



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2023**

Finques Saura

www.respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



the 1990s, the number of people with a mental health problem has increased in the UK (Mental Health Act 1983, 1990).

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision of a new mental health system, which will be based on the following principles:

- (i) People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.
- (ii) People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- (iii) People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision of a new mental health system, which will be based on the following principles:

- (iv) People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- (v) People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- (vi) People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision of a new mental health system, which will be based on the following principles:

- (vii) People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- (viii) People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- (ix) People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision of a new mental health system, which will be based on the following principles:

- (x) People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- (xi) People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- (xii) People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision of a new mental health system, which will be based on the following principles:

- (xiii) People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- (xiv) People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- (xv) People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision of a new mental health system, which will be based on the following principles:

- (xvi) People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- (xvii) People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- (xviii) People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

Finques Saura, SL

Nom de l'empresa Finques Saura, SL

Sector d'activitat Immobiliari

Plantilla 14 persones

Pàgina web www.finquesaura.com

Adreça C. Emili Grahit 31-35, baixos, Girona (Gironès)

Contacte 972 223 906 | finquesaura@finquesaura.com



DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

Finques Saura és la segona generació d'una empresa familiar dedicada als serveis immobiliaris a les comarques gironines. Ofereix un tracte directe i personalitzat amb la clientela i procura la formació i la innovació en l'equip de treball.

Finques Saura va ser fundada l'any 1990 quan Joan Saura Vidal va obrir la primera oficina en un entresol del carrer Emili Grahit de Girona. Fins llavors havia treballat per a molts despatxos d'arquitectura gironins en el ram de la delineació per passar més tard al camp de l'ensenyament i al de la construcció. Després de dotze anys treballant al món de l'administració de finques decideix establir-se pel seu compte.

Una empresa de Girona i a Girona, molt arrelada a un territori i amb una sensibilitat especial per aquesta identitat territorial tan marcada.

BON GOVERN

La professionalitat i l'experiència són les pedres angulars de Finques Saura. Ofereixen un tracte personalitzat, de proximitat, flexibilitat i integritat avalat per més de vint anys donant el servei.

Des d'aquest plantejament es gestiona la governança d'un equip de treball multidisciplinari format per catorze persones amb una relació molt propera per respondre a les expectatives de tothom tenint en compte la sostenibilitat de l'empresa. Alhora, hi ha la voluntat de treballar el sentit de pertinença amb la transparència i l'esperit participatiu amb què s'avança en les decisions estratègiques de l'empresa.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

A la pregunta de què és per a vosaltres la responsabilitat social, la resposta és contundent: la responsabilitat social és tot. Finques Saura és conscient que la gestió de la responsabilitat social ha de formar part de la cultura interna de les organitzacions per poder-se anomenar així. Aquesta afirmació, que volen aplicar en el dia a dia, sumada al rigor i la professionalitat de què fan bandera, els enforteix com a organització.

En un sector molt competitiu, aposten pel rigor en tota la gestió operativa, que porta a mantenir amb fermesa la postura de "la professionalitat per davant" malgrat que això impliqui no donar la raó a la clientela, si es dona el cas.

També s'és molt conscient de la importància de les relacions amb els grups d'interès com aspecte clau de la gestió de la responsabilitat social, entenent-la com un element competitiu i diferenciador de l'estratègia empresarial.



Amb el suport de:



3

Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Després d'un procés participatiu amb les persones que formen part de l'equip, s'han definit la missió, la visió i els valors de l'empresa.

La **missió** de Finques Saura és atendre la necessitat d'habitatge, "faciliten trobar espais per viure" i proporcionar a la clientela serveis de millora d'aquests habitatges i espais. Millora que contribueix a una millor qualitat de vida i més elevada sostenibilitat. Habitatge entès com un element individual i habitatge també entès com a element integrant d'una col·lectivitat.

Visió: "Si complim la nostra missió aconseguirem persones felices de viure on viuen i comunitats més tolerants. Volem ser una empresa referent en el sector immobiliari, on cadascuna de les persones que hi treballa s'hi trobi a gust i pugui desenvolupar-se i créixer laboralment i com a persona".

Valors: Confiança, vocació de servei, feina ben feta, força d'equip, respecte, transparència, honestat, humilitat, tracte humà, esforç, coneixement, sostenibilitat.

La voluntat manifesta per gestionar l'organització de manera responsable és el motiu pel qual durant el 2022, després d'haver estat seleccionada, Finques Saura ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.



COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Finques Saura disposa d'un equip de treball amb un sentiment de pertinença molt arrelat. Una mostra n'és la baixa rotació de l'equip, amb persones treballant-hi de deu o dotze anys fins a més de vint.

L'equip està compost per catorze persones (onze dones i tres homes). Les edats estan compreses entre els divuit anys la més jove fins als seixanta-tres de la més gran, que es jubilarà en els propers mesos.

Des de la direcció es vol cuidar molt l'equip, des del convenciment que és el principal actiu de l'empresa, i se'l fa particip de les decisions estratègiques. Com a mostra, la idea de començar a gestionar l'RSE de manera sistemàtica s'ha iniciat fent una petita enquesta per entendre com veuen l'empresa les persones que en formen part. S'ha establert fer una reunió cada tres mesos perquè tothom exposi les dificultats de cada àrea per millorar ja que es considera un pilar de l'empresa que l'equip de treball s'impliqui en aquesta idea de l'RSE.

En el marc de vetllar pel benestar de les persones que formen part de Finques Saura es desenvolupen bones pràctiques segons les necessitats de les persones per conciliar la vida laboral i personal. Tenen unes dedicacions i organització de jornada molt diverses. Horari partit, mitja jornada, teletreball, jornada compacta...

A més, donat que és un sector complicat, ja que les reunions amb les comunitats es proposen fora de l'horari laboral, es va acordar amb l'àrea de reunions fixar una hora límit per tancar la reunió i fer corresponsable la presidència de les comunitats d'aquest compromís. Volen fer d'aquesta decisió un primer pas per canviar una dinàmica de treball del sector que no és coherent amb la salut laboral. Igualment, es compensen les reunions en horari extra laboral amb dies de vacances.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Una de les bones pràctiques que duen a terme en el marc de la conciliació laboral i personal és fer divendres a la tarda festa i recuperar-ho amb 15 minuts addicionals diaris. Millorar la gestió del temps és un altre dels elements clau que treballen conjuntament amb les persones de l'equip.

Finques Saura s'estructura en diferents departaments pels serveis que es donen. Es promou l'empoderament de les persones perquè cada departament s'autogestioni i que algú agafi el lideratge per coordinar-se millor tant internament com amb la resta de l'empresa.

Es disposa d'un manual d'acollida per a les noves incorporacions per fer més amigable la integració de les persones a l'equip així com informar de tot allò que pugui ser d'interès.

SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I ARRELAMENT AL TERRITORI

La identitat territorial de les terres gironines és molt marcada i és un element que juga a favor ja que és un tret comú que uneix, que enforteix, que fa sentir orgull a tots els agents implicats, i són valors amb els quals Finques Saura s'identifica per consolidar la seva robustesa com a organització.

Sumar amb entitats i agents del territori per mostrar una posició clara de compromís forma part d'una estratègia en què totes les parts guanyen. En aquesta línia, Finques Saura forma part del col·legi API de Girona, amb una implicació manifesta del seu Gerent, David Saura, en pertànyer a la junta de govern, del Col·legi d'Administradors de Finques, així com amb l'Ajuntament de Girona i l'Ajuntament de Salt. Finques Saura ha col·laborat activament amb l'oficina municipal d'habitatge de l'Ajuntament de Salt impartint formació gratuïta a presidències de comunitats de propietaris d'aquesta població.

L'empresa també ha col·laborat en l'organització d'actes esportius en benefici de la Fundació Oncolliga Girona. En el camp artístic, Finques Saura ha aportat el seu gra de sorra donant suport a artistes plàstics, com ara pintura, escultura, fotografia, instal·lacions, oferint espais gratuïts d'exposició a les seves oficines i a la seva pàgina web, amb l'Espai d'art de Finques Saura.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Tot i que l'activitat de Finques Saura no genera un gran impacte ambiental es té cura de desenvolupar l'operativa tenint en compte criteris per frenar l'escalfament global.

Pel que fa a tasques d'oficina, s'apliquen polítiques per generar el mínim residu, aposten pel reciclatge i tenen com a objectiu eliminar el plàstic. Entre altres accions, ja no compren ampolles d'aigua sinó que tenen una font d'aigua, per tal de reduir la generació de plàstic residu.

A més, amb el canvi d'oficina es va decidir eliminar l'arxiu tradicional en paper aplicant el criteri de digitalitzar tot el que sigui possible, així doncs es redueix al màxim la generació de residu de paper.

Més enllà de les accions que poden decidir, també es fa una tasca pedagògica en aquest sentit sensibilitzant les comunitats en despesa energètica i, sobretot les comunitats amb piscina, consums hídrics.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT I ALIANCES

Donat que el compromís territorial és molt alt, tenen molt integrat l'aplicació de polítiques de compra de proximitat en consonància amb la qua-



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





litat del servei o producte. També ho promouen amb la clientela, tot i que quan treballen amb comunitats l'última paraula la té la comunitat.

L'empresa forma part de PIMEC, que representa un percentatge molt alt del teixit empresarial a Catalunya, mitjançant la qual ha iniciat un treball de diagnòsi per tenir un full de ruta per avançar cap a un model d'economia circular intel·ligent.

CONCLUSIONS

Finques Saura és una empresa familiar de les terres gironines compromesa amb la sostenibilitat i amb els impactes que genera al seu entorn, preocupada per les relacions amb els grups d'interès, amb gran cura de l'equip de treball i la comunitat on opera. Amb la voluntat de continuar avançant en els seus compromisos en matèria de Responsabilitat Social, cal sistematitzar l'estratègia en RSE planificant quines accions es volen dur a terme i sistematitzant alguns processos per consolidar aquest camí que han començat a recórrer.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2023 per Marta Ribera i Rios, a partir de les entrevistes realitzades a David Saura Garrote, gerent de Finques Saura.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.

Amb el suport de:

6



Amb la col·laboració de:



the 1990s, the number of people in the UK who are aged 65 and over has increased from 10.5 million to 13.5 million (19.5% of the population).

There is a growing awareness of the need to address the needs of older people, and the Government has set out a strategy for the 21st century in the White Paper *Ageing Better: Our Future Together* (Department of Health 2000). This sets out a vision of a society in which older people are able to live well, and to contribute to their communities.

The White Paper sets out a number of key objectives, including:

- to improve the health and well-being of older people;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to their communities;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to their communities by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to their communities by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to their communities by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to their communities by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to their communities by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to their communities by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:

