



laFundació

CATALANA de COOPERACIÓ

Memòria d'activitats 2009

ÍNDEX

| | |
|---|----|
| Carta del president | 3 |
| Entitats fundacionals | 4 |
| Entitats que formen el Patronat | 4 |
| Membres del Patronat | 4 |
| Organigrama | 5 |
| Objectius fundacionals | 5 |
| Pla estratègic | 6 |
| Línies estratègiques | 6 |
| Política en RSE | 6 |
| Línies estratègiques en RSE | 7 |
| Grups d'interès | 8 |
| Vector econòmic | 8 |
| Vector social | 9 |
| Entitats col·laboradores durant el 2009 | 10 |
| Projectes 2009 | 10 |
| Formació i desenvolupament | 16 |
| Selecció i avaluació de personal | 23 |
| Consultoria | 23 |
| RSE - PIME | 24 |



CARTA DEL PRESIDENT

Benvolguts,

Com a President d'aquesta entitat, us presento la memòria d'activitats del 2009 de la Fundació Catalana de Cooperació.

Ha estat un any diferent i especial per a tot el teixit empresarial, on la situació general ha fet que la majoria de les empreses i negocis s'hagin hagut de reestructurar independentment del sector al qual pertanyen, ja que l'efecte dominó ha arribat a tots, i on el sector agroalimentari, tot i que ha mantingut les perspectives de futur en positiu, també s'ha ressentit.

Aquesta situació global ha fet que la Fundació aposti per donar la volta al panorama i per cercar l'oportunitat que qualsevol crisi comporta. La voluntat de millora contínua ens ha fet renovar els nostres processos interns de cara a ser cada cop més professionals i especialitzar-nos en les nostres tasques. Aquest propòsit de ser una eina més efectiva per al sector cooperativista agroalimentari ens fa estar ara més que mai al costat del sector, dels consells rectors i de les direccions per tal d'ajudar-los a millorar.

En aquest sentit la Fundació ha agafat el compromís de ser la Consultoria especialista del sector i del territori. El present ens porta a dibuixar un futur en el qual cal redissenyar estratègies, intercooperar i treballar junts com a única via de professionalització i millora i volem ser la mà estesa, l'acompanyant objectiu que consensui posicions i ajudi a acordar objectius comuns.

Nosaltres també visualitzem un futur de col·laboració i de creixement comú i per això la Fundació ha entrat al Grup Clade, el primer grup empresarial cooperatiu de Catalunya, per ampliar l'abast de les nostres actuacions i per guanyar pes per al nostre sector dins l'empresariat català i dins el cooperativisme en particular.

Sempre hem intentat ser un exemple a seguir per les altres empreses, i per aquest motiu, aquest any hem continuat intensificant els esforços per ser una empresa socialment responsable, mesurant els nostres impactes en l'àmbit d'organització i millorant-los cada cop més.

No puc acabar aquest escrit sense fer referència al fundador d'aquest projecte, Fundació Catalana de Cooperació, en Pere Boldú i Tillo, que ens deixava el dia 23 de febrer de 2009, el mateix dia, dinou anys després, de la creació de la Fundació. Vull destacar per això la iniciativa que en la seva memòria hem posat en marxa i que ja es va presentar a la nostra XXVII Diada de la Cooperació: el Premi Pere Boldú. Aquest premi s'atorgarà cada dos anys i serà un homenatge a la persona o entitat que destaquí pels seus valors cooperativistes, tal com ho va fer Pere Boldú durant tota la seva trajectòria. Pensem que aquesta també serà una manera de recordar en Pere, tal com a ell li hauria agradat.

La nostra memòria d'activitats vol apropar-vos una mica a tots a conèixer més la Fundació i a seguir treballant junts. Estem a la vostra disposició.

Atentament,

Jaume Vendrell Prats

President

ENTITATS FUNDACIONALS

Actel, S.C.C.L.

Agrolés, S.C.L.

Caixa Rural de Catalunya, S.C. L. de Crèdit

ENTITATS QUE FORMEN EL PATRONAT

Actel, S.C.C.L.

Agrolés, S.C.L.

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja (Ibercaja)

Cotècnica. Coop. Tècnica Agropecuària, SCCL

Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya (FCAC)

Fruits de Ponent, S.C.C.L.

Transalfals & la Vispesa, S.C.L.

MEMBRES DEL PATRONAT

President:

Jaume Vendrell Prats

Sotspräsident:

Jesús Ricou

Secretari:

Jaume Fallada Pujol

Tresorer:

Josep Juncà Costa

Vocals:

Jaume Rebull Ferrer

Jordi Dolcet Abad

Santiago Berenguer Batet

Ramon Santiago Brualla Bares

David Montagut Ricart

Joan Segura Segura

Rogeli Moncasi Falip

Rómulo Llaveria Arnavat

Joan Panadés Espasa

Antoni Valls Porta

Direcció:

Jovita Latorre Saura

Assessor del Patronat:

Lluís Urgell Estangüi

ORGANIGRAMA



OBJECTIUS FUNDACIONALS

Als estatuts de Fundació Catalana de Cooperació, entitat constituïda el 23 de febrer de 1990, hi consten els següents objectius fundacionals:

- Investigar i innovar les possibles formes i estructures de gestió de les empreses associatives i cooperatives.
- Fer realitat una oferta permanent de persones i serveis amb capacitat per a gestionar empreses, especialment cooperatives.
- Realitzar la formació permanent dels quadres d'empreses i cooperatives.
- Promocionar un millor nivell de formació de tots els socis de cooperatives i d'altres organitzacions associatives.
- Potenciar la col·laboració entre l'Administració local, autonòmica o central dins l'Estat espanyol, la Unió Europea o altres organitzacions d'àmbit internacional i del món empresarial i cooperatiu en general.
- Potenciar i consolidar un centre de formació gerencial per a empreses i cooperatives.
- Potenciar i fomentar el moviment cooperatiu, el seu associacionisme i les seves integracions.
- Fomentar especialment la formació de l'agricultor jove i procurar la seva entrada dins el món cooperatiu.

PLA ESTRATÈGIC

Enguany s'ha continuat treballant dins del Pla Estratègic que es va iniciar l'any passat donant prioritat a les següents línies de treball:

Necessitat d'aconseguir eficàcia

Intensificació en el treball per augmentar la motivació del soci cap a la seva cooperativa. S'han realitzat accions concretes per iniciar processos d'intercooperació entre cooperatives, convenis de col·laboració, etc.

Nous mitjans d'intervenció

La Fundació ha servit de vehicle per apropar noves idees i propostes concretes seguint els models més innovadors en l'àmbit europeu i d'altres països. Exemple d'això ha estat la implementació de la línia estratègica de RSE.

Vida rural

L'enfortiment de les zones rurals com a motor creador d'ocupació i motivador de noves oportunitats per a col·lectius ha estat un dels eixos que han dirigit les actuacions de la Fundació durant el 2009.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Enguany s'han consolidat les bases de treball per establir una determinació clara de les dues línies estratègiques de treball que es van iniciar l'any passat.

Acció institucional

Dins d'aquesta hem engegat accions concretes per anar avançant en les directrius que ens vam plantejar l'any passat.

- Eficàcia de les cooperatives.
- Mitjans d'intervenció.
- Vida rural.

Acció empresarial

Sota la marca Òptima, ha continuat la seva estratègia amb l'objectiu de posicionar-se, com un referent dins el sector cooperatiu i empresarial de Lleida, amb els serveis propis de Formació, Selecció de personal, Consultoria Organitzacional i de Gestió, i Externalització de RRHH.

POLÍTICA EN RSE

La Fundació Catalana de Cooperació és una entitat sense ànim de lucre que té la missió de constituir un centre de referència en la gestió i assessoria de recursos humans i organització empresarial per al sector agroalimentari i/o altres empreses de les comarques de Lleida, així com innovar i investigar en la gestió de les cooperatives.

Vinculada des dels nostres orígens al món cooperatiu, la Fundació Catalana de Cooperació pretén ser una eina per ajudar a aconseguir la modernització del món cooperativista i la seva adaptació als nous temps, per formar part d'un eix consolidat del sector cooperativista agroalimentari a Europa.

D'acord amb els nostres principis, volem ser una organització responsable, integrant els aspectes econòmics, socials i ambientals en la nostra estratègia, basada en una política de

responsabilitat social. Per aquest motiu hem creat unes pautes per a la millora contínua, que es basen en els valors de l'organització i en els nostres grups d'interès.

- Desenvolupar serveis de qualitat per satisfer les necessitats dels nostres clients en matèria d'assessorament i gestió de recursos humans.
- Treballar activament per aconseguir els objectius fundacionals en relació amb el moviment cooperatiu, a través de projectes innovadors per a la millora de la gestió de les cooperatives.
- Promoure i donar suport a projectes de desenvolupament rural, buscant el finançament i els mitjans necessaris per a la seva realització.
- Garantir una gestió econòmica eficient, buscant un creixement sòlid i rendible que permeti avançar en els objectius fundacionals i la consegüent creació de valor.
- Difondre els criteris de responsabilitat social entre tots els agents vinculats a la Fundació (clients, proveïdors, col·laboradors i comunitat local), amb els mitjans que estiguin al nostre abast.
- Implicar-nos en el teixit social local i col·laborar en el seu desenvolupament.
- Fer extensiu al personal de la Fundació els valors ètics i promoure la seva implicació a través de mesures que garanteixin unes condicions de treball òptimes i que contribueixin al seu desenvolupament personal.
- Treballar per a la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per cap tipus de raó, garantint i promovent en tots els àmbits d'actuació el respecte als drets humans i aplicant les mesures necessàries per garantir la seguretat i la salut en tots els llocs de treball.
- Desenvolupar les nostres activitats amb el màxim respecte al medi ambient i reduint l'impacte en tots els àmbits de treball.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES EN RSE

Eix econòmic

- Desenvolupar serveis de qualitat en l'àmbit de l'assessorament i la gestió dels recursos humans i organitzacionals.
- Potenciar la innovació en els diferents projectes que duu a terme la Fundació Catalana de Cooperació.
- Garantir una gestió econòmica eficient.

Eix social

- Establir els canals pertinents per assegurar un diàleg fluid entre l'organització i tots els grups d'interès, implicant-nos en el teixit social local.
- Difondre els criteris de responsabilitat social entre tots els agents vinculats a la Fundació Catalana de Cooperació.
- Promoure la implicació del personal i garantir unes condicions de treball òptimes.

Eix ambiental

- Desenvolupar les nostres activitats amb el màxim de respecte al medi ambient i reduint l'impacte en tots els àmbits de treball.

GRUPS D'INTERÈS

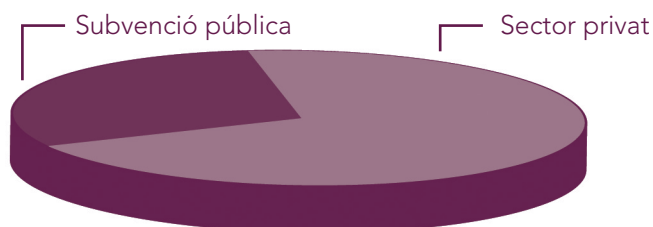
- Patronat.
- Cooperatives agràries de primer i segon grau.
- Empreses clients i usuàries.
- Personal de la Fundació Catalana de Cooperació.
- Proveïdors.
- Administracions públiques.
- Comunitat local (UdL, Irta, associacions empresarials...)

VECTOR ECONÒMIC

Ingressos realitzats per l'empresa l'any 2009.

| Tipus d'ingrés | Import | Representació en % |
|-------------------|--------------|--------------------|
| Sector privat | 783.616,20 € | 69,90 |
| Subvenció pública | 337.504,40 € | 30,10 |

Representació en %



La Fundació Catalana de Cooperació, durant l'exercici 2009 ha tingut una facturació de 1.121.120,60 €

Valor econòmic de l'empresa.

| | |
|----------------------|--------------|
| Fons propis | 218.352,80 € |
| Capital escriturat | 68.107,91 € |
| Reserves voluntàries | 150.244,89 € |

VECTOR SOCIAL

Perfil de la plantilla

La plantilla de Fundació Catalana de Cooperació està composta per 16 persones, 13 de les quals són dones i 3 que són homes. D'aquestes 16 persones totals, 9 estan contractades amb un contracte de caire indefinit i 7 disposen d'un contracte de caire eventual.

De tot el personal que treballa a l'empresa, 11 persones estan treballant a jornada completa i 5 hi estan en reducció de jornada.

Dels 16 treballadors/es que componen la plantilla, 3 persones tenen menys d'un any d'antiguitat a l'empresa, 5 persones tenen entre 1 i 3 anys d'antiguitat, 10 personen tenen entre 4 i 6 anys d'antiguitat a l'empresa i 4 persones estan des de fa més de 9 anys a l'empresa treballant.

La variació de la plantilla l'any 2009 ha estat de dos altes i tres baixes.

Trams salarials per categories.

| | |
|-------------------------------|-------------------|
| Directors o responsables àrea | 28,000 - 33,000 € |
| Tècnics intermedis | 19,000 - 21,000 € |
| Administratius | 14,000 - 16,500 € |

Formació de la plantilla l'any 2009

| | |
|---|-------------|
| 13 persones van rebre formació durant el 2009 | 81,25% |
| Cost de la formació rebuda | 16.400,18 € |

La Fundació Catalana de Cooperació disposa d'un Pla en matèria d'Igualtat d'Oportunitats que té com a eixos fonamentals garantir la igualtat de condicions d'accés al treball i la conciliació entre la vida laboral i personal dels seus treballadors.

Fundació Catalana de cooperació ha implantat un sistema de gestió de prevenció de riscos laborals amb els següents objectius:

- Gestionar de manera eficaç els riscos laborals resultants de l'activitat professional de l'empresa.
- Donar compliment a la legislació vigent en Prevenció de Riscos Laborals.
- Millorar el clima de l'empresa, millorant la satisfacció dels seus treballadors.
- Assegurar la qualitat del procés productiu.
- Facilitar la participació activa i la implicació de tots els "estrats" de l'organització en la gestió de la prevenció de riscos laborals.
- Possibilitar la formació i informació dels treballadors en matèria de prevenció de riscos
- Establir canals de comunicació fluids per a la resolució de situacions que puguin generar accidents o malalties professionals.
- Facilitar un assessorament continu i al dia en tots els aspectes legals que es derivin de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals i de vigència a l'empresa.

Fundació Catalana de Cooperació continua en la línia d'oferir un servei de qualitat per totes les seves actuacions, en aquest sentit disposa i aplica amb els seus clients diferents eines de valoració per assabentar-se del grau de satisfacció dels clients entre les quals destaca l'enquesta de satisfacció.

ENTITATS COL·LABORADORES DURANT EL 2009

Com a conseqüència dels nostres objectius fundacionals i pel finançament de gran part de les activitats de La Fundació, cal que establim una sèrie de relacions institucionals. Algunes d'elles són només de caire econòmic —nosaltres accedim als seus programes—, mentre que d'altres són de suport a iniciatives i a entitats que considerem que estan aportant realment quelcom al sector cooperatiu.

Ajuntament de Lleida.

Departament de Treball i Indústria de la Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Departament de Treball i Indústria de la Generalitat de Catalunya. Direcció General d'Economia Cooperativa i Creació d'Empreses.

Confederación Cooperativas Agrarias de España.

Diputació de Lleida.

Fòrum 2001.

Generalitat de Catalunya. Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

Departament de Treball i Indústria de la Generalitat de Catalunya. Direcció General d'Igualtat d'oportunitats en el treball.

Ibercaja. Obra Social i Cultural de Lleida.

Indulleida.

Paeria de Cervera (Entitat Coordinadora del PTOTLL).

Patronat Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

Pacte Mundial: Fundació Catalana de Cooperació continua adherida al Pacte Mundial de Nacions Unides amb la intenció de donar suport als nou principis bàsics que aquest recull i promulgar dins el nostre àmbit d'influència un conjunt de valors fonamentals en el camp dels drets humans, les normes laborals i el medi ambient.

PROJECTES 2009

En la línia estratègica endegada l'any 2008, hem intentat treballar la innovació i la transformació de les empreses cooperatives, intentant sent el punt de trobada, alhora proper i lliure de formalismes, per poder tirar endavant amb força.

Ingrés a CLADE, Grup Empresarial Cooperatiu.

Clade Grup Empresarial Cooperatiu és el primer grup cooperatiu català multisectorial. Els seus socis, amb vocació de liderar els respectius sectors d'activitat, tenen en comú la voluntat de créixer de manera eficient i socialment responsable.

Grup Clade és el primer grup empresarial cooperatiu de Catalunya. Constituït a finals del 2004, el grup té la missió de donar una resposta eficaç, des dels valors del cooperativisme, als nous reptes que planteja un escenari econòmic caracteritzat pel canvi i la globalització.

El Pla estratègic del grup defineix quatre línies d'actuació:

El creixement

En un entorn competitiu i globalitzat, créixer ha esdevingut una necessitat, a més a més d'un repte. El creixement és fruit, primer, de l'activitat empresarial de cada soci i, segon, de la incorporació de noves societats al Grup Clade. El Grup incorpora projectes que comparteixen els mateixos valors, visió i model empresarial.



La comunicació

Portes enfora, Clade promou el coneixement i la notorietat de la marca entre les institucions públiques i privades i la societat en general. Portes endins, la comunicació fa néixer o incrementa el sentit de pertinença en un projecte compartit pels socis i treballadors de les entitats del Grup.

Definició del model empresarial del Grup

Les entitats del Grup comparteixen un mateix model societari i empresarial, que gira al voltant de les persones com a factor clau de competitivitat.

Desenvolupament de projectes

Forma part de l'estratègia del Grup la creació de noves activitats empresarials fruit de les sinergies existents entre els seus socis.

Contactes amb cooperatives i projectes amb d'altres entitats pel món cooperatiu

La Fundació està amb els socis com a moderador de reunions i com a eina per a fomentar la il·lusió cap als canvis. Aquesta intervenció complementa les accions paral·leles d'altres entitats que treballen al sector i crea una sinergia entre tots els actors que és essencial per al canvi.

També acompanyem totes les cooperatives a l'hora de refermar el seu paper social al territori, col·laborant en l'organització d'actes culturals, aniversaris i publicacions, en col·laboració amb ajuntaments i entitats socioculturals de cada poble.

Com a activitats realitzades durant l'any 2009 podem destacar:

- **Visites de seguiment a un total de 60 cooperatives agràries de Catalunya.**
 - Contactes amb cooperatives estatals.
 - Acorex (Extremadura)
 - Valle del Jerte (Extremadura)
 - Covadu (Zamora)
 - Mondragón (Navarra)
 - Grup Asces (València)
 - **Contactes amb cooperatives estrangeres.**
 - Agrifirm (Holanda)
 - Floraholland (Holanda)
 - The Greenery (Holanda)
 - Coopérative centrale d'oléiculture Usine de Tébourba (Tunísia)
 - Coopérative viticole de Bouargoup (Tunísia)
 - Coopérative Ceba à Beni Khaled (Tunísia)
 - Groupement interprofessionel des fruits au Cap Bon (Tunísia)
 - Federación Alemana de cooperativas Raiffeisen (Alemanya)
 - Agravis (Alemanya)

Vinculació de la cooperativa amb l'àmbit social i el territori.

JORNADES, ACTES, SETMANES AGRÀRIES

- Setmana Agrària i Cultural de Bellcaire d'Urgell.
- Setmana Agrària i Cultural de Tèrmens.



- 50è aniversari de la Cooperativa Verge de les Sogues de Bellvís. Publicació de la memòria fotogràfica d'aquesta cooperativa.
- Jornada Dones i Cooperativa: Amb la participació de M. Pau Huguet. Cooperativa Verge de les Sogues de Bellvís.



- Jornada Dones i Cooperativa a la Fira de l'Oli d'Arbeca: amb la participació d'Alkimià (empresa catalana de productes de bellesa naturals).

JORNADES DE PERSONAL

Jornades dissenyades a mida per a cada empresa, per cohesionar, millorar la comunicació, transferir coneixements, treballar en equip, millorar les relacions, etc. Com? Desplaçant tota la plantilla de l'empresa fora del seu entorn habitual i realitzar activitats de *team-building* i altres.

- Jornades de Personal de la Cooperativa de Soses: Monestir de les Avellanes



- Jornades de Personal de Transalfals & La Vispesa, SCCL: Port Aventura



JORNADES DE CONSELLS RECTORS

- Jornada de Consell Rector de Fruits de Ponent, S.C.C.L.
- Jornada Consell Rector Cooperativa de Soses.

PROJECTES D'INTERCOOPERACIÓ

- Intercooperació d'equips directius de cooperatives del Grup Clade i de la Fundació.
- Projecte de conveni amb LKS (Grup Mondragon) i la Fundació.
- Conveni amb Fundació del Món Rural.
- Proposta de conveni amb Associació de Municipis de Catalunya, Centre Tecnològic Forestal, Unió de Pagesos i Fundació del Món Rural.

Nous mitjans d' intervenció

Dins d'aquest concepte s'ha treballat amb diferents aspectes com ara: motivació dels socis joves en la gestió cooperativa. Reforç del vincle de les dones amb la seva cooperativa. Projectes de diagnosi, jornades de motivació i programació de formació específica per a aquests col·lectius clau per als sectors i per a les empreses cooperatives així com en el desenvolupament d'una eina informàtica per millorar la comunicació entre les cooperatives i els socis.

- Rol de la dona en la sostenibilitat del camp.
- Joves al món rural.
- Portal interactiu CERES.

CERES és una plataforma destinada als socis de les cooperatives agràries on trobaran una sèrie d'eines i recursos per a fer més fàcil la seva feina i més fluida la comunicació amb les seves cooperatives com ara:

- Espai de comunicació per posar-se en contacte amb la seva cooperativa i rebre informació de la cooperativa i de les de segon grau de les quals sigui membre.
- Reserva de recursos per agilitzar la contractació del serveis oferts per la cooperativa.
- Formació, on trobaran totes les possibilitats de cursos especialitzats.
- Espai Entre nosaltres que serveix per publicar i consultar anuncis que podran inserir els socis mateixos.

The screenshot shows the CERES website interface. At the top, there is a header with the CERES logo, the text "El portal cooperatiu agroalimentari de Catalunya", and navigation links for "Castellano", "Contacte", "Mapa", and "Accesibilitat". A search bar is located on the right. Below the header is a banner image of a rural building. The main content area is divided into several sections:

- Espais Ceres:**
 - Zona l'Arbequina:**
 - Espai de comunicació 3:** "Aquí podreu posar-vos en contacte amb tots els membres de la Cooperativa i rebre les darreres novetats." Includes an "Entrar" button.
 - Reserva recursos:** "Eina per reservar recursos oferts per les cooperatives." Includes an "Entrar" button.
 - Zona general:**
 - Entre nosaltres:** "Taullell d'anuncis, en el que els usuaris podran publicar anuncis del que desitgin." Includes an "Entrar" button.
 - Formació:** "Llistat de cursos de formació destinats a tots els socis de les cooperatives." Includes an "Entrar" button.
- Canal d'informació:**
 - Actualitat l'Arbequina:**
 - 12/10/2009:** "Catalan Gourmet augmenta en més del 50% les seves vendes aquest 2009." Includes a small image and a "Llegir més" link.
 - 04/10/2009:** "Medalla d'Or dels detallistes gourmet britànics pel Romànic d'Agrolés." Includes a small image and a "Llegir més" link.
 - 30/09/2009:** "Montilla visita finques d'Actel a Torrelameu afectades pel temporal del cap de setmana." Includes a small image and a "Llegir més" link.
 - Actualitat del sector:**
 - 14/10/2009:** "Autorització excepcional de productes fitosanitaris pel control de Tuta absoluta." Includes a small image of a pest and a "Llegir més" link.
 - 10/10/2009:** "Neix l'Observatori Agroalimentari de Preus de Catalunya." Includes a small image and a "Llegir més" link.
 - 09/10/2009:** "Les xarxes socials, una nova via de comunicació pel món agrari català." Includes a small image and a "Llegir més" link.
- Enllaços:** "Enllaços destacats" with links to Hesperides, Sigpac, Portal rural de Catalunya, and Fundació del món rural.
- El Temps:** "Previsió a Lleida" showing weather for today (22°C, Partly cloudy), tomorrow (23°C, Clear and breezy), and Wednesday (23°C, Breezy with). Includes a "Parcialmente soleado" forecast for RealFeel® at 26°C.
- Enquesta:** "Participa-hi! T'agrada el disseny del nou portal CERES?" with radio buttons for "Si, m'agrada molt" and "No, no m'agrada gens", and a "Vota" button.

At the bottom, there is a footer with logos for "Generalitat de Catalunya Departament de Treball", "Unió Europea Fons social europeu", and various partner organizations like GRUPOCTEL, AGROLES, and others.

Vida rural i cooperativisme

La millora de la rendibilitat i la competitivitat de les cooperatives pot haver de passar per una reducció important de plantilla de treballadors. Si no es creen nous llocs de treball a l'entorn rural, les cooperatives no es podran reorganitzar. Són urgents les mesures per fomentar noves línies d'ocupació rural per acompanyar i facilitar l'evolució de les cooperatives.

L'evolució del món rural pot passar pel turisme rural, els negocis de proximitat i la creació d'estructures per a l'atenció a la tercera edat, per exemple. Si no hi ha una via econòmica atractiva, la gent del món rural s'aferrarà a les cooperatives com a única solució i les cooperatives hauran de transformar-se portant el pes de la pressió social, que no permet l'aplicació d'estratègies profundes i eficaces.

La Fundació, pel seu coneixement de l'ocupació local, és un actor amb una gran força de proposició. El foment, juntament amb les institucions públiques i privades, d'aquesta reconversió de l'entorn rural, és part de l'acompanyament a les cooperatives en el seu procés d'evolució.

PROJECTES I ACCIONS

- Atenció a la Tercera Edat i Residències Rurals vinculades a cooperatives agràries.
- Fundació privada obra social de la Cooperativa Camp d'Artesa de Segre i Comarca.
- Cooperativa i Ajuntament d'Alcampell.
- Ajuntament de Bossost.
- Ajuntament de Les.
- Pla Director Assistencial Conselh General Val d'Aran.
- Conveni amb SUARA, S.C.C.L.
- Concepte Atenció a la Tercera Edat. Diputació de Lleida.

- Concepte Residencial.
- Soci
 - Viure al seu municipi
 - Accés a les atencions socio sanitàries dels serveis centrals del centre i els propis del municipi.
 - Actiu dins la vida social del poble i de la cooperativa.

- Cooperativa
 - Reforç del sentit social.
 - Solució a la capitalització del soci.
 - Manteniment de la base territorial.
 - Manteniment del volum de negoci.
 - Manteniment del serveis.

- Projecte Energies Renovables com a complement per a l'activitat agrària.
- Acord de finançament de fins al 100% per a cooperatives agràries i socis de les cooperatives amb dues entitats bancàries (Ibercaja i La Caixa).
- Projecte conjunt per a cooperatives d'una mateixa zona geogràfica.
- Acords de col·laboració amb enginyeries per tal d'aconseguir millors preus per a socis/es i cooperatives.

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT

Actes i esdeveniments

Xerrada NOVA LLEI DE COOPERATIVES

El DEPARTAMENT DE TREBALL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i la Fundació, van organitzar la Jornada a càrrec de la Sra. MIREIA FRANCH, directora general d'Economia Cooperativa i Creació d'Empreses. Es va exposar la proposta sobre la nova Llei de cooperatives, en gestació en aquells moments, i es van recollir les opinions i demandes



Xerrada AJUTS PROGRAMA TALENT EMPRESA

La Fundació va organitzar, conjuntament amb CEEI LLEIDA, una jornada informativa sobre els ajuts TEM (Programa Talent Empresa), a la disposició de totes aquelles empreses que vulguin contractar personal investigador en formació doctoral, i investigadors doctors Beatriu de Pinós. L'explicació va anar a càrrec de la Sra. Cristina Costa, assessora del programa de recerca-empresa del Departament d'Innovació Universitats Empresa. Va complementar-se amb l'exposició de dues empreses i la seva experiència d'èxit.

Jornada LIDERAR EN VALORS

El dia 27 de novembre Fundació Catalana de Cooperació va debatre sobre la importància dels valors empresarials com a eix en la gestió i l'estratègia, en aquesta Jornada. Els diferents ponents van explicar la seva experiència empresarial, de com han reflectit els valors en la gestió de les empreses que dirigeixen o assessoren. Van reflexionar sobre identitats empresarials contrastant dues realitats diferents i similars alhora: el model cooperatiu i el de capital.



XXVII DIADA DE LA COOPERACIÓ

El dia 26 de setembre de 2009 va tenir lloc la ja esperada DIADA DE LA COOPERACIÓ, en el marc de la Fira de Sant Miquel. En la seva 27a edició, la Diada d'aquest any tenia el títol de "L'ÈXIT DE LA INDÚSTRIA AGROLIMENTÀRIA EN UNA CRISI GLOBAL... I ARA QUÈ?"



“L'ÈXIT DE LA INDÚSTRIA AGROLIMENTÀRIA EN UNA CRISI GLOBAL... I ARA QUÈ?”



Van inaugurar l'acte: Sr. Josep Puxeu, secretari d'Estat de Medi Rural i Aigua del Ministeri de Medi Ambient, Rural i Marí; Hble. Sr. Joaquim Llena, conseller d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat de Catalunya; va cloure l'acte: Sr. Àngel Ros, alcalde de Lleida; els va acompanyar Sr. Jaume Vendrell, president de la Fundació Catalana de Cooperació.

De tots ells es van sentir missatges com les oportunitats i reptes que la conjuntura actual planteja al sector agroalimentari, la necessitat d'afrontar el futur amb optimisme i esforç, d'innovar i pensar el sector agroalimentari en valor a futur, de concentració al sector sense renunciar a la identitat de cadascuna de les cooperatives de poble, i també de l'orgull de tenir la professió de pagès.

Un ponent de luxe va atreure l'interès i l'atenció de les gairebé 200 persones que constituïen el públic assistent. El Sr. Ferran Soriano, president de Spanair, exvicepresident i director gral. del Futbol Club Barcelona, amb el títol de "Com afrontar el present, per liderar el futur", va insistir en el rol de capital agroalimentària que ha de jugar Lleida, així com en la idea de com les crisis, en tant que oportunitats, porten a millorar determinats aspectes empresarials.

La darrera part de l'acte va fer un gir cap als sentiments, amb un record sincer i sentit a la figura de **Pere Boldú i Tillo**, creador i molts anys president de la Fundació, en el que era la primera Diada després de la seva mort. En l'acte homenatge es va projectar el **curtmetratge-documental "PERE BOLDÚ: ORGULL COOPERATIVISTA"**, al qual va seguir una taula rodona d'excepció, formada per personatges que havien compartit una etapa de la vida amb Pere Boldú: **l'Im Sr. Àngel Ros**, alcalde de Lleida; **Sr. Marià Sorribes**, gerent d'Indulleida; **Sr. Josep Riera**, exdirector d'Unió de Pagesos; **Sr. Jaume Porta**, exrector de la UdL.

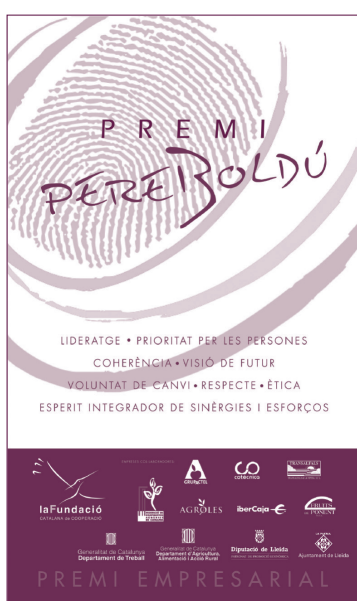
En la mateixa línia, la Diada va ser el marc perquè la Fundació fes la presentació al públic de la creació del **Premi Empresarial Pere Boldú**, premi que busca reconèixer els valors cooperatius i d'empresa que va defensar i encarnar aquest gran líder cooperativista a les terres de Lleida.

L'acte va finalitzar amb el tradicional **DINAR DE COOPERACIÓ**, punt de trobada i reunió de gran nombre de persones vinculades al món cooperatiu.

En Pere Boldú i Tillo va constituir la Fundació Catalana de Cooperació un 23 de febrer de 1990 i ens ha deixat un altre 23 de febrer aquest 2009, dinou anys després. En aquesta primera Diada sense ell, va estar amb tots nosaltres a la primera fila, atent i alerta, assentint amb cada intervenció, amb el seu somriure, la seva calidesa humana i la seva clarividència. L'acte homenatge va ser només una manera de dir GRÀCIES. La Fundació i el seu patronat (ACTEL, Agrolés, Transalfals, Ibercaja, Cotècnica, Fruits de Ponent i Federació de Cooperatives Agràries) seguirem treballant per tal que els valors del cooperativisme segueixin presents en el sector agrari català, evolucionin i s'adaptin a cada moment.

T'ho garantim, Pere. Gràcies per la teva dedicació.

PREMI PERE BOLDÚ



La Fundació va crear aquest any el PREMI PERE BOLDÚ, buscant reconèixer socialment i empresarialment els valors que va representar i defensar la figura de Pere Boldú i Tillo en el món cooperatiu, amb l'objectiu que aquests valors perdurin en el temps.

Aquests valors són: LIDERATGE, PRIORITAT PER LES PERSONES, COHERÈNCIA, VISIÓ DE FUTUR, VOLUNTAT DE CANVI, ÈTICA, RESPECTE, ESPERIT INTEGRADOR DE SINERGIES I ESFORÇOS.

Amb aquesta distinció, la Fundació vol reconèixer la trajectòria d'empreses i/o cooperatives, institucions, persones i entitats de la societat civil, que hagin destacat per algun/s del/s valors/s esmentats.

El premi s'atorgarà cada dos anys, la primera entrega es durà a terme al setembre de 2010.

El Premi Pere Boldú està creat, promogut i organitzat per Fundació Catalana de Cooperació, amb el suport de diverses institucions públiques i privades com a entitats col·laboradores. Són Entitats Col·laboradores del Premi Pere Boldú, en la seva primera edició: AJUNTAMENT DE LLEIDA, DEPARTAMENT DE TREBALL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, DEPARTAMENT D'AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ I ACCIÓ RURAL, PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE LA DIPUTACIÓ DE LLEIDA, GRUP ACTEL, AGROLÉS, FRUITS DE PONENT, TRANSALFALS & LA VISPESA, COTÈCNICA, FEDERACIÓ DE COOPERATIVES AGRÀRIES DE CATALUNYA, IBERCAJA.

Formació oberta

La realitat canvia i per tant canvien les necessitats formatives dels professionals per desenvolupar-se amb eficàcia, eficiència i de forma òptima.

La proposta formativa que la Fundació va crear i obrir al públic aquest any 2009, ha estat variada i orientada a adquirir i perfeccionar competències, coneixements, aptituds i actituds.

S'han portat a terme 36 accions de formació oberta, i en total han assistit 114 treballadors.

"Com dirigir amb sentit l'empresa". Mòduls I i II:

Accions adreçades de forma específica a directius de cooperatives i empreses, per donar-los eines, visió i competències per mantenir i enfortir el seu rol de lideratge.

Núm. directius formats

| | |
|------------------------------|----|
| Dirigir amb sentit l'empresa | 11 |
|------------------------------|----|

Gestió empresarial:

Núm. professionals formats

| | |
|---|----|
| Morositat I: minimització del risc d'impagats i tècniques de cobrament. | 9 |
| Morositat II: polítiques d'empresa per prevenir el risc d'impagats i optimitzar el cobrament. | 10 |
| Disseny sistema de control de gestió empresarial | 9 |
| Aplicació pràctica d'un model de control de gestió | 7 |
| Vendre en temps de crisi: vendes eficaces | 4 |

Ofimàtica en "2 o 3 tardes":

Amb la màxima d'adaptar la formació a les necessitats de les persones, va nàixer la idea d'ensenyar les noves tecnologies en dos o tres tardes presencials, de forma intensiva. L'èxit va fer que es repetissin l'any 2009 amb noves edicions i nous continguts.

Els grups petits han garantit el seguiment individual i intensiu de cadascun dels alumnes en cada moment a l'aula.

Núm. professionals formats

| | |
|--|----|
| EXCEL en 2 tardes. Nivell bàsic | 18 |
| EXCEL en 2 tardes, Nivell avançat. Diverses edicions | 56 |
| WORD avançat i POWER POINT en 2 tardes | 16 |
| ACCESS en 3 tardes | 11 |
| PHOTOSHOP en 3 tardes | 9 |

"Parlar anglès fora de l'aula":

Trencant la monotonia de l'aula, el grup practicava la conversa en llengua anglesa en un museu, a l'aire lliure, en una cafeteria, etc. Grups reduïts i amb professor nadiu.

Núm. professionals formats

| | |
|-----------------------|----|
| Anglès fora de l'aula | 11 |
|-----------------------|----|

Formació obligatòria, segons legislació:

Núm. professionals formats

| | |
|---|----|
| Aplicació de la Llei de protecció de dades | 35 |
| Obtenció Carnet Manteniment higienicosanitari d'instal·lacions de risc davant legionel·losi | 39 |
| Actualització del títol de manteniment-legionel·losi | 22 |

| | |
|--|---|
| ATEX - Mesures de Prevenció i Protecció en treballs en atmosferes explosives (adreçat a treballadors amb risc) | 8 |
| ATEX - Mesures de Prevenció i Protecció en treballs en atmosferes explosives (adreçat a rbles. Prevenció) | 8 |
| Gestió Integrada de Prevenció de Riscos, Qualitat i Medi Ambient. Mòdul III | 5 |
| CONSELLER DE SEGURETAT, obtenció del títol | 4 |

Total: 36 accions formatives realitzades

114 professionals formats

Formació a mida

Tot i que és temps d'ajustaments i d'austeritat pressupostària, les empreses continuen apostant per la formació dels seus treballadors com a inversió a futur. Ara més que mai, sorgeixen necessitats de reciclar, readaptar, reajustar, optimitzar... i gran part de les vegades això implica formar una part o la totalitat de la plantilla.

Comptar amb el sistema de Bonificació mitjançant el descompte en la Seguretat Social, ha estat un factor clau per ajudar les empreses en el cobriment de la despesa que això suposa.

No sempre l'oferta formativa existent al mercat s'acaba d'adaptar a les especificitats de cada empresa, que requereix una formació "feta a mida" per a aquella empresa. Es detallen a continuació les accions formatives a mida generades l'any 2009:

Accions formatives a mida realitzades

- Conscienciació comercial per als treballadors no comercials.
- Gestió de persones i direcció d'equips.
- Organització administrativa.
- Millora del treball en equip.
- Noves tecnologies: ofimàtica general, migracions informàtiques, Excel avançat, ús d'aplicació informàtica pròpia.
- Formació obligatòria segons normativa específica: prevenció de riscos laborals, ADR, manipulació d'aliments.
- Idiomes: formació individual en francès, anglès.
- Redacció escrita.

Total: 25 accions formatives realitzades

439 treballadors formats

Formació per a treballador/es de cooperatives

La formació és una eina de perfeccionament i millora imprescindible en èpoques com la que estem vivint, des de Fundació Catalana de Cooperació, un any més hem intentat proporcionar eines de professionalització al sector cooperatiu a través de la formació amb la intenció d'ajudar al creixement continu de les persones que integren les organitzacions.

Aquest any hem format 557 treballadors/es de cooperatives i membres de consell rector en diferents àrees, destaca de forma important, la formació en l'àrea productiva i l'àrea de prevenció de riscos laborals.

Des de Fundació Catalana de Cooperació continuem estant al costat del món cooperatiu realitzant formació amb i per a les persones que l'integren.

| NOM ACCIÓ | ALUMNES | ACCIONS FORMATIVES |
|--|------------|--------------------|
| ÀREA DE GESTIÓ D'EMPRESA D'ECONOMIA SOCIAL | 49 | 4 |
| Responsabilitats del consell rector | 11 | 1 |
| Gestió econòmica d'una cooperativa | 9 | 1 |
| Pla Estratègic d'una cooperativa | 9 | 1 |
| Intercooperació | 20 | 1 |
| ÀREA D'OFIMÀTICA | 89 | 6 |
| Eines ofimàtiques nivell intermedi | 15 | 1 |
| Excel nivell intermedi | 24 | 2 |
| Excel nivell avançat | 18 | 1 |
| Acces nivell intermedi | 20 | 1 |
| Power Point | 12 | 1 |
| ÀREA D'ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DIRECTIU | 54 | 5 |
| Habilitats personals i interpersonals: comunicació | 36 | 3 |
| Habilitats personals i interpersonals: orientació al client | 11 | 1 |
| Habilitats personals i interpersonals: planificació i organització del treball | 7 | 1 |
| ÀREA DE PRODUCCIÓ | 198 | 9 |
| Manipulació d'aliments | 173 | 8 |
| Tècniques de manteniment: instal·lacions elèctriques i mecàniques | 25 | 1 |
| ÀREA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS | 99 | 6 |
| Prevenció d'accidents en la conducció de carretons | 28 | 1 |
| Prevenció de riscos laborals nivell bàsic | 45 | 3 |
| Primers auxilis bàsic | 10 | 1 |
| Prevenció d'incendis | 16 | 1 |
| ÀREA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I MEDI AMBIENT | 43 | 3 |
| Gestió ambiental: ISO 14.000 2004 | 24 | 2 |
| Gestió ambiental: condicionalitat | 19 | 1 |
| ÀREA D'IDIOMES | 25 | 2 |
| Anglès nivell intermedi | 10 | 1 |
| Català | 15 | 1 |
| TOTAL | 557 | 35 |

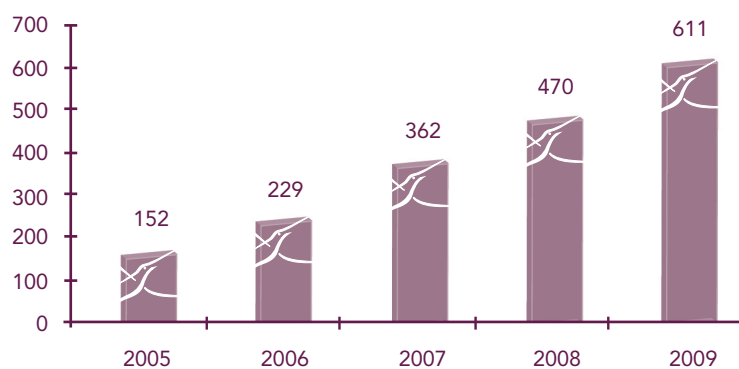
Servei de gestió de la bonificació de la formació

La Fundació Catalana de Cooperació està acreditada per la Fundación Tripartita para el Empleo per tal de poder prestar el servei de tramitar la bonificació de la formació, a qualsevol empresa que ho sol·liciti.

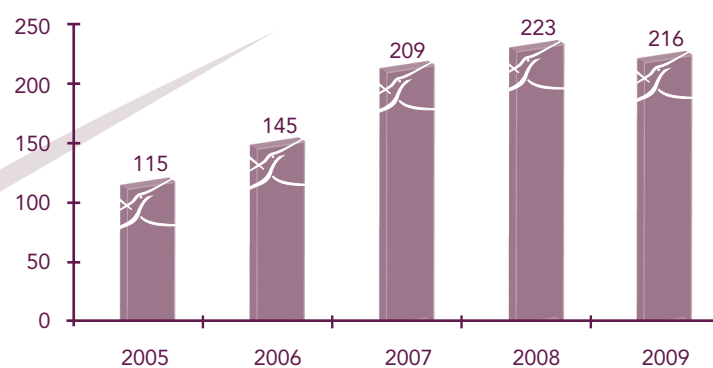
L'any 2009 s'ha tramitat la bonificació a 288 empreses, o el que és el mateix, de 1.229 treballadors que han cursat algun tipus de formació contínua vinculada al seu lloc de treball. Es un servei, doncs, que es manté en línia ascendent com els darrers anys.

Tot seguit, mostrem en gràfics l'evolució del servei:

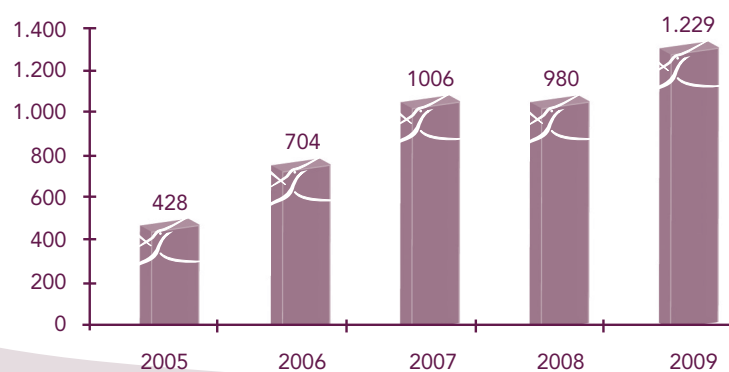
Empreses adherides



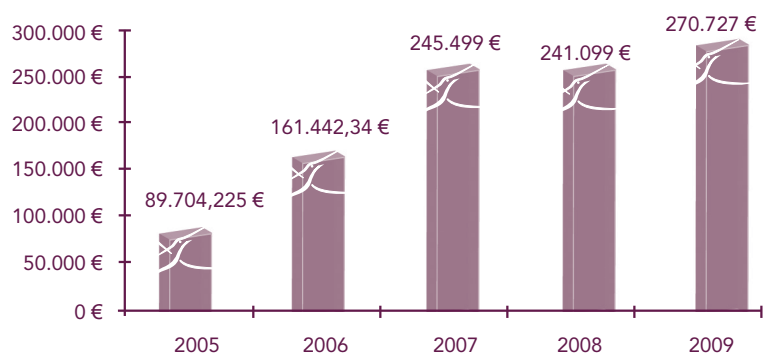
Accions gestionades



Alumnes bonificats



Bonificació gestionada



SELECCIÓ I AVALUACIÓ DE PERSONAL

Els serveis de Selecció i Avaluació de Personal, s'han vist afectats durant l'any 2009 per les circumstàncies derivades de la crisi econòmica que continua sent el factor que determina la demanda d'ofertes de feines. Això, a la pràctica, ha significat la realització d'un menor nombre de projectes de Selecció i Avaluació de Personal en conjunt.

Val a dir, però, que s'ha apreciat un augment de les seleccions realitzades per a empreses del sector de la construcció i auxiliars de la construcció, durant l'any 2009, ja que ha augmentat la demanda per cobrir alguns llocs de treball en empreses d'aquest sector, la qual cosa podria indicar una lleugera recuperació d'aquest sector econòmic.

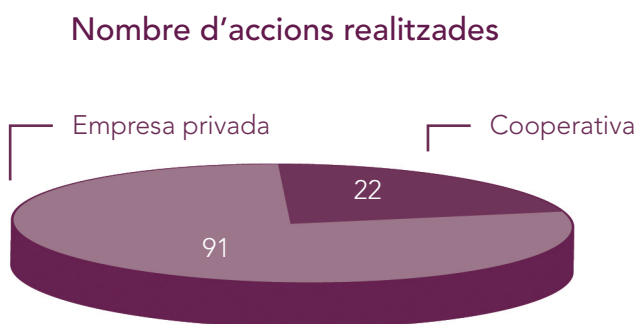
Els total processos de selecció realitzats en la categoria d'Empreses d'Economia Social, han estat realitzats per a una única organització.

Ha estat molt important la disminució de la demanda en el sector industrial que ha estat molt significatiu respecte de l'any 2008.

Les accions efectuades per al sector agroalimentari han estat inferiors en nombre durant el 2009, comparant-ho amb l'any anterior.

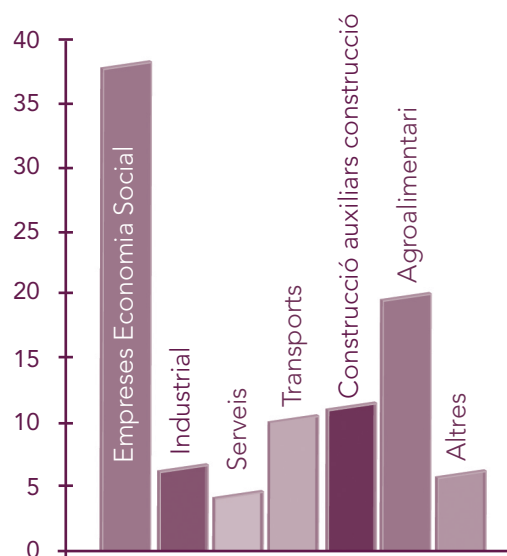
Del total de processos iniciats durant l'any 2009, un total de 19 van estar suspesos per diverses raons mentre es realitzaven les accions de selecció.

COOPERATIVES: 22
EMPRESA PRIVADA: 91



TOTAL: 113

% Accions segons sectors demandants



CONSULTORIA

En un any econòmicament complicat, els serveis de consultoria prestats durant el 2009 han estat molt orientats a donar solucions en temes estratègics i de polítiques de recursos humans.

Les demandes sol·licitades han girat entorn els sistemes d'avaluació del rendiment, de la política retributiva i les anàlisis organitzatives en general. Per altra banda, les empreses també han apostat per aquelles actuacions més concretes i personalitzades com els plans de carrera i *coachings* directius.

Destaquem, també, que un altre dels serveis sol·licitats durant aquest any ha estat la implementació de les polítiques d'igualtat d'oportunitats i tot allò que té a veure amb la llei d'igualtat de gènere.

- A continuació detallem alguns dels projectes més significatius:
 - Plans d'Igualtat d'Oportunitats.
 - *Coachings* directius.
 - Plans de carrera i els seus seguiments.
 - Projectes d'avaluació del rendiment.
 - Projectes de Descripció de Llocs de treball.
 - Projectes de política retributiva.
 - Plans d'acollida.
 - Plans estratègics.
 - Anàlisis organitzatives.

Serveis d'externalització de RRHH

En aquest segon any d'implementació de Projectes d'Externalització de RRHH fem una valoració molt positiva de la rebuda d'aquest servei. Les empreses que s'hi han acollit mostren un alt grau de satisfacció dels resultats i han notat que s'han desenvolupat projectes interns que fins al moment només havien estat projectes de futur.

L'auditoria inicial en matèria de recursos humans que es realitza a les empreses que sol·liciten aquest servei, els dona informació sobre aquells aspectes que ja tenen consolidats, dels que cal potenciar i dels que cal crear. A més, l'auditoria proporciona indicadors objectius que permeten avaluar els resultats obtinguts.

- Les externalitzacions que es duen a terme tenen dos línies d'actuació:
 - Externalitzacions integrals de l'àrea de RRHH.
 - Externalització de polítiques concretes.

RSE - PIME

A principis d'aquest any 2009, la FUNDACIÓ CATALANA DE COOPERACIÓ va passar a formar part del programa pilot RSE.PIME, programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya en col·laboració amb el Consell General de Cambres de Catalunya que té per objectiu la implantació de la Responsabilitat Social Empresarial a diferents pimes i que pretén fomentar una nova cultura empresarial que millori la seva gestió.

La Fundació Catalana de Cooperació juga un paper clau dins el sector cooperatiu de les Terres de Lleida i contribueix a la creació de riquesa i ocupació. Des de sempre la Fundació s'ha caracteritzat pel seu alt grau d'innovació i adaptació als canvis.

Aquest avenç i actitud innovadora que ens caracteritza, està directament relacionada amb les noves inquietuds i expectatives de les persones, més enllà de la millora de beneficis i productivitat. Coneixedors d'aquesta realitat, a Fundació Catalana de Cooperació treballem per posicionar-nos com una empresa socialment responsable davant les necessitats del nostre entorn implicant-nos en la millora de la gestió empresarial en tres àmbits —social, ambiental i econòmic— amb la incorporació de polítiques de RSE per tal de donar noves respostes a nous reptes.

A data d'avui hem realitzat amb assessorament extern una diagnosi inicial de situació relacionada amb els èxits econòmics, socials i ambientals a partir de la qual s'ha dissenyat un pla de millora de la responsabilitat social. Durant el 2009 s'ha treballat en el disseny i implantació de les accions de millora previstes al pla així com la correcció de la situació actual, amb la intenció d'arribar a assolir de forma íntegra una gestió socialment responsable i poder així continuar sent un referent i model a seguir en matèria de Responsabilitat Social Empresarial.

Per tal de valorar el grau d'acompliment de les accions de millora previstes s'ha portat a terme una diagnosi final, a partir de la qual s'ha elaborat un informe sobre el grau d'incorporació de criteris de RSE.

Aquesta memòria s'ha realitzat segons els criteris de Global Reporting Initiative GRI que és una entitat de referència en matèria de memòries de sostenibilitat a escala internacional i és un extracte de la memòria de RSE de Fundació Catalana de Cooperació, consultable de forma íntegra a través de la nostra web <www.fundacop.org>.





ANNEX: RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

FUNDACIÓ CATALANA DE COOPERACIÓ.

Av. Tortosa n2. "Edifici Mercolleida"

25005 Lleida.

funcacop@fundacop.org

Despesa energètica:

| FONT ENERGÈTICA | INDICADOR | QUANTITAT | | | | | | | | | | | | VALORACIÓ ANUAL | |
|-----------------|-----------|-----------|-------|-------|---------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|----------|
| | | G | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | TOTAL | PREVIST |
| ELECTRICITAT | kWh / mes | 3.747 | 1.551 | 2.881 | 1.396 | 2.673 | 2.214 | 2.354 | 2.149 | 1.877 | 2.172 | 2.797 | | 25.811 | 26.000 |
| GASOIL A | l/mes | 97 | 169,5 | 137 | 11,25 | 56,8 | 122,91 | 111,9 | 120,6 | 114,6 | 132 | 235,7 | 109,2 | 1418,7 | 1420 |
| TOTAL | MWh/mes | 4,728 | 137 | 4,267 | 1,50975 | 3,247 | 3,4568 | 3,485 | 3,369 | 3,036 | 3,51 | 5,18 | 1,104 | 173,92 | 40,35793 |

| OBJECTIU | FONT ENERGÈTICA | INDICADOR | QUANTITAT | VALORACIÓ ANUAL PRODUCCIÓ t. CO ₂ | | % |
|--|-----------------|-------------------------|-----------|--|---------|------|
| | | | | TOTAL | PREVIST | |
| Emissions de CO ₂ produïdes | ELECTRICITAT | kWh/any | 25811 | 10,32 | 10,40 | 0,7 |
| | GASOIL A | l/any | 1418,71 | 3,68 | 3,68 | 0,09 |
| | TOTAL | t. CO ₂ /any | | 14,00 | 14,08 | 0,56 |

Per la ubicació de les oficines de Fundació no es pot disposar de ratis de consum d'aigua.

Satisfacció dels clients.

Des de Fundació es realitza un anàlisi de satisfacció dels nostres clients a través d'un qüestionari, en el qual es dona la següent opció de puntuació: 1. Molt dolent. 2. Dolent. 3. Suficient. 4. Bo. 5. Molt bo.. A continuació s'exposa el resultat d'aquests qüestionaris:

| Qüestionaris enviats | Qüestionaris retornats | Valoració global del servei |
|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| 35 | 10 | 4 sobre 5 |

Taula d'indicadors del Global Reporting Initiative (GRI)

Relació d'indicadors GRI reportats per cada un dels vectors econòmic, ambiental i social:

| CONTINGUT | PÀGINA |
|---|--------------|
| 1. Estratègia i anàlisi | |
| 1.1.- Declaració del president. | 3 |
| 1.2.- Descripció dels principals impactes, riscos y oportunitats. | ND |
| 2. Perfil de l'organització | |
| 2.1.- Nom de l'organització. | 3 |
| 2.2.- Principals marques, productes i/o serveis. | 5-6 |
| 2.3.- Estructura operativa de l'organització, incloent les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts. | 5 |
| 2.4.- Localització de la seu principal de l'organització. | |
| 2.5.- Nombre i nom dels països en els que opera l'organització. | 5 |
| 2.6.- Naturalesa de la propietat i forma jurídica. | 3-4 |
| 2.7.- Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que engloba i els tipus de clients/beneficiaris). | 5-6 |
| 2.8.- Dimensions de l'organització que informa incloent el nombre d'empleats, les vendes netes, la capitalització total i la quantitat de productes o serveis prestats. | 8-9 |
| 2.9.- Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en mida, estructura i propietat de l'organització. | ¹ |

¹ No hi ha hagut canvis significatius durant el 2009.

| | |
|---|---|
| 2.10.- Premis i distincions rebudes durant el període informatiu. | 2 |
|---|---|

| | |
|---|----|
| 3. Paràmetres de la memòria | |
| Perfil de la memòria | |
| 3.1.- Període cobert per la informació recollida en la memòria. | 3 |
| 3.2.- Data de la memòria anterior més recent. | 3 |
| 3.3.- Cicle de presentació de memòries. | 3 |
| 3.4.- Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut. | 24 |
| Abast i cobertura de la memòria | |
| 3.5.- Procés de definició del contingut de la memòria. | 24 |
| 3.6.- Cobertura de la memòria. | 3 |
| 3.7.- Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria. | 3 |
| 3.8.- Informació sobre negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions. | 3 |
| 3.9.- Tècniques de mesura de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades a la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria. | ND |

² No s'han rebut premis durant el 2009

| | |
|--|---|
| 3.10.- Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació que pertany a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió. | 3 |
| 3.11.- Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria. | 3 |

| CONTINGUT | PÀGINA |
|--|--------|
| Índex del contingut del GRI | |
| 3.12.- Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria. | 25 |
| Verificació | |
| 3.13.- Política i pràctica actual amb relació a la sol·licitud de verificació externa de la memòria. | 24 |
| 4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès | |
| 4.1.- Estructura de govern de l'organització | 5 |
| 4.2.- Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu | 4 |
| 4.3.- Nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius | 4 |
| 4.4.- Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern. | 9 |

³ Es tracta de la primera memòria de responsabilitat social de la Fundació Catalana de Cooperació.

| | |
|---|----|
| 4.5.- Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització. | ND |
| 4.6.- Procediments implementats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern. | ND |
| 4.7.- Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics. | ND |
| 4.8.- Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació. | ND |
| 4.9.- Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, incloent riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a escala internacional, codis de conducta i principis. | ND |
| 4.10.- Procediments per avaluar l'acompliment del màxim òrgan de govern, especialment pel que fa a l'acompliment econòmic, ambiental i social. | ND |
| Compromisos amb iniciatives externes | |
| 4.11.- Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució. | ND |
| 4.12.- Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi. | 10 |
| 4.13.- Principals associacions a las quals pertanyi i/o ens nacionals i internacionals als quals doni suport l'organització. | 10 |
| Participació dels grups d'interès | |

| | |
|--|----|
| 4.14.- Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs. | 8 |
| 4.15.- Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals es compromet la organització. | 8 |
| 4.16.- Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès. | ND |
| 4.17.- Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i forma com els ha respost l'organització en l'elaboració de l'informe. | ND |

| GRI | Descripció | Pàgina |
|-----------------------------|--|--------|
| ACOMPLIMENT ECONÒMIC | | |
| EC1 (P) | Valor econòmic directe generat i distribuït. | 8 |
| EC2 (P) | Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic. | ND |
| EC3 (P) | Cobertura de les obligacions de l'organització que es deuen a programes de beneficis socials. | ND |
| EC4 (P) | Ajudes financeres significatives rebudes per part de governs. | 8 |
| EC5 (A) | Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives. | ND |
| EC6 (P) | Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals a llocs on es desenvolupin operacions significatives. | ND |

| | | |
|------------------------------|--|----|
| EC7 (P) | Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local als llocs on es desenvolupin operacions significatives. | ND |
| EC8 (P) | Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> , o en espècie. | ND |
| EC9 (A) | Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes. | ND |
| ACOMPLIMENT AMBIENTAL | | |
| EN1 (P) | Materials utilitzats, per pes o volum. | ND |
| EN2 (P) | Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats. | ND |
| EN3 (P) | Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries. | |
| EN4 (P) | Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries. | |
| EN5 (A) | Estalvi d'energia per la conservació i millores en l'eficiència. | |
| EN6 (A) | Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia, basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives. | ND |
| EN7 (A) | Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives. | ND |
| EN8 (P) | Captació total d'aigua per fonts. | |

| | | |
|----------|--|-----------------|
| EN9 (A) | Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua. | NA ⁴ |
| EN10 (A) | Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada. | ND |
| EN11 (P) | Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. | NA ⁵ |
| EN12 (P) | Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'elevat valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides. | ND |
| EN13 (A) | Hàbitats protegits o restaurats. | ND |
| EN14 (A) | Estratègies i accions implementades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat. | ND |
| EN15 (A) | Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la llista vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin afectats per les operacions de l'organització segons el grau d'amenaça de l'espècie. | ND |
| EN16 (P) | Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes. | ND |
| EN17 (P) | Altres emissions indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes. | ND |
| EN18 (A) | Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides. | ND |
| EN19 (P) | Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes. | ND |

⁴ L'aigua utilitzada prové de la xarxa municipal.

⁵ La Fundació no disposa de terrenys en espais naturals.

| | | |
|----------|---|-----------------|
| EN20 (P) | NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes. | ND |
| EN21 (P) | Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destí. | ND |
| EN22 (P) | Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament. | ND |
| EN23 (P) | Nombre total i volum dels abocaments accidentals més significatius. | ⁶ |
| EN24 (A) | Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII, i percentatge de residus transportats internacionalment. | NA ⁷ |
| EN25 (A) | Identificació, mida, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigües i aigües d'escolament de l'organització que informa. | NA ⁸ |
| EN26 (P) | Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte. | ND |
| EN27 (P) | Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'emalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes. | ND |
| EN28 (P) | Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental. | ⁹ |
| EN29 (A) | Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per les activitats de l'organització, així com del transport de personal. | ND |
| EN30 (A) | Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals. | ND |

⁶ No hi ha hagut abocaments accidentals de cap tipus

⁷ La Fundació no realitza cap d'aquestes activitats.

⁸ L'organització no té impactes sobre la biodiversitat.

⁹ No s'ha rebut cap tipus de sanció per incompliment de normativa ambiental.

| ACOMPLIMENT SOCIAL (PRÀCTIQUES LABORALS) | | |
|---|---|---------------|
| LA1 (P) | Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte i per regió. | 9 |
| LA2 (P) | Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió. | 9 |
| LA3 (A) | Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossat per activitat principal. | ND |
| LA4 (P) | Percentatge de llocs de treball coberts per un conveni col·lectiu. | ¹⁰ |
| LA5 (P) | Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius. | ND |
| LA6 (A) | Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció - empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina. | ND |
| LA7 (P) | Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió. | ND |
| LA8 (P) | Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat amb relació a malalties greus. | ND |
| LA10 (P) | Mitjana d'hores de formació anuals per empleat, desglossada per categoria d'empleat. | 9 |
| LA11 (A) | Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin | ND |

¹⁰ El 100% del personal està cobert per un conveni col·lectiu.

| | l'ocupació dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals. | |
|--|--|------------------|
| LA12 (A) | Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional. | ND |
| LA13 (P) | Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossats per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat. | 4, 9 |
| LA14 (P) | Relació entre salari base dels homes respecte del de les dones, desglossat per categoria professional. | ND |
| ACOMPLIMENT SOCIAL (DRETS HUMANS) | | |
| HR1 (P) | Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans. | NA ¹¹ |
| HR2 (P) | Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència. | ND |
| HR3 (A) | Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per les seves activitats, incloent el percentatge de treballadors formats. | NA ¹¹ |
| HR4 (P) | Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades. | ¹² |
| HR5 (P) | Activitats de la companyia en les quals el dret de llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets. | NA ¹³ |

¹¹ L'activitat de la Fundació es desenvolupa a Europa, on el respecte als drets humans es garanteix per llei.

¹² No s'han produït incidents de discriminació.

¹³ No es duen a terme activitats que presentin aquests riscos.

| | | |
|---------------------------------------|---|------------------|
| HR6 (P) | Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació. | NA ¹³ |
| HR7 (P) | Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació. | NA ¹³ |
| HR8 (A) | Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització pel que fa a aspectes dels drets humans rellevants per a les activitats. | NA ¹³ |
| HR9 (A) | Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades. | NA ¹³ |
| ACOMPLIMENT SOCIAL (COMUNITAT) | | |
| SO1 (P) | Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa. | ND |
| SO2 (P) | Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa als riscos relacionats amb la corrupció. | ND |
| SO3 (P) | Percentatge d'empleats formats en les polítiques de procediments anticorrupció de l'organització. | ND |
| SO4 (P) | Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció. | NA ¹⁴ |
| SO5 (P) | Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de lobbisme. | ND |
| SO6 (A) | Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a | ¹⁵ |

¹⁴ No hi ha hagut incidents de corrupció.

| | | |
|---|--|------------------|
| | institucions relacionades, per països. | |
| SO7 (A) | Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats. | ¹⁶ |
| SO8 (P) | Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions. | ¹⁷ |
| ACOMPLIMENT SOCIAL (RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES) | | |
| PR1 (P) | Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per ser millorats si convé, els impactes que tenen aquests en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació. | NA ¹⁸ |
| PR2 (A) | Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. | NA ¹⁸ |
| PR3 (P) | Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius. | ND |
| PR4 (A) | Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. | ¹⁹ |
| PR5 (A) | Pràctiques pel que fa a la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client. | 9 |

¹⁵ No es realitzen aportacions a partits ni entitats relacionades.

¹⁶ No hi ha hagut accions per causes relacionades amb pràctiques contra la lliure competència.

¹⁷ No s'han rebut sancions ni multes per incompliments normatius.

¹⁸ Les activitats realitzades no presenten impactes sobre la salut i seguretat dels clients.

¹⁹ No hi ha hagut incompliments de normativa relatives a la informació sobre els serveis.

| | | |
|---------|---|----|
| PR6 (P) | Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos en la publicitat, altres activitats promocionals i patrocinis | ND |
| PR7 (A) | Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini distribuïts en funció del resultat d'aquests incidents. | 19 |
| PR8 (A) | Nombre total de reclamacions degudament fonamentades amb relació al respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients. | 20 |
| PR9 (P) | Cost de les multes que són significatives fruit de l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització. | 21 |

²⁰ No hi ha hagut cap reclamació relacionada amb la protecció de dades personals.

²¹ No s'ha rebut cap multa per incompliment de la normativa relativa als serveis que presta la Fundació.



Membre de:

