



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2023 - 2024**

Grup Saltó SLU

Grup Saltó SLU

Nom de l'empresa Grup Saltó SLU

Sector d'activitat Innovació tecnològica

Plantilla 190 persones

Pàgina web groupsalto.com

Adreça Polígon industrial Camí dels Frares, Carrer B, parcel·la 9 – 25191 Lleida (Segrià)

Contacte 97 320 58 54 | info@groupsalto.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Grup Saltó té els seus inicis a l'any 1994 amb l'obertura d'una modesta botiga de reparació d'electrodomèstics a Torregrossa (Lleida) per part de Jaume Saltó, CEO i propietari del grup. La inquietud per l'evolució constant d'en Jaume i l'expansió de la tecnologia per cable i l'ample de banda van fer que la petita botiga es transformés en un grup d'empreses que actualment són referents en el sector de la innovació tecnològica a Catalunya.

El Grup Saltó està format per dues empreses i set divisions:

- 1. SOM SOLUTIONS.** Solucions de gestió i optimització de recursos i processos per la indústria 4.0, Smart Cities, sector rural i persones amb necessitats, etc.
- 2. SALTÓ CONSULTING.** Desenvolupament i millora de negoci a través de l'acompanyament a la gestió d'equips i persones i la implementació de projectes de transformació digital.
- 3. SALTÓ TECH SERVICES.** Suport tècnic, manteniment i configuració d'equips informàtics, dispositius mòbils, instal·lacions connectades i xarxes.
- 4. SALTÓ ROBOTICS IOT.** Solucions per a l'assistència de persones grans o dependents, per a educació i logística, amb robots i dispositius IoT connectats.
- 5. SALTÓ ALPHA INNOVATION.** Anàlisi, desenvolupament i suport amb la implementació de noves línies de negoci i projectes tecnològics per a empreses.
- 6. SALTÓ SOFTWARE FACTORY.** Desenvolupament de software a mida basat en tecnologia Microsoft i la plataforma SOM. Projectes de geolocalització, IoT, Intel·ligència Artificial, Big Data i mobilitat.
- 7. SALTÓ TALENT.** Acompanyament a persones emprenedores amb projectes tecnològics que puguin integrar-se amb la seva oferta i persones amb talent que vulguin incorporar-se al seu equip.

De les entrevistes se'n desprèn que el CEO i propietari, Jaume Saltó, és una persona molt arrelada i compromesa amb el territori i, per això, malgrat la forta expansió que ha sofert en els trenta anys d'història, l'empresa ha mantingut la seva seu central i el gruix de l'activitat a Lleida, a banda de tenir delegacions a diferents punts d'Espanya. També se'n desprèn que és una persona molt inquieta, preocupada per oferir solucions a les persones i a les empreses i posar la tecnologia al seu servei.

Amb el suport de:



3

Amb la col·laboració de:





“Una empresa que hagi assolit els ODS en 2030, serà una societat mercantil amb el qual totes i tots somiem. Per això, l’Agenda 2030 està ja en el centre de la visió d’ILERDA SERVEIS i de l’acció del seu equip humà. Representa una forma d’actuar en el món. Per assolir les metes de cada Objectiu TOTHOM ha de fer la seva part: els governs, el sector privat, la societat civil i persones com TU”.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Grup Saltó es defineix com una organització amb propòsit i visió holística en què prima la filosofia de posar la tecnologia al servei de les persones per construir avui l’empresa del demà. A més, posa l’èmfasi en la integritat, professionalitat, innovació i respecte pel medi ambient, fet que reflecteix un model de negoci que busca no només el benefici econòmic sinó també el progrés sostenible i ètic. Per això, la missió, visió, i valors de Grup Saltó s’alineen estretament amb els principis de la responsabilitat social empresarial (RSE).

Aquest enfocament subratlla el compromís de Grup Saltó amb la creació de valor a llarg termini per a tots els seus grups d’interès, incloent-hi l’equip humà, la clientela i la societat en general.

Durant l’edició 2023-2024, després d’haver estat seleccionada, Grup Saltó ha participat en el Programa RSE.Pime, organitzat per l’associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l’empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l’RSE elaborant un Pla d’Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

Grup Saltó forma part de **Respon.cat**, l’organisme empresarial de referència en RSE a Catalunya. A més, Grup Saltó està adherit al Manifest per una Economia amb Propòsit.

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

Per garantir un compromís profund amb el bon govern i el **compliment normatiu**, Grup Saltó ha implementat estructures i processos específics que reforcen la governança interna.

Això inclou la creació d’un **codi ètic** per mostrar els principis i els valors de l’organització, que es basen en l’honestedat, la coherència i la responsabilitat. El codi ètic de Grup Saltó sintetitza el seu compromís amb pràctiques empresarials responsables i ètiques, clau per a l’RSE i defineix principis com la integritat, el respecte als drets humans, i el compliment legal. Estableix un entorn laboral respectuós, promou la confidencialitat i assegura la transparència cap a la clientela i també les empreses proveïdores. Mitjançant mecanismes de seguiment, incloent-hi una bústia de denúncies externa, garanteix la fidelitat als seus valors i el compliment legal i ètic, subratllant el seu compromís amb l’RSE.

Aquest marc de governança assegura el compliment normatiu, promou la transparència i fomenta un entorn de treball ètic. La participació activa del CEO Jaume Saltó i de cada departament en la presa de decisions diàries demostra un model de gestió participativa, reafirmant l’èmfasi de l’empresa en una cultura de responsabilitat compartida.

Amb el suport de:



4

Amb la col·laboració de:



Bones pràctiques de Responsabilitat Social **Grup Saltó**

A més, l'empresa està adherida al Pacte Mundial de Nacions Unides, fet que reafirma el seu compromís amb la responsabilitat social, el respecte als drets humans, el treball, el medi ambient i la lluita contra la corrupció.

També existeix un compromís per garantir l'excel·lència en la gestió de la informació, la qualitat i el medi ambient en tots els seus projectes a través de les certificacions en les normes ISO 27001, 9001 i 14001. I, com un dels propers reptes, Grup Saltó s'ha proposat aconseguir el certificat d'empresa B Corp, moviment global a través de les empreses per generar un impacte positiu a la societat.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Grup Saltó destaca per la seva excel·lència en la gestió del talent i el benestar del seu equip i demostra un compromís laboral que traspasa el merament professional i incideix profundament en l'àmbit personal i col·lectiu.

• Ambient laboral innovador i sostenible:

- Nova seu corporativa: la nova seu de Grup Saltó és un espai obert i acollidor, equipat amb els darrers avenços en eficiència energètica i sostenibilitat. Aquest espai està dissenyat per maximitzar la llum natural i inclou taquilles individuals per a l'ús personal, a més de plantes naturals que enriqueixen l'ambient de treball.
- Jardineria i cura del medi ambient: en col·laboració amb la Fundació ASPROS de Lleida, cada departament té la responsabilitat de cuidar un arbre plantat a l'exterior de les instal·lacions. Aquesta iniciativa no només enverdeix l'espai sinó que també simbolitza el creixement i el treball en equip.

• Cultura de cohesió i creativitat:

- Comitè d'esdeveniments: Grup Saltó té un comitè actiu que organitza una varietat d'activitats, des de tornejos de ping-pong fins a jornades de *teambuilding*. Aquestes activitats reforcen l'esperit d'equip i fomenten la creativitat, contribuint a un entorn laboral més dinàmic i participatiu.

• Salut i benestar del personal:

- Foment de la salut laboral: l'empresa promou activament la salut i el benestar entre el seu personal i està adherida al programa de salut laboral de la Generalitat de Catalunya. Iniciatives com l'ús preferent de les escales i la disponibilitat de fruita fresca gratuïta afavoreixen hàbits de vida saludables dins de l'organització.

• Desenvolupament professional i retenció del talent:

- Promoció interna i formació continuada: prioritza la captació i retenció de talent, Grup Saltó implementa plans de formació anuals personalitzats que responen a les necessitats específiques de cada departament. Això demostra un compromís ferm amb el desenvolupament professional continu del seu equip. Entre les matèries, destaca la formació tècnica, d'idiomes, de gestió de projectes vetllant per la sostenibilitat i el medi ambient i les soft skills, que fomenta les habilitats per relacionar-se, les habilitats socials, les habilitats interpersonals i les habilitats transferibles.

• Compromís amb la igualtat, la diversitat i la inclusió:

- Grup Saltó disposa des de fa anys d'un Pla d'Igualtat que es va renovant segons la normativa vigent i actualment compta també

Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:





amb un Pla de Diversitat i Inclusió, que tracta la diversitat des d'un enfocament ampli, ja sigui cultural, generacional, de gènere, per orientació sexual, entre d'altres.

La nova seu de Grup Saltó, amb les seves característiques de sostenibilitat i disseny orientat al confort, simbolitza un capítol renovat en la història de l'empresa. Cada detall ha estat pensat per fomentar la innovació, el benestar i, sobretot, un fort sentiment de pertinença i orgull dins de l'equip. Aquest compromís transcendeix l'espai físic, i es manifesta en cada aspecte de la gestió de recursos humans i en la cultura corporativa de l'empresa.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Grup Saltó ha adoptat un enfocament holístic en la seva estratègia de responsabilitat social, i integra pràctiques sostenibles i respectuoses amb el medi ambient en tots els aspectes de la seva activitat i prioritza la reducció de la petjada de carboni. En aquest sentit, es poden destacar bones pràctiques en diferents àmbits ambientals:

• Mobilitat sostenible:

- Des de l'any 2012, l'empresa ha integrat vehicles elèctrics dins la seva flota, començant amb dues furgonetes 100% elèctriques. Actualment, disposa de tres vehicles elèctrics, i redueix així l'impacte ambiental, el consum energètic i les emissions de CO₂, especialment en àrees urbanes. Això també ha contribuït a la disminució de la contaminació sonora.
- Geolocalització en vehicles per optimitzar rutes, reduint els desplaçaments innecessaris i la resultant emissió de gasos nocius.

• Energia renovable i eficiència energètica:

- Actualment estan implementant l'ISO 14001 per a gestió ambiental.
- Han rebut una subvenció per a la instal·lació de plaques solars amb l'objectiu de compensar l'energia sobrant a altres delegacions o considerar la venda de l'excés d'energia.
- Utilització de sensors de llum i bombetes LED en totes les instal·lacions per minimitzar el consum d'energia.
- Climatització elèctrica amb bomba de calor, que podria arribar a ser 100% verda amb l'ajuda de l'energia solar generada per les plaques fotovoltaïques.

• Gestió de residus i reciclatge:

- Pràctica de recollida selectiva intensificada amb la implementació de la ISO ambiental.
- Economia circular amb *refunding* d'equips tecnològics obsolets per reacondicionament i reutilització en altres projectes, amb donacions a entitats. Els materials que no es poden reutilitzar es reciclen a través d'una empresa especialitzada.

• Educació i sensibilització ambiental:

- Col·laboració amb la Generalitat per a programes educatius en escoles, promocionant la sostenibilitat i la gestió responsable dels recursos a través del manteniment del material proporcionat per la Generalitat.

• Certificacions i compromisos globals:

- Compliment amb els estàndards internacionals d'ecoeficiència i sostenibilitat a través de la certificació ECOVADIS.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



- Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, reafirmant el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental i la lluita contra la corrupció.

Aquestes iniciatives reflecteixen l'ambició de Grup Saltó de ser líder en pràctiques sostenibles dins el seu sector, mostrant un compromís clar i efectiu amb el medi ambient que va més enllà del compliment normatiu, integrant la sostenibilitat en la seva estratègia empresarial global.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

Grup Saltó demostra un fort compromís amb la comunitat, no només local sinó també internacional, i implementa i porta a terme una varietat de projectes que beneficien diferents sectors de la societat.

D'entre les diverses activitats que es desenvolupen en les diferents divisions, es vol destacar el projecte **SOM Care**, una iniciativa de Grup Saltó que utilitza la teleassistència avançada i tecnologia intel·ligent per millorar la qualitat de vida de les persones grans i dependents. Per això també col·labora amb diferents fundacions de gent gran, per lluitar contra la soledat no desitjada i l'aïllament social en què es troben moltes persones grans que viuen soles.

L'impacte de SOM Care a la societat:

- **Millora de la qualitat de vida de les persones grans**, aportant companyia i assistència a persones grans que viuen soles, ajudant-les a mantenir la seva independència i a romandre connectades amb la seva comunitat.
- **Monitoratge de la salut**, donat que els robots estan equipats amb funcionalitats que permeten monitorar indicadors de salut, proporcionant alertes per a qualsevol intervenció necessària. Aquest enfocament proactiu cap a la cura de la salut ajuda a la detecció precoç i resposta a possibles problemes de salut, i prevé complicacions i assegura atencions mèdiques a temps.
- **Assistència personalitzada i suport** que s'adapta a les necessitats individuals de cada persona usuària. Aquesta tecnologia permet assistència física i també suport emocional, que millora significativament la interacció social i el benestar general de les persones usuàries.
- **Compromís amb la inclusió i la diversitat** totalment alineat amb el compromís de Grup Saltó cap a la diversitat i la inclusió, garantint que la tecnologia sigui accessible i beneficiosa per a un ampli espectre de la comunitat, incloent-hi aquelles amb diverses capacitats i necessitats.

Però Grup Saltó destaca també en la seva contribució amb la comunitat per projectes de mecenatge i aliances múltiples que fan de Grup Saltó un agent econòmic de gran impacte al seu territori. Destaquen diferents projectes o actuacions:

- **Projecte d'habitatge a l'Índia:**
 - En associació amb la Fundació Vicente Ferrer, Grup Saltó, entre altres empreses lleidatanes, ha contribuït en el projecte de construcció de trenta-un habitatges a la regió d'Anantapur a l'Índia, que millora la qualitat de vida de les famílies locals. Aquest projecte reflecteix el compromís de l'empresa amb la reducció de la pobresa global i el suport a comunitats vulnerables.
- **Suport a l'educació i oportunitats per a joves:**
 - **Convenis educatius:** l'empresa ha establert convenis amb centres de formació professional i universitats per proporcionar pràctiques a estudiants, que enforteix el vincle entre l'educació teòrica i el món laboral.



- **Projecte SOM Care per l'educació:** les solucions robòtiques del projecte Som Care també s'adrecen a centres educatius per impactar positivament en el desenvolupament de les habilitats de l'alumnat, des de primària fins a la universitat.
- **Projecte de beques:** tot i que actualment està en fase de replantejament, el projecte de beques pretén fomentar l'emprenedoria i el desenvolupament del talent juvenil.
- **Projectes d'inclusió de joves al món laboral:** participació activa en projectes per a la inclusió de persones joves en risc d'exclusió al món laboral, com el "Joves Futur+" de la Fundació FC Barcelona, programa "XCELENCE" de la Fundació Bertelsmann, projecte "Incorpora" de Fundació La Caixa, entre d'altres.
- **Lluita per la igualtat en l'àmbit tecnològic:**
 - Des de Grup Saltó es treballa per reduir la bretxa de gènere dins de l'entorn tecnològic i fomentar l'interès per les disciplines STEM, col·laborant en programes com el TechnovationGirls i propostes similars.
- **Suport local i donacions:**
 - **Donacions per a la recerca del càncer:** l'empresa fa contribucions significatives a la investigació del càncer.
 - **Campanyes de recollida de joguines** i activitats similars durant el Nadal per donar suport a les necessitats de les famílies desfavorides.
 - **Esponsorització d'equips esportius.**
 - **Donació de tablets a l'Associació Amics de la Gent Gran.**
- **Suport a la inclusió:**
 - Contractació de CETs: Grup Saltó contracta centres especials de treball (CET) per a les tasques de jardineria, neteja i atenció telefònica de primer nivell, destacant el compromís amb la inclusió laboral de persones amb discapacitats o en risc d'exclusió social.
- **Implicació comunitària personal:**
 - En l'àmbit personal, Jaume Saltó es mostra com una persona molt compromesa amb el territori, tant pel que fa al desenvolupament social com l'econòmic. Actualment presideix la Cambra de Comerç de Lleida.

COMPROMÍS ECONÒMIC

Grup Saltó manifesta un bon compromís econòmic amb pràctiques que no només impulsen el creixement sostenible de l'empresa sinó que també consideren l'impacte en les empreses proveïdores, la clientela i la comunitat econòmica més àmplia.

- **Gestió responsable de pagaments,** mantenint uns terminis de pagament estipulats que generalment no superen els trenta dies, que s'estén fins a seixanta dies en alguns casos específics, sempre dins del marc legal vigent. Aquesta pràctica demostra un compromís per a una gestió financera ètica i respectuosa cap als seus proveïdors, i contribueix a una cadena de valor més sostenible.
- **Relacions bancàries i gestió dels excedents.** L'empresa opta per treballar amb institucions bancàries tradicionals perquè valora la seguretat i l'estabilitat que aquestes ofereixen. Aquesta elecció reflecteix un enfocament conservador i prudent cap a la gestió financera que també es manifesta amb la reinversió dels excedents per a noves inversions.

Això inclou la millora de les infraestructures existents, la innovació en noves tecnologies i l'expansió de l'empresa, que mostra un enfocament a llarg termini per al creixement sostenible.

- **Sostenibilitat i responsabilitat financera.** La certificació ECOVADIS garanteix un alt nivell de compromís amb la sostenibilitat en totes les operacions, inclòs l'aspecte econòmic. Aquesta certificació és una de les més fiables a nivell mundial i posa en relleu les pràctiques empresarials responsables de Grup Saltó.
- **Suport a la comunitat empresarial.** Grup Saltó participa activament en programes que promouen la inserció laboral i la formació professional, com és el cas dels seus convenis amb institucions educatives i centres de formació. Aquestes activitats no només enriqueixen el teixit empresarial local sinó que també asseguren el desenvolupament d'un ecosistema empresarial més fort i cohesionat.

CONCLUSIONS

Grup Saltó és un bon exemple de com la tecnologia, la innovació i la responsabilitat social poden fusionar-se, per esdevenir líder responsable del sector tecnològic a Catalunya. La direcció visionària de Jaume Saltó ha promogut solucions que no només responen a necessitats empresarials, sinó que també milloren la vida quotidiana de les persones usuàries. També l'equip humà té la capacitat de créixer i realitzar-se professionalment en un entorn de treball que és respectuós amb el medi ambient, i que està completament alineat amb els valors de l'RSE i els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Per això, parlar de Grup Saltó és parlar de tecnologia i humanitat, tecnologia i medi ambient, tecnologia i compromís ètic, tecnologia i RSE.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2024 per Mercè Casals i Martínez, a partir de les entrevistes realitzades a Irene Rubio Moreno, Human Capital Manager, i Blanca Rosell Cecilia, CSR, Business Coordination Management & Compliance Officer, de Grup Saltó, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:  Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Amb la col·laboració de:  Consell
General de Cambres
de Catalunya  Cambra
de Comerç de Barcelona



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

