



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2023 - 2024**

**Tandem HSE SL**

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Treball**

Amb la col·laboració de:



**Consell**  
General de Cambres  
de Catalunya



**Cambra**  
de Comerç de Barcelona



# Tandem HSE SL

**Nom de l'empresa** Tandem HSE SL

**Sector d'activitat** Serveis tècnics d'enginyeria i altres activitats relacionades amb l'assessorament tècnic i la consultoria ambiental

**Plantilla** 30 persones

**Pàgina web** [tandemhse.com](http://tandemhse.com)

**Adreça** C. d'Àlaba, 140-146, planta 6, porta 2 – 08018 Barcelona (Barcelonès)

**Contacte** 93 418 19 12 | [tandem@tandemhse.com](mailto:tandem@tandemhse.com)



## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Fundada l'octubre de 1995 per dos socis, Tandem HSE ha acumulat més de vint-i-cinc anys d'experiència en el sector de la consultoria i enginyeria, amb un enfocament especialitzat en la indústria química.

Actualment Tandem HSE és una empresa especialitzada en diversos àmbits, com ara l'enginyeria i la consultoria HSE (Salut, Seguretat i Medi Ambient), auditories i implementació de sistemes de gestió, així com sostenibilitat, l'assessorament en requisits legals i formació. Amb un enfocament pràctic i compromès, l'empresa ajuda la seva clientela a desenvolupar processos segurs, eficients i sostenibles, especialment en aquelles indústries que treballen amb productes químics perillosos.

La seu principal de Tandem HSE es troba a Barcelona, al cor del districte 22@, una àrea que ha emergit com a *hub* per a empreses tecnològiques de prestigi. Aquesta ubicació estratègica facilita una àgil interacció amb la clientela i col·laboracions, afavorint la presència en el mercat local i internacional. Alhora, reflecteix també el compromís de l'empresa amb Barcelona i la seva comunitat empresarial local.

## COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Tandem HSE considera la responsabilitat social com una peça fonamental de la seva filosofia empresarial. Amb la creació del departament d'Energia i Sostenibilitat l'any 2015-2016, l'empresa va assumir un clar compromís amb la sostenibilitat i la responsabilitat social. Aquest compromís es va intensificar durant l'any 2021-2022, i va assolir el seu auge durant el 2023, amb la incorporació d'un nou membre al departament. Aquesta nova incorporació lidera iniciatives tant en l'àmbit intern com en l'extern, i implementa pràctiques sostenibles i establint col·laboracions per difondre aquest compromís.

Una manifestació concreta d'aquest compromís és la recent incorporació de Tandem HSE a la xarxa d'empreses Barcelona+B, un pas que demostra el fort vincle amb els principis de responsabilitat social i sostenibilitat. Amb aquesta adhesió, l'empresa s'incorpora a una comunitat compromesa amb valors ètics i sostenibles, reforçant la seva missió de contribuir a un futur empresarial més responsable i respectuós amb la societat i el medi ambient.

Pel que fa als certificats i compromisos ètics, Tandem HSE destaca per la seva adhesió als més alts estàndards de qualitat:

Amb el suport de:



3

Amb la col·laboració de:



Certificació	Any d'implementació a Tandem HSE, SL
ISO 9001:2015	2015
ISO 14001:2015	2015
ISO 45001:2018	2015
Empresa Barcelona + B	2023
Empresa compromesa amb la gestió de la Diversitat	2023

A més de les certificacions esmentades anteriorment, l'empresa segueix un rigorós codi ètic, vetllant per la confidencialitat i l'ètica en cada projecte que emprèn.

Durant l'edició 2023-2024, després d'haver estat seleccionada, Tandem HSE ha participat en el Programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

Amb la intenció de consolidar pràctiques ètiques i transparents, l'empresa es compromet fermament a establir una estratègia de responsabilitat social corporativa amb objectius clars i específics. A més, es buscarà millorar la comunicació amb els diversos grups d'interès amb l'objectiu d'entendre a fons les seves necessitats i expectatives.

Per al període 2023-2024, Tandem HSE es proposa desenvolupar un pla d'accions concretes per reforçar els valors de responsabilitat social corporativa i sostenibilitat, consolidant la seva participació activa en aquesta xarxa d'empreses compromeses amb el bé comú. En aquest pla d'acció, destaquen les següents mesures:

- Revisió i actualització del codi ètic de l'empresa per abordar qüestions rellevants de la societat actual.
- Desenvolupament de nous plans i polítiques, com ara el pla de diversitat, el pla de desconnexió digital, el pla anticorrupció, entre d'altres.
- Ajustament de les polítiques empresarials per incloure aspectes rellevants vinculats a la responsabilitat social corporativa.

Encara més, l'empresa busca certificar-se aquest 2024 com a empresa BCorp, dins del marc de Barcelona+B, alineant-se amb els objectius de transformació empresarial i sostenibilitat de la iniciativa. Aquesta certificació representa el fort compromís amb pràctiques comercials ètiques i socialment responsables, un dels objectius buscats per l'empresa per tal de fer la transició cap a un model més sostenible.

## COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Tandem HSE, fundada amb la missió intrínseca de cuidar i protegir el medi ambient, manté un ferm compromís amb pràctiques empresarials sostenibles.

Internament, l'empresa ha implementat diverses iniciatives per reduir el seu impacte ambiental de manera significativa:

- Gestió eficient de l'aigua mitjançant l'ús d'equips per regular els consums en les cisternes.
- Implementació de l'ús de paper reciclat en les impressions internes.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



- Digitalització dels processos operatius, que ha permès la reducció considerable de les impressions internes.
- Segregació correcta de residus.

Ús de paper ecològic als serveis dels lavabos.

Estratègia operativa que incentiva els treballadors a optar per visites a la clientela agrupades per minimitzar les emissions de CO<sub>2</sub>.

Distribució del portaliments “boc’n roll”, a les persones treballadores, eliminant l’ús de paper d’alumini en els esmorzars, per fomentar pràctiques sostenibles en la vida quotidiana dels empleats.

Substitució de la cafetera i el cafè utilitzats per una cafetera de gra que ofereix cafè sostenible en col·laboració amb una empresa local de Barcelona.

Encara més, Tandem HSE també ha adoptat mesures per reduir l’impacte ambiental associat als desplaçaments dels seus equips. Amb la introducció d’un cotxe d’ús compartit híbrid, l’empresa busca proporcionar una opció de transport més eficient i ecològica per als desplaçaments laborals. Alhora, es fomenta l’ús del tren per sobre de l’avió o el cotxe quan les distàncies són curtes. Aquesta iniciativa s’afegeix a altres accions ja implementades, com la promoció de l’ús del transport públic, reforçant el seu compromís continu amb pràctiques empresarials que contribueixen activament a la preservació del medi ambient.

És important destacar que aquest compromís de reducció de l’empremta està estretament vinculat amb un dels departaments de l’empresa, el qual es dedica a calcular, reduir i compensar la petjada de carboni d’altres empreses. Aquesta iniciativa no només reflecteix el compromís intern de Tandem HSE amb la sostenibilitat, sinó que també genera un impacte positiu per al medi ambient a través dels seus serveis especialitzats.

Amb la visió de continuar reduint l’empremta ambiental, Tandem HSE preveu implementar accions concretes en el futur immediat. Això inclourà l’actualització del programa intern de reciclatge amb l’objectiu de minimitzar els residus i una gestió més responsable de l’aigua davant la situació actual de sequera.

## COMPROMÍS AMB L’EQUIP DE TREBALL

Durant el transcurs del 2023, Tandem HSE ha emprès passos significatius per redefinir i enfortir el seu departament de Recursos Humans amb la incorporació d’una nova figura, amb la intenció de modernitzar la gestió d’aquest departament. Es preveu una successió fluida per reemplaçar la directora actual, que es jubilarà al juny del 2024. Aquesta transició no només assegura la continuïtat operativa, sinó que també aporta una nova perspectiva i coneixements al departament.

L’arribada d’aquesta nova incorporació, impulsada per nous coneixements i la voluntat de realitzar canvis significatius, marca una nova etapa en el departament de Recursos Humans. Amb un fort compromís en la millora de l’ambient laboral, s’estan planificant iniciatives que involucraran tot l’equip i buscaran reforçar la cohesió grupal i fomentar una participació activa.

A més, s’implementaran plans específics com el Pla LGTBI, Pla d’Igualtat i Pla de Diversitat, destinats a assegurar un entorn laboral inclusiu i respectuós. La creació d’un grup de treball inclusiu, amb la participació de representants de les persones treballadores i de l’empresa, té com a objectiu fomentar el diàleg i la participació constant.



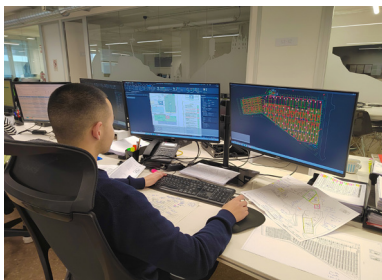
Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:





Pel que fa al benestar de les persones treballadores, Tandem HSE realitzarà una avaluació d'impacte en els drets humans, i establirà nous indicadors clau de rendiment per identificar i mitigar potencials riscos.

L'empresa es compromet a promoure la participació dels empleats en esdeveniments solidaris, establir polítiques que assegurin un equilibri saludable entre la vida laboral i personal, i implementar procediments i protocols per garantir la seguretat de les persones treballadores.

En línia amb el compromís amb l'equip de treball, Tandem HSE s'esforça constantment per fomentar la connexió entre els membres de l'equip i millorar l'ambient laboral. Al llarg de l'any, organitzen diverses activitats i esdeveniments de *team building* per crear vincles duradors i promoure la col·laboració. Algunes d'aquestes iniciatives inclouen esmorzars de benvinguda per als nous membres, celebracions del *Summer/Winter Day*, participació activa en festivitats com el carnestoltes, i altres esdeveniments que afavoreixen la interacció i el coneixement mutu. A través d'aquestes iniciatives, aspiren a mantenir un ambient de treball positiu i a consolidar els llaços entre les persones membres de l'equip, contribuint a un departament de Recursos Humans fort i cohesionat.

### COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

Tandem HSE atorga una gran importància al bon govern en tot el seu desenvolupament operatiu.

Es disposa d'un **codi ètic**, amb unes normes internes, que guia i impulsa les accions, i es promouen de manera activa valors com la transparència, la professionalitat, la integritat, la responsabilitat, la imparcialitat, la confidencialitat i el respecte a les persones. A més, afavoreix la igualtat efectiva, la cooperació i la dedicació en el treball, l'ús responsable dels recursos, la seguretat i la salut laboral, la preservació de la imatge i reputació, el respecte pel medi ambient, les relacions amb col·laboracions externes i proveïdores, les interaccions amb la clientela i altres parts interessades, la col·laboració amb autoritats i administracions públiques, les mesures antisuborn i anticorrupció, entre d'altres.

Respecte al **govern corporatiu**, Tandem HSE disposa de tres persones sòcies, totes tres compromeses amb el desenvolupament sostenible. Assumeixen la responsabilitat directiva i també comparteixen una visió col·lectiva orientada a abordar nous reptes dins del marc del desenvolupament sostenible per millorar com a empresa. Anualment aborden la millora de la visió estratègica de l'empresa, tenint en compte les demandes de la societat i de la seva força de treball.

### COMPROMÍS ECONÒMIC

Amb l'objectiu constant de fomentar el creixement econòmic, Tandem HSE manté un compromís ferm amb la **integritat** i l'ètica empresarial.

Des del departament financer, l'empresa es dedica a establir polítiques clares destinades a prevenir i abordar situacions de corrupció dins de l'organització. Es posarà en marxa una política de compra sostenible que impulsi la selecció de productes i serveis amb un impacte ambiental reduït.

Així, aquest compromís econòmic no només reflecteix la determinació de contribuir a pràctiques ètiques en l'àmbit intern, sinó també en totes les seves relacions comercials.

Respecte a la **clientela**, l'empresa es compromet a mesurar la satisfacció a través d'enquestes, identificant àrees d'optimització i reforçant els punts forts.

---

Aquest enfocament assegurarà una millora contínua i una resposta efectiva a les necessitats de les clientela, establint relacions comercials duradores i mútuament beneficioses per a totes les parts.

## COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

Tandem HSE planifica accions que beneficiïn la comunitat i que també contribueixin al benestar de l'equip de treball. Això inclou la participació en accions voluntàries amb finalitats positives, com curses benèfiques o la possibilitat de fer donacions a organitzacions seleccionades. A través d'aquest compromís, Tandem HSE contribuirà activament al desenvolupament i millora de la seva comunitat local i més enllà.

## CONCLUSIONS

El procés dut a terme per Tandem HSE en el compromís sobre la sostenibilitat i la responsabilitat social està fonamentat en dues característiques que ho marquen de forma significativa. Per una banda la implicació en la sostenibilitat, i en concret al que fa la dimensió ambiental, pel seu treball d'empresa de consultoria en Salut, Seguretat i Medi Ambient. I per altra la voluntat d'incloure l'empresa en el moviment global BCorp.

Com a punt conclusiu es fa constar el clar compromís de Tandem HSE per implicar els seus equips en el compromís sobre la sostenibilitat i la responsabilitat social, com a dimensió interna i bàsica en el repte que s'ha establert.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2024 per Jordi Morrós Ribera, a partir de les entrevistes realitzades a Núria Carreras i Roca, responsable de Sostenibilitat de Tandem HSE, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de: 

Amb la col·laboració de:  

the 1990s, the number of people in the UK who are aged 65 and over has increased from 10.5 million to 13.5 million, and the number of people aged 75 and over has increased from 4.5 million to 6.5 million (Office for National Statistics, 2000).

There are a number of reasons why the number of people aged 65 and over has increased. One of the main reasons is that people are living longer. The life expectancy at birth in the UK has increased from 72 years in 1950 to 77 years in 2000 (Office for National Statistics, 2000). This means that people are spending more of their lives in old age.

Another reason why the number of people aged 65 and over has increased is that people are having children later in life. This means that there are more people in the 65-74 age group than there were in the 1950s.

The increase in the number of people aged 65 and over has led to a number of challenges for society. One of the main challenges is that there are more people who need care and support in old age. This has led to a need for more care homes and social care services.

Another challenge is that there are more people who are retired. This has led to a need for more pension schemes and financial support for people in old age. The government has introduced a number of measures to help people in old age, such as the State Pension and the Pension Credit.

There are a number of ways in which society can meet the needs of people in old age. One way is to provide more care and support services. This can be done by building more care homes and social care services, and by providing more support to people who are living in their own homes.

Another way is to provide more financial support for people in old age. This can be done by increasing the State Pension and the Pension Credit, and by providing more support to people who are living on a low income. The government has introduced a number of measures to help people in old age, such as the State Pension and the Pension Credit.

There are a number of ways in which people can prepare for old age. One way is to save for retirement. This can be done by contributing to a pension scheme or by investing in stocks and shares. Another way is to live a healthy lifestyle. This can help to reduce the risk of illness and disability in old age.

There are a number of ways in which people can support people in old age. One way is to volunteer. This can help to provide care and support to people who need it. Another way is to donate to charities that support people in old age. There are a number of charities that provide care and support to people in old age, such as Age UK and the Age Foundation.

There are a number of ways in which people can improve their lives in old age. One way is to stay active. This can help to improve physical and mental health. Another way is to stay connected to family and friends. This can help to reduce the risk of loneliness and isolation. There are a number of ways in which people can improve their lives in old age, and it is important to find the ways that work best for each individual.

There are a number of ways in which people can support people in old age. One way is to volunteer. This can help to provide care and support to people who need it. Another way is to donate to charities that support people in old age. There are a number of charities that provide care and support to people in old age, such as Age UK and the Age Foundation.

There are a number of ways in which people can improve their lives in old age. One way is to stay active. This can help to improve physical and mental health. Another way is to stay connected to family and friends. This can help to reduce the risk of loneliness and isolation. There are a number of ways in which people can improve their lives in old age, and it is important to find the ways that work best for each individual.





Iniciativa  
empresarial  
per al  
desenvolupament  
de la  
responsabilitat  
social  
a Catalunya

 @respon\_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Treball**

Amb la col·laboració de:



**Consell**  
General de Cambres  
de Catalunya



**Cambra**  
de Comerç de Barcelona

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

