

 Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2023 - 2024**

ARaymond
Tecniacero SAU

the 1990s, the number of people in the UK who are aged 65 and over has increased from 10.5 million to 13.5 million (19.5% of the population).

There are a number of reasons why the number of people aged 65 and over has increased. One of the main reasons is that people are living longer. The life expectancy at birth in the UK is now 77 years for men and 81 years for women. This is a significant increase from the 1950s, when life expectancy at birth was 71 years for men and 75 years for women.

Another reason why the number of people aged 65 and over has increased is that people are having children later in life. This means that there are more people in the 65-74 age group than there were in the 1950s. In the 1950s, the average age of women when they had their first child was 20 years. Today, the average age of women when they have their first child is 27 years.

There are also a number of other factors that have contributed to the increase in the number of people aged 65 and over. For example, there has been a decrease in the number of people who die in accidents or from violence. This has led to an increase in the number of people who survive to old age.

Finally, there has been a decrease in the number of people who are disabled. This has led to an increase in the number of people who are able to live independently in their own homes. This has also contributed to the increase in the number of people aged 65 and over.

The increase in the number of people aged 65 and over has a number of implications for society. One of the main implications is that there is a need for more social care services. This is because many people aged 65 and over are unable to live independently in their own homes. They need help with things like shopping, cooking, and cleaning.

There is also a need for more financial support for people aged 65 and over. This is because many people aged 65 and over have a low income. They need help with things like paying for their housing, food, and clothing.

Finally, there is a need for more health care services for people aged 65 and over. This is because many people aged 65 and over have chronic health conditions. They need help with things like managing their medication, attending appointments, and staying healthy.

The increase in the number of people aged 65 and over is a significant demographic change. It has a number of implications for society. We need to be aware of these implications and take steps to address them. This will help us to create a more inclusive and supportive society for all people.

References

- 1. Office for National Statistics (ONS). (2018). *Population Statistics*. London: ONS.
- 2. Office for National Statistics (ONS). (2018). *Life Expectancy Statistics*. London: ONS.
- 3. Office for National Statistics (ONS). (2018). *Ageing Statistics*. London: ONS.
- 4. Office for National Statistics (ONS). (2018). *Health Statistics*. London: ONS.
- 5. Office for National Statistics (ONS). (2018). *Social Care Statistics*. London: ONS.
- 6. Office for National Statistics (ONS). (2018). *Financial Statistics*. London: ONS.

ARaymond Tecniacero SAU

Nom de l'empresa ARaymond Tecniacero SAU, filial d'ARaymond

Sector d'activitat Industrial

Plantilla 138 persones

Pàgina web araymond.com

Adreça Carretera de Manresa a Berga km 0,5 - 08272 Sant Fruitós de Bages (Bages)

Contacte 93 877 13 14 | contact.es@araymond.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

ARaymond Tecniacero SAU, representant d'ARaymond a Catalunya, s'ha consolidat com a líder en el disseny, la fixació, el muntatge i la integració de solucions en diversos sectors, destacant sobretot en l'automoció. La seva història va lligada a la fundació de l'empresa mare a Grenoble el 1865, mantenint un compromís ferm amb la responsabilitat social i el desenvolupament sostenible. Aquesta tradició familiar s'ha perpetuat amb una expansió global que arriba a més de vint-i-cinc països, apostant per la innovació i la qualitat en cada un dels seus projectes.

La diversificació dels seus mercats, cobrint des de solucions per a l'automoció fins a l'agricultura, la farmacèutica i l'energia solar, demostra la capacitat d'innovació i adaptació d'ARaymond en un món en constant canvi, anticipant-se a les necessitats del mercat i obrint-se a nous horitzons com el sector de l'energia fotovoltaica, on ofereix solucions de muntatge que superen les convencionals en eficiència i simplicitat.

Els mercats on opera són:

- Automoció i vehicles comercials: araymond-automotive.com
- Energia solar: araymond-energies.com
- Embalatge farmacèutic: araymond-life.com
- Agricultura: araymond-agriculture.com
- Construcció: araymond-construction.com/en

A Catalunya està representada per ARaymond Tecniacero SAU, amb seu a Sant Fruitós de Bages i dirigida pel CEO Carel Lammers. Té previst ampliar les seves instal·lacions amb un nou centre a Sallent, on ARaymond Tecniacero SAU promet duplicar la seva capacitat de producció i emmagatzematge, sempre sota una filosofia de sostenibilitat i respecte al medi ambient.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

ARaymond Tecniacero SAU destaca per un compromís sòlid amb la sostenibilitat i la responsabilitat social, reconegut internacionalment amb distincions com la medalla de bronze d'EcoVadis i la seva participació en el Pacte Mundial de les Nacions Unides.

Des de 2018, ARaymond ha desenvolupat una estratègia d'RSC enfocada a fusionar la cultura familiar i els valors únics de l'empresa amb una gestió empresarial que respon a les expectatives de tots els seus grups d'interès i contribueix als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), mostrant un clar compromís no només amb el progrés econòmic sinó també amb el benestar social i ambiental.

Amb el suport de:



3



GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb la col·laboració de:





Durant l'edició 2023-2024, després d'haver estat seleccionada, ARaymond Tecniacero SAU ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant la primera Memòria de Sostenibilitat.

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

La seu central d'ARaymond a Grenoble té implementada una **política integral** de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) que repercuteix també en totes les filials i promou la presa de decisions de forma col·laborativa, assegurant la participació activa de la seva plantilla en els processos decisoris.

Aquesta organització manté un alt nivell de **transparència** mitjançant la publicació anual de la Memòria d'Estats No Financers (EINF), on es recullen no només els resultats econòmics, sinó també els impactes socials, ambientals i de governança. A més, utilitza indicadors quantitius i qualitius per mesurar aquests impactes, facilitant així una comunicació clara i oberta tant internament com amb els seus grups d'interès. A partir d'aquest programa RSE.Pime, la delegació a Catalunya d'ARaymond Tecniacero SAU vol desenvolupar la seva pròpia memòria, aportant indicadors que mesurin i concretin el seu compromís amb la sostenibilitat i la comunitat local.

En aquest sentit, ha establert **aliances** estratègiques amb institucions i organitzacions locals com EURECAT - Centre Tecnològic de Manresa, la Cambra de Comerç i la Fundació Ampans, així com la col·laboració amb el CIRE (Centre d'Iniciatives per a la Reinserció) per proporcionar oportunitats de treball a la presó dels Lledoners. Aquests acords i aliances reflecteixen el compromís de l'empresa amb la creació de valor compartit i el suport a la comunitat local.

En matèria de **certificacions** i acreditacions, ARaymond Tecniacero SAU destaca per la seva adhesió al Pacte Mundial de Nacions Unides i l'obtenció de la medalla de bronze d'EcoVadis. A més, disposa de certificacions clau com l'IAF 16949:2016, ISO 9001:2015, i ISO 14001:2015, que acrediten la seva excel·lència en qualitat, gestió ambiental i producció.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



El **codi ètic** de l'empresa, juntament amb un canal de denúncia accessible, assegura una gestió ètica i la resolució eficaç de qualsevol conflicte d'interès, incidència de frau o corrupció. Això, combinat amb polítiques de paritat i igualtat d'oportunitats en els llocs de direcció, mostra un clar compromís amb la diversitat, la inclusió i la igualtat de gènere.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

El compromís d'ARaymond amb el medi ambient és fonamental en la seva estratègia empresarial, estructurat al voltant de quatre pilars clau que orienten les seves accions cap a la sostenibilitat integral:

- **Gestió del cicle de vida:** l'empresa es dedica al disseny de solucions sostenibles, assegurant que cada producte es crea amb una visió de llarg termini sobre el seu impacte ambiental, des de la producció fins al final de la seva vida útil.
- **Ecologia industrial i territorial:** ARaymond Tecniacero SAU impulsa la producció a través de fluxos sostenibles, optimitzant l'ús dels recursos i minimitzant els residus en tot el procés productiu.
- **Economia de funcionalitat:** l'empresa busca oferir no només productes sinó també serveis que promoguin un rendiment sostenible, destacant l'eficiència i la reutilització com a valors clau.
- **Cultura i comportaments:** es promou una mentalitat sostenible dins de l'organització, incentivant a l'equip i als grups d'interès a adoptar pràctiques més respectuoses amb el medi ambient.

L'empresa promou activament l'ús de materials i serveis més sostenibles, treballant de prop amb les empreses **proveïdores** per explorar alternatives que minimitzin l'impacte ambiental, com ara materials no tòxics i processos de producció i embalatge circulars o reciclables. A més, ARaymond Tecniacero SAU està compromesa amb la millora contínua de la sostenibilitat en tots els seus processos, incloent-hi la valoració de l'impacte del CO₂ i la promoció de pràctiques responsables al llarg de tota la cadena de valor.

Sobre aquestes bases, ARaymond Tecniacero SAU ha desenvolupat dues vies principals per potenciar la seva sostenibilitat:

1. **Disseny per a la sostenibilitat:** considerant el cicle de vida complet dels productes per reduir el seu impacte ambiental des de la concepció fins a la disposició final.
2. **Producció per a la sostenibilitat:** millorant contínuament els processos interns i la interacció amb l'ecosistema local per minimitzar l'empremta ecològica de l'activitat empresarial.

A més, ARaymond s'ha compromès en diverses iniciatives específiques per reforçar aquesta estratègia:

- **Certificacions BIO:** aquestes acreditacions subratllen el seu compromís amb estàndards ambientals elevats en tots els seus productes i processos.
- **Optimització del consum d'aigua:** a través d'un estudi detallat, s'ha aconseguit reduir el consum d'aigua en un 50%, demostrant un esforç significatiu per preservar aquest recurs vital.
- **Auditoria energètica:** una avaluació exhaustiva de l'ús de l'energia dins de l'empresa per identificar i implementar millores en l'eficiència energètica.

Aquest enfocament holístic no només demostra la dedicació d'ARaymond a minimitzar el seu impacte ambiental, sinó que també estableix un model de responsabilitat i innovació en sostenibilitat per a tota la indústria.

A Catalunya, aquests compromisos es concreten amb accions que estan completament alineades a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS):



<p>Inversió en tecnologies que redueixen el consum d'aigua</p>	
<p>La nova instal·lació a Sallent, actualment en construcció, està meticulosament planificada per aconseguir la prestigiosa certificació Leeds, reflectint l'ambició d'ARaymond Tecniacero SAU cap a l'excel·lència sostenible. L'organització reafirma el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental, no només mitjançant la generació de part de la seva pròpia energia a través de plaques solars instal·lades in situ, sinó també assegurant que tot el consum energètic restant procedeixi exclusivament de fonts renovables.</p>	 
<p>Els processos de producció contempnen la utilització de plàstic reciclat i compostable i l'ús de materials biodegradables en l'agricultura. Amb la seva gamma de clips, ARaymond Agriculture ofereix solucions que s'ajusten als diferents tipus de fruites i verdures, cultius, viticultura sostenible, pràctiques i condicions meteorològiques. També suport per als arbres, amb una nova i innovadora solució per assegurar de forma eficient i optimitzada el creixement dels arbres, perquè es pot ajustar i reutilitzar, de manera que s'optimitzen els costos de mà d'obra i dels productes.</p>	 

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

ARaymond Tecniacero SAU posa especial èmfasi en el desenvolupament i benestar del seu equip humà, aplicant una política inclusiva que promou la igualtat d'oportunitats i la diversitat dins de l'organització. Aquest compromís es manifesta a través de diverses iniciatives i pràctiques:

- **Promoció i selecció interna:** quan sorgeix la necessitat d'omplir un nou lloc de treball, l'empresa prioritza la promoció interna, reconeixent i potenciant el talent existent dins de la seva plantilla. En cas necessari, s'obre el procés a candidatures externes, assegurant sempre la participació de persones responsables del lloc i, a vegades, membres del mateix departament, per garantir un encaix perfecte i facilitar processos de mentoria.
- **Acollida i integració:** el procés d'acollida està dissenyat per adaptar-se al perfil específic de cada rol, tant si es tracta de posicions d'oficina com de planta, garantint així que totes les persones incorporades disposin dels coneixements i les eines necessàries per integrar-se eficaçment en l'equip.
- **Formació contínua:** a través d'RHPime, s'estableixen plans de formació personalitzats, que no només contempnen les necessitats immediates del lloc de treball sinó també el desenvolupament professional a llarg

termini de cada membre de l'equip. Aquest enfocament permet a les persones treballadores sol·licitar formació específica, fomentant la seva autonomia i creixement dins de l'empresa.

- **Avaluació i feedback:** es fan avaluacions periòdiques que inclouen l'impacte de la formació rebuda i l'anàlisi de l'ambient laboral a través d'enquestes anònimes. Això permet ajustar les estratègies de desenvolupament i abordar àrees de millora identificades, tant a nivell individual com col·lectiu.
- **Pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual:** l'empresa es compromet a revisar i actualitzar periòdicament el seu pla d'igualtat, així com a implementar protocols que garanteixin un entorn laboral lliure d'assetjament i discriminació. L'existència de canals de denúncia facilita que qualsevol inquietud pugui ser expressada i tractada amb la màxima confidencialitat i eficàcia.
- **Salut laboral:** dins del compromís d'ARaymond Tecniacero SAU amb la salut laboral, l'empresa implementa iniciatives clau per fomentar el benestar del seu equip. A través de comunicacions periòdiques, promou hàbits saludables i ofereix suport emocional, especialment en moments difícils com la pandèmia, incloent-hi acompanyament psicològic extern. Ofereix opcions d'alimentació saludable en esdeveniments d'empresa. La reduïda taxa de baixes laborals i un índex de rotació inferior a la mitjana sectorial reflecteixen un ambient de treball positiu. L'empresa practica un tracte respectuós i fomenta la participació en decisions, inclòs el disseny de la nova planta, demostrant així un entorn inclusiu on les persones poden créixer i sentir-se valorades.
- **Flexibilitat i conciliació:** ARaymond Tecniacero SAU ofereix opcions de flexibilitat horària i teletreball, reconeixent la importància de la conciliació entre la vida professional i personal. Aquestes mesures s'ajusten a les necessitats de cada rol, assegurant que tant l'equip d'oficina com el de producció puguin beneficiar-se d'aquesta flexibilitat.
- **Voluntariat i filantropia:** encara que en fase d'incubació, l'empresa té la intenció de fomentar la participació de la seva plantilla en activitats de voluntariat, buscant maneres de contribuir positivament a la comunitat local a través del suport a entitats i causes socials.

En conjunt, aquestes iniciatives reflecteixen el profund compromís d'ARaymond Tecniacero SAU amb el benestar, el desenvolupament i la inclusió de totes les persones que formen part de l'empresa, establint un marc laboral que promou la igualtat, la seguretat i l'oportunitat de creixement per a tothom. Aquestes bones pràctiques estan alineades als Objectius de Desenvolupament Sostenible de salut i benestar (ODS 3), educació de qualitat (ODS 4), igualtat de gènere (ODS 5), treball digne i creixement econòmic (ODS 8), reducció de les desigualtats (ODS 10) i pau, justícia i institucions sòlides -foment de la participació en la governança i promoció del voluntariat- (ODS 16).



COMPROMÍS ECONÒMIC

ARaymond Tecniacero SAU demostra un compromís amb l'economia responsable i sostenible, adoptant pràctiques de negoci alineades amb

Amb el suport de:



7

Amb la col·laboració de:



l'RSC. La gestió de les empreses proveïdores és un clar exemple d'aquest compromís, on la selecció i l'avaluació es realitzen mitjançant criteris rigorosos per assegurar pràctiques ètiques i sostenibles al llarg de la cadena de subministrament.

Per prevenir qualsevol associació amb pràctiques no ètiques com el treball forçós o la corrupció, ARaymond Tecniacero SAU té implementat un sistema on les empreses proveïdores són meticulosament avaluades abans de ser acceptades, incloent-hi una revisió exhaustiva en cas de qualsevol indicació o denúncia que pugui ser susceptible d'incompliments. Aquest enfocament inclou l'anàlisi de certificacions com ISO i EcoVadis, avaluant aspectes com la gestió energètica, el consum d'aigua i els compromisos socials de les empreses proveïdores.

El model de negoci d'ARaymond Tecniacero SAU també reflecteix un enfocament equitatiu en les seves relacions comercials, oferint condicions de pagament justes tant per a la clientela com per a les empreses proveïdores, i mantenint una política de no distribució de dividendes per prioritzar la reinversió en el creixement sostenible i la innovació. Aquest enfocament es complementa amb la col·laboració amb asseguradores per cobrir possibles riscos, assegurant així la viabilitat a llarg termini de l'empresa i els seus projectes.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

En l'àmbit de compromís amb la comunitat, ARaymond Tecniacero SAU amplifica el seu impacte social amb un projecte de futur a través de donacions significatives que fomenten l'educació i la inclusió digital. Per això té previst col·laborar amb la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), per restaurar equips informàtics en desús, una tasca que faran els alumnes de la universitat. Els equips restaurats seran entregats a famílies en situació de vulnerabilitat.

Aquesta iniciativa no solament dona suport a l'educació tecnològica sinó que també assegura que la tecnologia sigui accessible per a tothom, ajudant a tancar la bretxa digital. Abans d'aquesta col·laboració amb la UPC, l'empresa realitzava donacions anuals a escoles vinculades amb les persones de la plantilla, demostrant un historial sostingut de suport a la comunitat educativa local.

Aquestes iniciatives s'alineen amb els ODS 4, ODS 9 i ODS 10 per ajudar a la formació i l'accés a la tecnologia de molts alumnes en risc d'exclusió social, i a l'ODS 17, per l'aliança amb la universitat.



CONCLUSIONS

ARaymond Tecniacero SAU destaca per un compromís ferm i integral amb la responsabilitat social empresarial, combinant sòlides polítiques de governança amb iniciatives ambientals innovadores i un clar suport al creixement i benestar del seu equip. La seva actitud proactiva cap a la sostenibilitat, la inclusió i l'educació, juntament amb la promoció de pràctiques empresarials ètiques, la converteixen en un exemple destacat de com l'empresa moderna pot contribuir de manera significativa al desenvolupament sostenible i al benestar comunitari.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2024 per Mercè Casals i Martínez, a partir de les entrevistes realitzades a Lluïsa Jo Garrós, HSE Manager & Special Projects d'ARaymond Tecniacero, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de: 

Amb la col·laboració de:

Bones pràctiques de Responsabilitat Social **ARaymond Tecniacero**

the 1990s, the number of people with a mental health problem has increased in the UK (Mental Health Act 1983, 1990).

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision for the future of mental health care in the UK. This vision is based on the following principles:

- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.

The Department of Health (1999) has also set out a number of key objectives for the future of mental health care in the UK:

- To reduce the number of people with mental health problems who are admitted to hospital.
- To improve the quality of care and treatment for people with mental health problems.
- To improve the support and services available to people with mental health problems.

The Department of Health (1999) has also set out a number of key actions for the future of mental health care in the UK:

- To develop a national strategy for mental health care.
- To improve the training and education of mental health professionals.
- To improve the research and development in mental health care.

The Department of Health (1999) has also set out a number of key messages for the future of mental health care in the UK:

- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.

The Department of Health (1999) has also set out a number of key actions for the future of mental health care in the UK:


- To develop a national strategy for mental health care.
- To improve the training and education of mental health professionals.
- To improve the research and development in mental health care.

The Department of Health (1999) has also set out a number of key messages for the future of mental health care in the UK:

- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

