure.
- **Àmbit treball i ocupació:** millorar les condicions d'ocupabilitat de les persones, en especial, d'aquelles en risc d'exclusió.
- **Àmbit habitatge:** treballar conjuntament per afrontar les situacions de risc d'exclusió residencial.
- **Àmbit salut comunitària:** promoure la salut comunitària més enllà de les Àrees Bàsiques de Salut, vinculant i generant sinèrgies entre l'acció social i la sanitària. Fomentar la prescripció social en el sí de la medicina familiar i comunitària.

ORGANITZACIONS PROMOTORES / IMPLICADES

Quines són les diferents organitzacions que contribueixen a fer un TSR, quina implicació tenen i quines són les aliances més rellevants

Hi ha més de cent recursos tècnics del territori que formen part, d'una o d'altra forma, del Procés Comunitari de Tortosa. Això significa que hi ha una gran implicació al territori per part de moltes entitats, recursos i administracions amb aquest treball comunitari i en xarxa. A més, l'Equip Comunitari és el grup de tècnics i l'espai que es dedica a la visió estratègica i avaluació de tot el Procés Comunitari de Tortosa, del qual forma part l'Ajuntament de Tortosa, el Grup Esplai Blanquerna i Fites Terres de l'Ebre. A més, disposem de la participació activa de recursos supramunicipals com pot ser l'Ateneu cooperatiu de les Terres de l'Ebre.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya