



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2023 - 2024**

**Indústries**  
**Ramon Soler SA**



# Industrias Ramon Soler SA

**Nom de l'empresa** Industrias Ramon Soler SA

**Sector d'activitat** fabricació d'aixetes

**Plantilla** 98 persones

**Pàgina web** [rsramonsoler.com](http://rsramonsoler.com)

**Adreça** C. Vallespir, 26. Pol. Ind. Font Santa - 08970 Sant Joan Despí (Baix Llobregat)

**Contacte** 93 373 80 01 | [info@rsramonsoler.com](mailto:info@rsramonsoler.com)

# ramonsoler.

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Ramon Soler és una empresa amb més de 130 anys d'experiència en la producció d'aixetes. Des del 1890, han creat models d'aixetes pensats per a les persones, buscant, no només crear bellesa, sinó també confort i precisió en els seus mecanismes.

Al llarg de la seva història, s'ha caracteritzat per la voluntat d'innovar i impulsar productes de qualitat. En els darrers anys ha generat més de 20 patents i ha rebut el reconeixement de 8 premis a nivell internacional.

Fruit de la il·lusió i de la constància dels anys, s'ha convertit en una marca de referència internacional, ha certificat els seus productes amb les normatives més exigents i té presència a més de 40 països.

Enguany, Ramon Soler Group creix i es diversifica amb el llançament del seu catàleg *solerbath*, una nova firma de sanitaris i lavabos que redefineix l'experiència en el disseny i la funcionalitat al bany.

Desenvolupen pràctiques respectuoses amb el medi ambient i estan fortament implicats amb l'estalvi d'aigua i energia sense que això repercuteixi en la pèrdua de confort per a les persones usuàries.



## COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Ramon Soler és una empresa familiar fortament arrelada al territori i compromesa amb un **ús responsable i eficient de l'aigua**. Actualment està immersa en un procés de transformació cultural que abasta tot allò que l'empresa realitza i les seves conseqüències en les persones, la societat i el medi ambient.

Internament, disposa d'un comitè de sostenibilitat encarregat de vetllar per implantar criteris de forma transversal a tota la companyia. Externament, és molt activa en espais de col·laboració sectorials i territorials i forma part del comitè d'empreses compromeses amb la responsabilitat social d'AMEC.

Durant l'edició 2023-2024, després d'haver estat seleccionada, Ramon Soler ha participat en el Programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

Industrias Ramon Soler està adherida al Manifest per una Economia amb Propòsit.

Amb el suport de:



3

Amb la col·laboració de:





## COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

Ramon Soler, en els darrers anys, està impulsant un canvi profund en la seva organització i estratègia, a través de tres grans línies:

- Generar un propòsit de l'empresa consensuat amb les persones treballadores que impulsi i alineï internament totes les voluntats.
- Promoure i tenir especial cura en les polítiques de responsabilitat social empresarial. Protocols interns, polítiques d'igualtat de gènere, conciliació laboral, compliment normatiu i ajuts socials, entre d'altres.
- Generar un model d'economia circular que la porti a maximitzar constantment la cura del planeta i l'apropi a un model plenament eco-sostenible.

La companyia està fortament compromesa amb la qualitat dels seus productes, disposa d'un dels laboratoris més avançats i la seva producció està identificada com a verda i sostenible.

Fruit d'aquest compromís, disposa de diferents certificacions de qualitat a nivell de producció i producte, vetllant per la durabilitat dels productes i la reparabilitat, fet que minimitza els seus impactes ambientals. Els seus programes *Innovtech* i de *Millora Preventiva* l'ha permès generar més de 20 patents en els darrers quatre anys que minimitzen el consum d'aigua i allarguen la durabilitat i reparabilitat dels productes.

Ramon Soler està absolutament implicada en les normatives i segells que certifiquen la seva qualitat i són imprescindibles per a l'eficiència en la construcció:

- Noves referències amb segell BREEAM, LEED i VERDE per a edificis sostenibles.
- Models BIM per a l'eficiència en la construcció d'edificis.
- Normatives AENOR, NF, DVGW, NOM, BELGAQUA...
- Membre del Comitè Tècnic d'AENOR en aixetes sanitàries des de fa més de 20 anys.
- Membre del Comitè de la Norma Francesa en aixetes sanitàries.
- Soci fundador del programa FDES per al càlcul de la petjada de carboni.
- Auditoria externa ECOVADIS.

## COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Conscient que els seus principals impactes són a nivell ambiental, i en un àmbit d'extrema importància com l'aigua, Ramon Soler ha anat incorporant uns estàndards i compromisos ambientals molt estrictes, que l'ha posicionat com una de les fabricants més sostenibles d'aixetes a nivell internacional.

Fa 40 anys va ser pionera en la incorporació de sistemes d'estalvi d'aigua i avui en dia el 100% dels seus productes incorporen aquests sistemes que ajudin a minimitzar al màxim el consum hídric.

A Ramon Soler s'impulsa un model d'economia circular inspirat en la natura i els seus processos. En totes les fases de disseny i producció de les seves aixetes es vetlla per la sostenibilitat i la minimització dels impactes. Promou un procés de millora contínua, en el qual totes les persones a Ramon Soler estan col·lectivament i personalment implicades.

L'empresa treballa des de fa temps per millorar la seva eficiència industrial en temes com:



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



- Ampliar la vida dels productes oferint una alta qualitat, dissenys atractius i sistemes fàcils de reparar.
- Dissenys pensats per optimitzar la utilització de materials, l'eficiència en processos, els volums de transport i el reciclatge de materials, entre d'altres.
- Nou embalatge amb materials sostenibles i reciclats fins a un 70%, eliminant plàstics i utilitzant exclusivament materials de cel·lulosa.
- Prova pilot per calcular la petjada de CO<sub>2</sub> dels seus productes i la seva companyia.

Col·labora estretament amb els diferents actors del món de la construcció per millorar de forma continuada els seus productes i facilitar la seva incorporació en grans obres.

A nivell intern impulsa diferents accions amb la voluntat de minimitzar els seus impactes ambientals, com per exemple:

- Optimització del consum d'aigua i electricitat a totes les instal·lacions, minimitzant-ne el consum.
- Augment de l'autogeneració d'energia, que cobreix actualment un 30% de les seves necessitats a través de plaques solars.
- Millora de l'eficiència energètica dels edificis amb detectors d'il·luminació, l'edificació de les llums.
- Facilitació de la mobilitat sostenible: carregadors de patinets, impuls de la compartició de vehicles...

## COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Ramon Soler es caracteritza per una gestió de les persones propera i professionalitzadora, assegurant la creació de coneixement compartit i el desenvolupament professional de totes les persones de l'organització, amb espais de coordinació i d'autogestió que permeten i fomenten la seva implicació. Totes les seves accions han facilitat que els índexs d'absentisme i de rotació de les persones sigui molt baix i molt per sota de la mitja del sector.

Fruit d'aquest fort compromís amb la cura de les persones i el seu empoderament, en els darrers anys ha posat en marxa tota una sèrie de millores socials, com per exemple:

- Consolidació d'unes relacions laborals basades en la qualitat, que incorpora millores respecte al conveni siderúrgic de referència.
- Impuls d'una cultura empresarial basada en la confiança i l'autogestió.
- Foment d'accions per assegurar la igualtat d'oportunitats: incorporació prioritària d'homes i dones en funció del departament per equilibrar la seva presència, inexistència de bretxa salarial, formació en prevenció d'assetjament, etc.
- Cura i millora del clima laboral a través de millores detectades en els estudis realitzats.
- Mesures per facilitar la conciliació personal i laboral com, per exemple, el procés de dret de desconnexió digital, horaris compactes, possibilitats de teletreball, etc.
- Millora dels canals i de les eines de comunicació interna per facilitar la vinculació i el sentiment de pertinença.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Amb la voluntat d'anar un pas més enllà, en els darrers anys l'empresa està impulsant nous sistemes organitzatius basats en l'holocràcia. Aquest procés s'està implantant de forma progressiva, amb la voluntat de no estressar l'organització, i està liderat per una comissió formada per 17 persones.

- Millora dels processos d'incorporació de persones amb plans d'acollida i amb manuals de presentació de l'organització.
- La companyia destaca pel seu compliment estricte de totes les normati- ves i indicacions en termes de salut laboral. Aquest fet queda evidenciat per l'absència d'accidents en totes les seves instal·lacions, fins i tot a les ubicades en diferents indrets del món on les regularitzacions no són tan estrictes i exigents.

## COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

Ramon Soler col·labora de forma continuada i creixent amb diferents entitats socials, ja sigui amb aportacions en espècies o econòmiques. Actualment patrocina un equip de voleibol femení i amb diverses entitats del territori.

Participen activament en diferents campanyes, com per exemple la recollida de joguines o ulleres per a l'Àfrica.

Cal destacar el fort compromís també amb aquells territoris on té presència, com per exemple la Xina, on impulsa de forma decidida diverses activitats a nivell local i esta reconeguda com una empresa verda i compromesa amb el territori.

La companyia s'integra i participa activament en diferents associacions sectorials i territorials, com per exemple PIMEC, AMEC o AGRIVAL, que és l'Associació Nacional de Fabricants d'Aixetes i Valvuleria.

## CONCLUSIONS

Des del punt de vista de la gestió de la responsabilitat social, Ramon Soler és una empresa preocupada per la millora dels seus impactes i per una gestió de les persones basada en la proximitat. Destaca la seva excel·lència a nivell de la qualitat dels seus productes i la seva aposta per productes molt respectuosos amb el medi ambient, especialment amb el consum d'aigua. Es tracta d'una empresa familiar que entén la gestió com un procés de millora constant, en el qual ha après a anar incorporant criteris de responsabilitat social. L'aposta per l'RSE els ha de permetre sistematitzar unes polítiques i desenvolupar uns valors que ja tenen però que cal sistematitzar en accions concretes i bones pràctiques de gestió.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2024 per Albert Huerta Molina, a partir de les entrevistes realitzades a Jordi Soler Forn, director general, Mónica Coral Bolívar, responsable de Qualitat, Irene López, responsable de Recursos humans, i Esteban Cendales, de Sostenibilitat, d'Industrias Ramon Soler, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



the 1990s, the number of people with a mental health problem has increased in the UK. The prevalence of mental health problems has risen from 10% in 1990 to 15% in 2000 (Mental Health Foundation, 2002). The prevalence of mental health problems has also risen in other countries, such as the USA (Mental Health Foundation, 2002).

There are a number of reasons for this increase. One reason is that the number of people with a mental health problem has increased in the population. Another reason is that the number of people with a mental health problem who are seeking help has increased. A third reason is that the number of people with a mental health problem who are being treated has increased.

The increase in the number of people with a mental health problem who are seeking help and being treated has led to a number of changes in the way that mental health services are provided. One change is that there has been a move from a hospital-based system to a community-based system. Another change is that there has been a move from a focus on treatment to a focus on prevention and early intervention.

There are a number of reasons for these changes. One reason is that the number of people with a mental health problem who are seeking help and being treated has increased. Another reason is that the number of people with a mental health problem who are being treated has increased. A third reason is that the number of people with a mental health problem who are being treated has increased.

The increase in the number of people with a mental health problem who are seeking help and being treated has led to a number of changes in the way that mental health services are provided. One change is that there has been a move from a hospital-based system to a community-based system. Another change is that there has been a move from a focus on treatment to a focus on prevention and early intervention.

There are a number of reasons for these changes. One reason is that the number of people with a mental health problem who are seeking help and being treated has increased. Another reason is that the number of people with a mental health problem who are being treated has increased. A third reason is that the number of people with a mental health problem who are being treated has increased.

The increase in the number of people with a mental health problem who are seeking help and being treated has led to a number of changes in the way that mental health services are provided. One change is that there has been a move from a hospital-based system to a community-based system. Another change is that there has been a move from a focus on treatment to a focus on prevention and early intervention.

There are a number of reasons for these changes. One reason is that the number of people with a mental health problem who are seeking help and being treated has increased. Another reason is that the number of people with a mental health problem who are being treated has increased. A third reason is that the number of people with a mental health problem who are being treated has increased.



Iniciativa  
empresarial  
per al  
desenvolupament  
de la  
responsabilitat  
social  
a Catalunya

 @respon\_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

