Bones pràctiques de Responsabilitat Social **2023**

ICAVOR

www.respon.cat

Amb el suport de:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:

Consell General de Cambres de Catalunya

Cambra de Comerç de Barcelona

ICAVOR

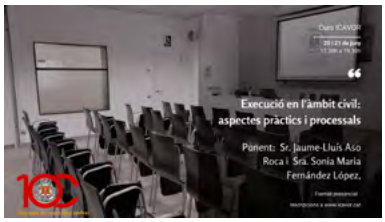
Nom de l'empresa Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers
Sector d'activitat Col·legi professional
Plantilla 17 persones
Pàgina web www.icavor.cat
Adreça Carrer Llevant, 2, de Granollers (Vallès Oriental)
Contacte 938 729 603 | secretaria@icavor.com

IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE GRANOLLERS VALLÈS ORIENTAL

DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

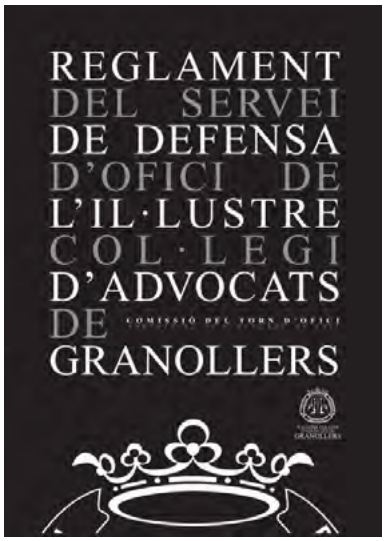
L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers i Vallès Oriental, ICAVOR, és la Corporació de Dret Públic de caràcter professional que té com a missió fonamental la representació i defensa de l'advocacia del Vallès Oriental. L'ICAVOR assumeix aquesta missió i, des del compromís amb la qualitat i la innovació, es fixa els següents objectius:

- Garantir l'exercici i interessos de la professió en el respecte de l'ordenament jurídic vigent, les normes deontològiques i els principis ètics.
- Preservar els drets i interessos de la ciutadania destinaria de l'actuació professional, l'interès públic i el bé comú.
- Millorar els coneixements i competències de les persones col·legiades facilitant la serva formació contínua.
- Promoure la divulgació i el coneixement del dret i del col·legi a la ciutadania i altres col·lectius professionals.
- Fomentar la mediació com a eina de cohesió per resoldre els conflictes.
- Incentivar la cooperació institucional.



El seu origen es remunta al 1923 quan un grup d'advocats amb despatx a Granollers van decidir crear un col·legi propi. Actualment té la seva seu a Granollers, al carrer Llevant, i disposa de dues delegacions: Granollers Jutjats i Mollet del Vallès Jutjats.

La Junta de Govern del Col·legi és el seu òrgan de Govern i està formada pel Degà, i sis diputats que presideixen diverses comissions, des de les quals, impulsen la participació de les persones col·legiades en diferents àmbits d'interès professional i en les funcions col·legials.



El Col·legi ofereix els serveis d'Orientació Jurídica (SOJ), d'Orientació a la Mediació (SOM) i del Torn d'Ofici i Assistència al Detingut (TOAD) a la demarcació judicial del Vallès Oriental, en els seus partits judicials de Granollers i Mollet del Vallès, per tal de garantir l'accés a la Justícia Gratuïta a les persones que ho necessiten i que hi tenen dret, conforme a la normativa vigent.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

La iniciativa per sistematitzar la gestió de la responsabilitat social de la institució va venir impulsada per la voluntat d'integrar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que formen part de l'Agenda 2030 de Nacions Unides. Per acord de junta de govern, es va crear la comissió de Responsabilitat Social i el treball pels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Amb el suport de:
Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

respon.cat
Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya
GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE
PIMRSE
Amb la col·laboració de:
Consell General de Cambres de Catalunya
Cambra de Comerç de Barcelona

Durant el 2022 i 2023, després d'haver estat seleccionada, l'ICAVOR ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

BON GOVERN

El Col·legi aplica el **codi deontològic** de la professió en base a la normativa relativa a l'exercici i l'ètica professional vigent, i, a més, es disposa d'un codi ètic propi. Forma part de la seva funció social aplicar les normes deontològiques per regular-ne l'exercici.

El Col·legi disposa d'una **política de qualitat** i un sistema de gestió de la qualitat (ISO 9001) amb el compromís d'abordar-ne la millora contínua. Per tal de garantir que aquesta política es compleix, la Junta es compromet a definir uns objectius de qualitat coherents amb la política i a revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia, de manera que sigui una guia i punt de referència permanent de la corporació. La política de qualitat incorpora, entre d'altres, aquests objectius:

- Donar una atenció al públic de qualitat, assegurant un correcte assessorament i defensa jurídics.
- Garantir i mantenir la proximitat de les persones usuàries de l'assistència jurídica gratuïta en les seus on es presten els serveis, per tal d'assegurar un correcte assessorament i defensa jurídica de qualitat.
- Mantenir i fomentar la gestió de qualitat del servei prestat per aquest Col·legi, a través del control de les incidències que posin de manifest les persones usuàries del servei.

Respecte a la **perspectiva de gènere**, es procura la igualtat a la junta directiva, que en aquest moment disposa de sis dones sobre deu membres. A més, estan començant a aplicar criteris de llenguatge no sexista, que en el seu cas implica sobretot fer ús del genèric *advocacia* en lloc d'*advocats*, com seria el cas del nom de la institució. A més, van fer una enquesta on van participar totes les persones col·legiades per triar el nom d'ús habitual.

Pel que fa a la dimensió **financera**, el Col·legi és una entitat sense ànim de lucre que es finança amb les quotes col·legials, la prestació de serveis com la formació i les subvencions específiques per als serveis públics que du a terme. En general, per la seva naturalesa l'accés a subvencions és limitat. La política de qualitat també té en compte la racionalització dels recursos econòmics i abaratiment dels costos per mitjà de garantir i mantenir els circuits administratius i de gestió dins del propi àmbit territorial, a fi de millorar-ne l'eficàcia.

Actualment s'està fent el **pla estratègic** de l'entitat per al 2024-2025, el qual quedarà pendent de l'alineament de la junta entrant després de les eleccions previstes per aquest 2023. Es pretén que inclogui els ODS.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT DE COL·LEGIATS I COL·LEGIADES

L'ICAVOR té unes 750 persones col·legiades que representa i defensa en el seu àmbit d'actuació. El seu tret característic és el servei de proximitat envers les persones col·legiades, el contacte amb les membres de la junta del govern i el degà es molt accessible i la relació amb l'equip de treball està molt ben valorada.

Amb el suport de:
Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:
Consell General de Cambres de Catalunya
Cambra de Comerç de Barcelona

Es disposa de canals de comunicació per mantenir i facilitar el contacte permanent:

- Es disposa de la figura del diputat o diputada de guàrdia, que durant una setmana rep trucades relacionades amb incidències amb les guàrdies.
- S'envia un comunicat personalitzat amb el tancament provisional de la facturació mensual de les actuacions del torn d'ofici per tal que puguin fer les comprovacions oportunes abans del tancament definitiu.
- S'envia un butlletí setmanal amb notícies i informacions d'interès.
- Es programen conferències i accions formatives de caràcter gratuït o a preu reduït per a qui té la col·legiació.
- Es fa una intensa activitat informativa a les xarxes social i el web.

Un dels serveis importants respecte al col·lectiu és la formació, com recull la política de qualitat:

- Assegurar la formació i preparació de les persones lletrades del torn d'ofici que donen servei així com garantir la disponibilitat en tot moment.
- A més, s'està dissenyant un servei de *mentoring* voluntari entre qui té més experiència i més joves.

Donat el caràcter obligatori de la col·legiació, és molt rellevant explicar el valor d'estar-ne, especialment per a les noves generacions, i explicar el valor que aporta més enllà de la quota. I es procura portar a terme accions que donin sentit de comunitat:

- Es promouen accions per al col·lectiu com ara recollida de joguines, caminades. El grup de joves té una major activitat quant a trobades i dinàmiques.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

El Col·legi disposa d'una plantilla integrada per disset persones, amb una distribució per gènere molt feminitzada amb catorze dones i tres homes. Actualment s'està treballant en un pla d'igualtat, malgrat que per dimensió no li resulta d'obligació.

El Col·legi té com a objectius, dins la política de qualitat:

- Implicar el personal de l'organització en les activitats de qualitat i cercar la millora contínua.
- Mantenir actualitzada la formació de les persones treballadores per poder realitzar les tasques que li són encomanades i informar a tot el personal de l'organització sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.

S'apliquen criteris de promoció interna i estabilitat laboral. Precisament, aquesta estabilitat i l'antiguitat de l'equip de treball facilita el tracte personalitzat de les persones col·legiades.

Es procura per la flexibilitat laboral i puntualment es facilita el teletreball que està pendent de formalitzar-se en un protocol específic. Segons això, es planteja treballar en un pla de millora de la conciliació de la vida familiar i laboral, una millora social per a les persones i també una facilitat per a fer la feina amb més efectivitat.

Amb el suport de:
Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

respon.cat
Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya
GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE
PIMRSE
Amb la col·laboració de:
Consell General de Cambres de Catalunya
Cambra de Comerç de Barcelona

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

Respecte a la comunitat, el compromís central té a veure amb funcions pròpies del Col·legi, tal com queden recollides a la política de qualitat.

- Tramitar la Justícia Gratuïta de manera eficient.
- Donar compliment als requisits legals així com altres requisits que la corporació subscrigui.
- Satisfer les necessitats de la ciutadania així com d'altres grups d'interès en l'àmbit de la Justícia Gratuïta i d'acord amb les competències que té atribuïdes.

Pel que fa al compromís de caràcter social, correspon més a cada professional, però com a Col·legi també es porten a terme alguns compromisos, alguns més filantròpics i altres més innovadors destinats a incorporar nous valors i sensibilitats.

- Cada any es fa una donació amb motiu del patró, Sant Raimon de Penyafort, que aquests darrers anys s'han donat a institucions com la Fundació el Xiprer o l'Associació Reir.
- La Comissió de Drets Humans va elaborar un curt, titulat Share, que exposa situacions de *bulling* i assetjament sexual i *sexting* en adolescents. Es va elaborar en col·laboració amb una escola de teatre i una productora i s'hi recull la simulació de judici. Ha estat molt ben valorat i han rebut moltes felicitacions. En fan ús per fer accions de sensibilització en tots els instituts del Vallès Oriental. Des de Mossos d'Esquadra es fa servir per fer accions de sensibilització. Està accessible a www.youtube.com/watch?v=owocjGh9YEY.
- Es realitzen tallers de sensibilització de gènere en col·laboració amb l'Associació Mirall, un col·lectiu feminista.

- Es du a terme un servei d'informació i orientació jurídica en els diferents municipis del territori col·laborant amb els ens locals en l'assessorament jurídic al voltant de diferents àmbits temàtics: dret laboral, habitatge, estrangeria, dones, infants o adolescents que viuen situacions de violències masclistes, situacions de discriminació LGTBI, entre d'altres.

En aquest sentit, la política de qualitat també determina:

- Coordinar i gestionar els serveis concertats amb Ajuntaments, Diputació i altres organismes públics de la demarcació, deixant palesa la vocació del Col·legi en participar i col·laborar en tots els àmbits de la societat.
- Garantir i mantenir el servei personalitzat a les víctimes de violència de gènere, fomentant la formació i especialització del personal de la corporació que atén el servei, a fi de prestar una atenció de qualitat, especialment sensibilitzada amb situacions de violència intrafamiliar.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Donat que el Col·legi opera des d'oficines, el repte principal en matèria ambiental se situa en la gestió de l'oficina verda.

- S'ha substituït la lluminària per leds.
- Es fa ús de paper reciclat.
- Ampolles de vidre a les reunions. Reducció de les ampolles de plàstic.
- Sistema de climatització sostenible.

Amb el suport de:
Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:
Consell General de Cambres de Catalunya
Cambra de Comerç de Barcelona

A més, es disposa d'un office on cada persona porta els seus àpats i cadascú s'endú les restes orgàniques, de manera que no els cal disposar de galleda d'orgànic.

CONCLUSIONS

Els col·legis professionals tenen el risc de ser, per les seves característiques, més lents d'adaptació a les tendències com l'RSC. L'ICAVOR desmenteix aquest prejudici mostrant que l'alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible ha permès fer aflorar una sensibilitat i situar-la en el marc de la gestió tant en general com en matèries entre les quals cal destacar reptes interessant en el sector com fomentar la igualtat de gènere o la sensibilització educativa sobre assetjament sexual i *sexting* en adolescents.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2023 per Josep Maria Canyelles i Pastó, a partir de les entrevistes realitzades a Marta Pérez Flotats, directora general.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:

Consell General de Cambres de Catalunya

Cambra de Comerç de Barcelona

respon.cat

Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

@respon_cat

@Responcat

@respon.cat

@respon.cat

Amb el suport de:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Amb la col·laboració de:

Consell
General de Cambres
de Catalunya

Cambra
de Comerç de Barcelona

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

PIMRSE