



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2023 - 2024**

**Càmping
Bassegoda Park**

Càmping Bassegoda SL

Nom de l'empresa Càmping Bassegoda SL

Sector d'activitat Turisme

Plantilla 10 persones (fixes, tot l'any)

Pàgina web bassegodapark.com

Adreça Camí de Bassegoda s/n – 17733 Albanyà (Alt Empordà)

Contacte 97 254 20 20 | comunicacio@bassegodapark.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

El càmping Bassegoda Park és una empresa familiar, ubicada a l'entrada de la zona protegida de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa, amb infinitat de rutes al seu voltant. Conscienciat amb el respecte a l'entorn natural, el Bassegoda Park és el primer càmping domòtic de tot l'Estat espanyol, amb l'eficiència energètica maximitzada i la contaminació lumínica i acústica reduïda al mínim.

Antigament, al lloc on ara s'ubica el càmping, hi havia una granja. Va ser l'any 1992 quan s'hi va establir un primer càmping, anomenat aleshores *Càmping Bassegoda*, que era un establiment majoritàriament enfocat a caravana fixa durant tot l'any.

El Bassegoda Park es va establir com a tal l'any 2005, quan la família Guerra el va començar a gestionar. A partir d'aquell any comença un profund procés de remodelació i adaptació integral de les infraestructures, les quals estaven en molt mal estat. A causa d'això, es varen implementar diverses accions de sostenibilitat i amb un fort sentit ecològic. El procés va culminar l'octubre de l'any 2008, quan la Generalitat de Catalunya va certificar el Bassegoda Park com a càmping de primera categoria.

El Bassegoda Park va fer un pas endavant l'any 2015, obtenint el certificat de Campament Starlight, que l'acredita com a càmping que realitza activitats al voltant de l'astronomia i la seva divulgació. A partir de llavors va esdevenir un càmping astronòmic (2017), quan es va construir al Camp de l'Illa, l'Observatori Astronòmic Albanyà i la *International Dark-Sky Association* (IDA) van atorgar al municipi d'Albanyà el certificat de primer Parc Internacional de Cel Fosc de l'Estat espanyol.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Bassegoda Park creu que pot contribuir a la construcció d'un món més just des de la inclusivitat i la sostenibilitat, no només ambiental, sinó també vetllant perquè sigui un projecte viable que generi impacte positiu al territori.

L'activitat està alineada amb els valors de la responsabilitat social i en l'estratègia de gestió s'inclouen els cinc vectors: bon govern, ambiental, social, laboral i econòmic. Es posa un especial èmfasi en temes ambientals, socials i d'impacte econòmic al territori.

Durant l'edició 2023-2024, després d'haver estat seleccionat, Càmping Bassegoda Park ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les

Amb el suport de:



3



GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb la col·laboració de:



àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

Bassegoda Park està adherida al Manifest per una Economia amb Propòsit (2023).

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Des de l'inici de la gestió de la família Guerra, el Bassegoda Park va ser concebut com un projecte on la sostenibilitat i la qualitat podien anar de la mà.

En cada pas de la remodelació es van estudiar les opcions que fossin assumibles per l'empresa però mantenint el major respecte envers l'entorn per tal de minimitzar l'impacte ambiental.

És per aquest motiu que es va optar per domotitzar el sistema elèctric i s'han anat adaptant any rere any totes les instal·lacions incorporant noves tecnologies.

L'empresa és conscient de la seva ubicació i de la gran repercussió que té a l'entorn natural. Per aquest motiu es procura implementar bones pràctiques de sostenibilitat en el seu dia a dia:

- Es treballa amb productes de neteja i bugaderia que siguin respectuosos amb el medi ambient.
- Separació dels residus.
- Depuradora bacteriològica.
- Ús de biomassa per a les calderes dels banys principals.
- Es té cura de la flora, utilitzant espècies autòctones que requereixin un rec mínim.
- S'ha adoptat una família d'ases que ajuden a netejar la franja de protecció d'incendis.
- S'està creant una canalització que permeti reutilitzar l'aigua de la depuradora per fer el reg de la vegetació.
- S'han instal·lat panells solars als sostres dels edificis fixes de les instal·lacions.
- S'ha adaptat la lluminària de les instal·lacions per tal de provocar el menor impacte pel que fa a contaminació lumínica. Aquesta mesura també s'ha aplicat a la resta del municipi i que ha suposat obtenir un reconeixement com un dels cels més foscos de la península ibèrica.
- Hi ha en marxa un projecte d'actuació i divulgació de la flora i fauna de l'entorn immediat: hotels d'insectes, cases d'ocells, col·locació de panells indicadors de la flora....
- Participació en projectes de neteja i sanejament de l'entorn del riu, així com la reintroducció d'espècies salvatges en el territori, com ara els de pioneersofourtime.com
- Promoure les bones pràctiques entre la clientela, per mitjà de cartells informatius i d'activitats de lleure.

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

El compromís de la família Guerra va molt més enllà de les actuacions efectuades al càmping, ja que participen de forma activa en moltes accions de tipus local i fins i tot estatal.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



A nivell particular, l'organització del càmping és similar a una família, on la confiança i l'estima dels components és un element clau. L'equip "permanent" és responsable, polivalent i amb una gran implicació en l'empresa. L'equip veterà dona la benvinguda i un tracte cordial i d'iguals a les incorporacions estacionals.

La relació amb els grups d'interès es gestiona per mitjà d'enquestes als clients i reunions periòdiques dels equips.

COMPROMÍS ECONÒMIC

La línia estratègica de la gestió econòmica es basa en garantir la sostenibilitat del model i mantenir l'equilibri pressupostari. Es fa una forta inversió anualment en la millora de les infraestructures per tal de garantir sempre la millor experiència dels visitants.

L'empresa aposta per aportar riquesa al territori per mitja de la contractació de proveïdors locals així com proporcionant llocs de treball.

El Bassegoda Park inverteix part dels seus beneficis en la millora de les infraestructures del municipi i en l'entorn immediat i també efectua col·laboracions periòdiques amb diverses entitats socials de caire no lucratiu del territori.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

El càmping és gestionat per un equip de treball reduït en certs períodes de l'any, però que s'amplia substancialment durant la temporada alta, a l'estiu, i es procura mantenir la igualtat de gènere a la plantilla.

Al Bassegoda Park s'escolten les aportacions de tothom i se'n considera l'acceptació, procurant també un bon tracte i una comunicació fluida entre tot l'equip. Cada secció de treball disposa d'un grup de WhatsApp per a una comunicació ràpida i eficaç que permeti la resolució efectiva de qualsevol problema.

L'empresa, a la seva gestió, vigila de complir els següents principis i guies de funcionament:

1. Adaptació, en la mesura que sigui possible, dels horaris, per tal d'afavorir la conciliació familiar.
2. Aposta per la formació contínua del personal.
3. Aposta per la diversitat en la contractació del personal.

Tot el grup treballa enfocat a la clientela, mostrant sempre interès per ajudar, servir i satisfer-ne les necessitats.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

Al Bassegoda Park es procura que l'oci sigui compatible amb l'aprenentatge i la sostenibilitat. És per aquest motiu que es dona una gran rellevància a les accions que es realitzen des del seu departament de lleure. Es promou la divulgació científica a través de l'Observatori i dels temàtics. També es realitzen tallers en què es reutilitzen materials, per fomentar el reciclatge.

Es treballa de forma activa amb escoles i instituts, donant serveis de colònies astronòmiques i crèdits de síntesi, on l'alumnat pot aprendre divertint-se.



Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:



Es col·labora de forma activa amb entitats sense ànim de lucre, donant-los visibilitat i fent aportacions econòmiques periòdiques:

- [Associació Marones de Roses](#)
- [Associació Polseres Candela](#)
- [Mulla't](#)
- [Conviure amb Capacitats](#)

Es participa també de forma activa en les activitats culturals organitzades en el municipi d'Albanyà i Sant Llorenç de la Muga, amb aportacions econòmiques i en l'organització, planificació i desenvolupament dels esdeveniments.

S'ha inclòs un allotjament completament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. I s'ha adaptat gran part de les instal·lacions per tal de garantir l'accés amb cadira de rodes.

CONCLUSIONS

El Bassegoda Park és un càmping pensat amb l'objectiu de ser "naturalment únic" i on s'ofereixen tota mena de comoditats i serveis als campistes, sense oblidar el respecte a la natura, intentant minimitzar-ne l'impacte ambiental. Per aquest motiu, una part molt important de les seves activitats d'animació pensades per a les famílies s'enfoquen cap a un coneixement i ús sostenible de l'entorn, així com d'altres temàtiques culturals que puguin aportar un retorn més enllà del que és purament entreteniment.

L'empresa és molt conscient de l'impacte que les seves activitats poden tenir al seu entorn i és per aquest motiu que es procura potenciar les accions positives que afavoreixin la sostenibilitat.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2024 per Jordi Morrós Ribera a partir de les entrevistes realitzades a Elena Ortega Morillas, responsable de comunicació i recepció de Bassegoda Park, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:




Amb la col·laboració de:





Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

