



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2023 - 2024**

Comangau
Immobiliària SL

Comangau Immobiliària SL

Nom de l'empresa Comangau Immobiliària SL

Sector d'activitat Serveis immobiliaris

Plantilla 10 persones

Pàgina web comangau.com

Adreça C. de Ramón Llull, 1B - 17255 Begur (Baix Empordà)

Contacte 97 262 25 61 | info@comangau.com

Comangau
Immobiliària

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

La Immobiliària Comangau va obrir les portes el 1980 gràcies a la visió i determinació de **Maria Dolors Dalmau** i **Joan Selva**. La modesta oficina es trobava a la part posterior del Restaurant Comangau, a Begur. Des dels seus inicis, la missió de l'empresa va ser clara: *Oferir serveis immobiliaris excepcionals i contribuir al desenvolupament del mercat local.*

En els primers anys, la Immobiliària Comangau ja va destacar en diversos àmbits del sector immobiliari, abastint des de l'**administració de propietats** fins a la **compravenda**, **lloguers turístics** i, fins i tot, **projectes de construcció**. Aquesta diversificació va reflectir la seva adaptabilitat i la seva voluntat de satisfer les diverses necessitats de la clientela.

El 1990 va marcar un nou capítol a la seva història amb la inauguració de les **noves instal·lacions** a la seu actual al carrer de Ramon Llull. Aquest moviment va permetre a l'empresa créixer i oferir un millor servei a la clientela, consolidant-se com una peça fonamental del panorama immobiliari local.

En 1993, Maria Dolors Dalmau pren la decisió de continuar amb la seva visió i es queda amb la part de l'empresa que anteriorment compartia amb Joan Selva. A partir d'aquest moment, amb el suport del seu equip, Dalmau lidera l'empresa amb passió i dedicació.

Arribats al 2024, la Immobiliària Comangau està a punt de viure una nova etapa: la filla de Maria Dolors Dalmau, **Laura Cama Dalmau**, pren el relleu, portant amb ella la continuïtat dels valors, la dedicació i l'excel·lència que han caracteritzat l'empresa des dels seus inicis. Amb una visió fresca i innovadora, Cama està decidida a mantenir l'esperit de la Immobiliària Comangau i portar-la cap a nous horitzons.



COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Visió

Immobiliària Comangau vol ser la referència destacada en el mercat immobiliari de Begur i les zones adjacents, consolidant-se com a **líders innovadors**. La visió abraça no només l'excel·lència en serveis immobiliaris, sinó també la responsabilitat de liderar la transició cap a pràctiques sostenibles i socialment responsables.

Visualitza un futur on Immobiliària Comangau és més que una agència: és un far de referència per a la sostenibilitat, l'ètica i l'excel·lència, contribuint activament a la construcció d'una comunitat millor i un futur més prometedor.

Missió

A Immobiliària Comangau, la missió transcendeix de les transaccions immobiliàries: **aspira a ser l'aliat de confiança dels clients**, oferint

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



solucions personalitzades que no només compleixin, sinó que superin les seves expectatives.

Mitjançant una pràctica transparent i professional, amb més de 40 anys d'experiència, la Immobiliària **aspira a connectar somnis amb realitats**, contribuint al benestar dels clients i a la construcció d'una comunitat més dinàmica i pròspera, millorant la qualitat de vida i el teixit social.

Valors

Compromís social: Comangau es compromet a ser agent de canvi positiu per a la comunitat, integrant pràctiques socials i sostenibles en la operativa diària.

Transparència i honestat: actua amb total claredat i integritat en totes les interaccions, construint relacions basades en la confiança.

Innovació responsable: recerca constant de noves maneres de millorar els serveis, mantenint-se a l'avantguarda de les tendències i tecnologies, sempre amb un impacte positiu en la societat i el medi ambient.

Tracte personalitzat: cada client és únic i, per això, Comangau s'adapta a les seves necessitats, construint relacions a llarg termini basades en la comprensió i el respecte.

Propòsit

El propòsit d'Immobiliària Comangau va més enllà de facilitar transaccions immobiliàries: **aspira a ser arquitecte del benestar, contribuint a la creació de llars i comunitats sostenibles**. Amb una visió centrada en la responsabilitat social i ambiental, el seu propòsit és ser catalitzador de canvi, fomentant l'ètica, la diversitat i la prosperitat a cada interacció i decisió.

Vocació

La vocació rau a ser un motor de transformació positiu. Comangau vol anar **més enllà de l'acte de vendre i llogar propietats, anhelant ser agents de canvi en la vida de les persones i en la seva comunitat**. La passió per crear llars que transcendeixin generacions, afavorint el benestar i la cohesió social, defineix la seva vocació. Es compromet a ser un impuls cap a un futur millor, abraçant el repte de ser socis responsables i inspiradors en el viatge immobiliari de la clientela.

Eslògan

“Somni, Experiència, Connexió: la teva llar amb Comangau”.

Filosofia de Gestió Sostenible

Metànoia és el procés de transformació que canvia la forma de pensar, de sentir, de ser o de viure d'algú.

La filosofia de gestió de la Immobiliària Comangau és la:

Metànoia

*El viatge del canvi que revoluciona la teva ment, el teu cor i l'estil de gestió.
Meta: el següent nivell!
Noia - Fora de la rutina mental!*



Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

4

Amb la col·laboració de:



Consell
General de Cambres
de Catalunya



Cambra
de Comerç de Barcelona

Bones pràctiques de Responsabilitat Social **Comangau Immobiliària**

D'igual manera que la dent de lleó, que de la seva flor transforma la matèria, ara és el moment de transformació de la Immobiliària Comangau, canviant amb la nova generació la forma de pensar, de treballar i de relacionar-se.

La Immobiliària Comangau està compromesa amb una **transformació profunda** que va més enllà dels límits del negoci. La seva metànoia no només implica un canvi en la manera com opera sinó també en els valors que la defineixen com a empresa. Abraça la responsabilitat social, la transparència i la comunicació oberta com a pilars fonamentals de la seva missió empresarial.

Durant l'edició 2023-2024, després d'haver estat seleccionada, la Immobiliària Comangau ha participat en el Programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

La Immobiliària Comangau està adherida al Manifest per una Economia amb Propòsit.

METÀNOIA AMB LA CLIENTELA I LA SOSTENIBILITAT

La **transparència** és un valor central que guia la relació amb les persones propietàries, proveïdores i altres col·laboracions. S'actua amb compromís d'obertura i honestat en tots els processos i decisions, assegurant que la confiança sigui la base de totes les relacions.

A través de la **comunicació clara i honesta**, es garanteix que cada interacció sigui una experiència positiva i enriquidora per a totes les persones implicades.

Per mantenir a la propietat ben informada sobre la problemàtica de la sequera, s'envien correus electrònics detallant les mesures preses per l'ajuntament i oferint **suggeriments concrets per reduir el consum d'aigua**.

Per reduir el consum d'aigua a les seves propietats de lloguer, s'ha instal·lat aixetes de baix consum i sistemes de descàrrega eficients als vàters, per estalviar recursos i preservar l'entorn natural.

Es disposa d'una guia completa d'estada sostenible que s'ha implementat a la seva aplicació per educar i guiar la clientela cap a opcions de vida més ecològiques i sostenibles.

METÀNOIA INTERNA PER A LA MILLORA CONTÍNUA I EL RESPECTE A L'ENTORN

Mitjançant la intel·ligència artificial, la immobiliària està implementant la **digitalització** i automatització de tasques rutinàries i monòtones, accelerant els processos interns i millorant l'eficiència operativa, en un esforç per optimitzar l'impacte que genera i donar embranzida cap a una gestió més sostenible.

També es compromet a no demorar els pagaments a empreses proveïdores, que es fan de manera immediata en rebre les factures.

Conscient que la comunicació és clau per a l'èxit, Comangau crea un ambient de diàleg obert i col·laboratiu. Està compromesa a escoltar les necessitats i preocupacions dels grups d'interès, i a respondre de manera proactiva i efectiva a les seves inquietuds.

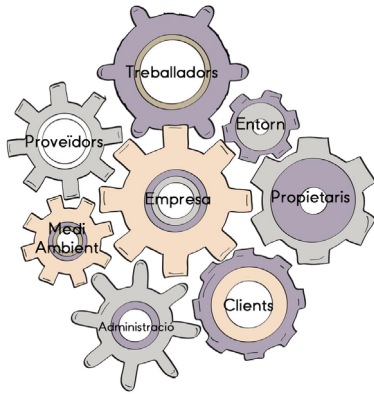
Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:





Utilitza les plataformes de comunicació per educar i informar la comunitat sobre qüestions rellevants relacionades amb el sector immobiliari i la sostenibilitat.

Immobiliària Comangau no només està canviant la forma de fer negocis: està liderant una revolució en la manera com les empreses operen i es relacionen amb el món que les envolta.

Amb el compromís amb la responsabilitat social, la transparència i la comunicació oberta, construeix un futur més just, equitatiu i sostenible per a tothom.

CONCLUSIONS

La història de la Immobiliària Comangau és una història d'èxit, resiliència i continuïtat generacional.

Immobiliària Comangau té una sensibilitat molt especial quant a sostenibilitat i responsabilitat social i és per aquest motiu que s'ha creat el concepte "Metànoia" com la seva filosofia de gestió, un concepte que dona sentit a tots els canvis que la nova generació, a la direcció, està duent a terme.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2024 per Silvia Urarte Gómez, a partir de les entrevistes realitzades a Laura Cama Dalmau, directora de la Immobiliària Comangau.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:





Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Treball**

Amb la col·laboració de:



Consell
General de Cambres
de Catalunya



Cambra
de Comerç de Barcelona

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

