

## Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

Premi Respon.cat 2023 a la **trajectòria (empresa gran)**

Premis  
**respon.cat** 2023

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya



Hospital Sant Joan de Déu Barcelona ha rebut el **Premi Respon.cat 2023** a la trajectòria (empresa gran)

# SJD

**Sant Joan de Déu**  
Barcelona · Hospital

**Plantilla** 3.290

**Facturació** 300.055.542 €

**Localitat i comarca** Esplugues de Llobregat (Barcelonès Nord)

**Activitat** Sector sanitari. Activitat assistencial, científica i docent

**Pàgina web** [www.sjdhospitalbarcelona.org/ca](http://www.sjdhospitalbarcelona.org/ca)

### DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

#### Presentació

L'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona és un centre d'alta especialització en el tractament d'infants i dones embarassades.

Pertany a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu. És una institució privada sense afany de lucre, amb vocació de servei públic des de la seva creació el 1867.

Som un hospital dedicat a l'atenció integral de dones, nens i adolescents i, en l'actualitat, un dels centres pediàtrics d'alta especialització més importants d'Europa. La nostra assistència es basa en el treball multidisciplinari dels nostres professionals.

A través de la Fundació Sant Joan de Déu, investiguem per trobar nous i millors tractaments de les malalties pediàtriques. Com a hospital universitari, contribuïm a la formació de professionals sanitaris, juntament amb la Universitat de Barcelona. El nostre objectiu és afavorir i estimular la formació dels nostres professionals, per a millorar la salut dels nostres pacients, de la societat i fer avançar el coneixement científic i humà.

#### Missió

Com a centre de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, n'assumim els principis i el debat necessari entre la bioètica i els avenços científics.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



---

Els valors que guien la nostra tasca són:

- **Hospitalitat.** És el valor suprem i per excel·lència de l'Orde, i que engloba els següents.
- **Qualitat.** És la base essencial del servei que oferim i de la seva gestió.
- **Respecte** per a totes les persones que assistim als nostres centres.
- **Responsabilitat** en el servei que prestem.
- **Espiritualitat** per guiar cada persona en la recerca de significat, religió i aspectes transcendents.

La nostra missió: **atendre de manera hospitalària persones vulnerables**, contribuint d'aquesta manera a crear una societat més justa.

### Trajectòria i enfocament en RSE

L'RSE a l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona és un dels àmbits estratègics prioritaris. Aquest concepte ja va integrar-se en el pla estratègic PAIDHOS 2016-2020, i es defineix des de la pròpia missió de la institució ("**atendre de manera hospitalària persones vulnerables**, contribuint d'aquesta manera a crear una societat més justa").

Efectivament el propòsit –expressat a la missió–, de col·laborar a crear una societat més justa dona sentit al desenvolupament de les polítiques d'RSE i els programes associats.

La raó de ser expressada a la missió es fa present també en els valors i en la visió de l'Hospital. Així doncs, la cultura orientada als valors de l'hospitalitat, la solidaritat i la sostenibilitat, entre d'altres, s'alinea amb l'RSE de la institució.

La visió de l'Hospital Sant Joan de Déu es resumeix en mantenir els nostres valors i la nostra vocació pública, amb la voluntat de convertir-nos en un hospital de referència internacional, reconegut per l'experiència dels seus professionals, pels resultats en salut i investigació, per la innovació i l'ús de les tecnologies més avançades i pel compromís cap al benestar de les famílies ateses.

D'una manera més detallada, el contingut de la visió expressa la voluntat de ser un hospital que garanteixi:

- Ser reconegut com un centre d'excel·lència en l'atenció maternoinfantil que garanteix l'accessibilitat a la seva activitat de proximitat i és referent en l'assistència especialitzada.
- Ser una organització oberta, conformada per una xarxa de centres, serveis i noves tecnologies, estructurada per donar una atenció humana, integral, propera, fiable i transparent a la societat, garantint el valor de l'hospitalitat com a referent.
- Ser un centre que es distingeixi per la seva capacitat en la investigació, la innovació i la docència i pel seu impacte positiu a la comunitat.
- Ser una institució que compagina un model sostenible i eficient en la gestió dels seus recursos, amb el valor de la solidaritat.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

## GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

### Bon govern

L'equip directiu de l'Hospital Sant Joan de Déu és el responsable de definir l'estratègia, dirigir les activitats i vetllar per la bona pràctica en tots els àmbits. **Senca-rrrega de garantir la qualitat i excel·lència de l'assistència** que proveeix el centre, d'acord als valors de la institució.

Entre d'altres, destaquem:

- Supervisió i rendició de comptes davant els patrons, professionals i resta de *stakeholders*, de manera periòdica.
- Ètica corporativa rigorosa i respecte permanent al codi de conducta.
- Màxim respecte pels drets de pacients, les seves famílies, i professionals.
- Alt nivell de protecció de la imatge i dades personals/assistencials.
- Mapeig de riscos i actuació d'acord a la prevenció d'aquests.

El portal de transparència de l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona és el mitjà per a què la ciutadania conegui millor la nostra gestió com a institució privada sense ànim de lucre, amb vocació de servei públic.

<https://www.sjdhospitalbarcelona.org/ca/lhospital/portal-transparencia>

Aquest portal de transparència ens permet comunicar millor el nostre compromís amb la societat i la gestió dels recursos que realitzem seguint principis d'eficiència, eficàcia, equitat, i hospitalitat.

### Ambientals

L'Hospital de Sant Joan de Déu és el primer hospital de Catalunya inscrit (març de 2003) en el registre d'empreses adherides al sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS), màxima qualificació ambiental a nivell europeu. També és el primer hospital de Catalunya a disposar de la certificació UNE-EN-ISO 14001, des de desembre de 2002.

Amb l'objectiu d'assolir els nivells més alts de preservació del medi ambient, i en una línia de millora contínua del sistema de gestió:

- Som conscients de la importància de treballar correctament, amb seguretat i respectant el medi ambient, en el present i en el futur, així com d'organitzar el sistema de treball orientar-lo cap a aquesta finalitat.
- La implicació i actuació conjunta de tot el personal són requisits necessaris per garantir la protecció del medi ambient minimitzant l'impacte de la nostra activitat. És per això que el personal ha d'ésser qualificat i estar identificat amb els objectius de la nostra organització.
- Entenem que les actuacions i decisions encaminades a mantenir aquests principis no es poden improvisar, sinó que han de ser objectes d'una estratègia i planificació adequada.

Conseqüents amb aquests principis, l'Hospital Sant Joan de Déu manifesta i assumeix els següents compromisos:

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



- Disposar dels procediments i recursos necessaris pel desenvolupament de les diferents activitats preventives i de control.
- Assegurar per part del personal amb comandament unes correctes condicions i una actuació correcta en la gestió de residus i en l'ús racional dels recursos naturals i energètics.
- Identificar i avaluar els aspectes ambientals generats per les nostres activitats, per poder actuar sobre ells amb l'objecte de prevenir-los, eliminar-los o reduir-los.
- Promoure i establir els mitjans necessaris per que les comunicacions de deficiències i suggeriments de millora per part del nostre personal, dels col·laboradors, dels proveïdors i del públic en general, siguin analitzades i en el seu cas aplicades. Els esforços de tots han de projectar-se cap a una mateixa direcció per aconseguir millorar els resultats de l'acompliment ambiental i de la seguretat i salut.

### Econòmiques

L'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona és una organització sense ànim de lucre que **busca assegurar la suficiència financera** per garantir la seva continuïtat.

Dins de l'àmbit econòmic volem destacar:

- L'elaboració del pressupost, compte d'exploració, de tresoreria i d'inversions i seguiment mensual de desviacions.
- Realització de tancaments mensuals, reportats a comitè directiu.
- Anàlisi de costos per prestacions i per serveis, i seguiment exhaustiu de les principals desviacions.
- I una auditoria externa anual, per garantir l'optimitat de totes les decisions.

### Socials

La contribució de l'Hospital Sant Joan de Déu a la comunitat es vehicula a través de les actuacions que emanen directament dels seus valors; l'hospitalitat, la solidaritat impregnen totes les activitats de l'Hospital.

Pensant en els **pacients i les seves famílies**, cal tenir en compte que atenem una població doblement vulnerable: infància amb un problema de salut. El servei que prestem als pacients i les seves famílies està definit pel nostre valor central, l'hospitalitat. Aquest valor guia la manera com acollim i tractem a les persones que atenem.

Ser excel·lents en el servei que oferim significa millorar la situació clínica dels pacients i també acompanyar-los en tot el procés d'atenció, mitjançant un model centrat en les necessitats de pacients i famílies amb enfocament holístic.

El model ha de donar resposta al compliment dels Drets dels infants a l'hospital (Carta Europea dels Drets dels infants hospitalitzats, 1986), sent els que més impacten en la vida de l'infant: mai estar sols, no tenir dolor (o tenir-ne el menys possible) i poder jugar durant la seva estada a l'Hospital.

Els Drets van ajudar a configurar el full de ruta per promoure iniciatives perquè l'Hospital fos encara més humà.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

---

El nostre model està basat en dos eixos estretament relacionats:

- Oferir una atenció integral que doni resposta a les necessitats de les persones més enllà de les estrictament biomèdiques (psicosocials, espirituals i culturals).
- Avançar en aquest model d'atenció partint de les necessitats i experiències que ens aporten pacients i famílies (Res sobre mi sense mi, Valerie Billingham) i que ens ajuden a nodrir i millorar el model integral d'atenció.

Per tant, les persones, les seves necessitats i la seva participació han esdevingut una clau estratègica de la nostra organització.

Fora de l'àmbit estrictament hospitalari, destacar iniciatives com:

<https://www.sjdhospitalbarcelona.org/ca/collabora/noticies/sant-joan-deu-ajuntament-barcelona-poseden-marxa-consulta-odontologica-solidaria>

L'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Serveis Socials i l'Ajuntament de Barcelona col·laborem en un nou dispositiu odontològic gratuït per a infants i persones adultes vulnerables o en risc d'exclusió.

En l'àmbit internacional, destaquem:

- Programa Cuida'm:

<https://www.sjdhospitalbarcelona.org/es/collabora/cuidam>

Mitjançant aquest programa, i gràcies a particulars i empreses col·laboradores, fem possible que un nen malalt que no té possibilitat de tractament al seu país, pugui ser tractat al nostre centre i tornar al seu entorn curat o amb una salut millorada.

- Agermanament amb Sierra Leone

<https://www.sjdhospitalbarcelona.org/es/collabora/hermanamiento-sierra-leona>

L'Hospital està agermanat amb el centre que l'Orde té a Sierra Leone, Saint John of God Hospital. Les/els nostres pediatres, infermeres i infermers i altres professionals viatgen periòdicament a l'hospital africà per intercanviar coneixements i donar suport als professionals autòctons que hi treballen. Des de Barcelona també intentem millorar les seves instal·lacions i proveir-los de material. Mitjançant el programa Apadrina un tractament, les nostres persones treballadores contribueixen voluntàriament al sosteniment econòmic de l'hospital africà, dedicant un o més euros de la seva nòmina. A més, hem fundat una escola d'infermeria per formar i donar una oportunitat laboral als seus habitants.

## Laborals

Pensant en les/els professionals, les persones que treballen a l'Hospital Sant Joan de Déu són el seu pilar més important.

Destaquem algunes iniciatives:

- Pla d'acollida.
- Pla d'ocupació de qualitat.
- Xerrades per a la promoció de la salut.
- Grups de suport emocional.
- Servei de *coaching*, per ajudar els professionals a potenciar el millor i millorar el seu estil de lideratge.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

- 
- Pla de formació: cada any s'ofereixen itineraris de perfeccionament professional, àmbits de millora en els aspectes de relació amb l'usuari i els àmbits de treball sobre els valors.
  - Programa de mobilitat interna temporal.
  - Programa de reconeixement.
  - Política d'igualtat.
  - Pla de retribució flexible.
  - Converses d'apreciació i desenvolupament.
  - Avaluació quadriennal dels/les comandaments.
  - Programa d'inclusió de persones amb discapacitat.
  - Enquesta de clima.
  - Pla de mobilitat.
  - Hospital viu.
  - Programa de joves talents.
  - Beques per estudiants d'infermeria.
  - Programa de deshabitució tabàquica.
  - Política de desconnexió digital.
  - Participació als Salut games.
  - Casal a l'estiu per als més petits.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya