



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2023**

**FAGEM**

*www.respon.cat*

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



# Federació d'Associacions i Gremis Empresarials del Maresme

**Nom de l'empresa** Federació d'Associacions i Gremis Empresarials del Maresme

**Sector d'activitat** Associació empresarial i gremial

**Plantilla** 3 persones

**Pàgina web** [www.fagem.org](http://www.fagem.org)

**Adreça** C. Germans Thos i Codina, 9. 08302 Mataró (Maresme)

**Contacte** 937 902 480 | [fagem@fagem.org](mailto:fagem@fagem.org)

## DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

Fundada el 1978, la FAGEM és l'entitat que aglutina, representa i dona veu al teixit empresarial del Maresme, actuant com a interlocutora enfront de les administracions, la ciutadania i la resta dels agents socials.

Al llarg de l'any, l'organització desplega un ampli calendari d'activitats. A banda de les campanyes que desenvolupa ocasionalment, els serveis i propostes més recurrents inclouen:

- La construcció i gestió de relacions institucionals de caràcter local, comarcal, provincial i autonòmic.
- La representació dels gremis i associacions empresarials en l'àmbit territorial.
- La prestació de serveis, assessorament i acompanyament a les entitats associades i, en general, a les empreses de la comarca en els àmbits de: l'emprenedoria i la innovació, la gestió d'ajuts, la consultoria en sostenibilitat ambiental i energètica, la consultoria en temes d'igualtat i recursos humans o la prestació de programes de formació.
- El manteniment d'una borsa de treball per a tots els agents associats.
- La gestió de programes de contractació subvencionada del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), com ara el Programa 30 Plus d'inserció laboral de persones a partir de 30 anys.
- La gestió de cursos de formació contínua.
- La creació de jornades, esdeveniments i seminaris d'interès per a l'empresariat de la comarca.
- La celebració de tallers i espais de debat per a l'apoderament de les dones.
- La participació i promoció en projectes que reverteixen al territori, com ara el Projecte de Simbiosi industrial o els Polígons d'Activitat Econòmica de Mataró i el Maresme (PAE).

Al moment de realitzar aquesta fitxa, la FAGEM disposa d'una plantilla de tres persones i l'ajut de dues persones més en règim de pràctiques.

## COMPROMÍS AMB L'RSE

El Codi Ètic de la FAGEM enumera un conjunt de principis i valors a seguir. Igualment, perfila amb claredat una llista dels grups d'interès sobre els que s'influeix o es rep influència. En aquest sentit, s'estableixen una sèrie de conductes responsables que caracteritzen els vincles amb cadascun dels grups. Així:

Amb el suport de:

2



Amb la col·laboració de:



Bones pràctiques de Responsabilitat Social

- **Amb les entitats, gremis empresarials, i organitzacions associades**, la FAGEM pretén establir relacions sostenibles en el temps, basades en la proximitat, la capacitat de resposta i la responsabilitat. Es vol prioritzar la qualitat i el preu just que compensi els esforços de les parts interessades, i la transparència, el concert, el compliment de les normatives i compromisos pactats, així com la innovació i millora dels procediments i l'adaptació a les necessitats dels gremis, associacions i empreses associades.
- **Amb les institucions públiques del Maresme**, entenent aquí ajuntaments, Consell Comarcal, centres de formació professional, universitats i similars, es promou la proximitat, la transparència formativa, la presència de la memòria històrica sobre el sector empresarial i la FAGEM i la implicació directa amb la comunitat. En la mesura del possible, l'entitat promou i difon les polítiques d'igualtat d'oportunitats en matèria de gènere i edat, així com els avantatges de la implantació de Plans d'Igualtat. També la promoció i defensa dels valors empresarials i l'establiment de canals de diàleg permanents i fluidos amb les Administracions.
- **Amb les empreses proveïdores**, la FAGEM estableix i actualitza un protocol de proveïment i subcontractació que es basa en el foment de la proximitat, la capacitat de resposta, l'assumpció de responsabilitats, l'acompliment de la legalitat, la concertació i els compromisos pactats, entre d'altres. Es mantenen criteris de selecció responsables amb preferència per proveïments de l'entorn local, d'empreses que tinguin establerts plans d'igualtat o bé que utilitzin polítiques d'igualtat i mesures de sostenibilitat ambiental.
- **Amb el personal i les persones col·laboradores**, també anomenats *partners* de la FAGEM, es promou la igualtat d'oportunitats en gènere i edat, traduïda en les oportunes polítiques salarials, de formació contínua, salut laboral i conciliació, les bones pràctiques en sostenibilitat i medi ambient, la participació i la innovació, el desenvolupament personal i professional, el foment d'un clima laboral agradable i ric en diàleg, la contractació estable i la fidelització. Recíprocament, es promou que el personal també desenvolupi aquestes actituds envers l'organització i la clientela. Com, també, entre les persones que treballen a conseqüència de convenis de col·laboració entre la FAGEM i altres entitats.
- **Amb altres entitats empresarials**, s'estableixen relacions de cooperació o competència que respectin la legalitat vigent i es basin en el compliment dels compromisos assumits. També es busca la proximitat i l'establiment de relacions personals i la cooperació en benefici del sector empresarial a través de la presència en altres entitats.

La FAGEM és conscient de la seva influència sobre un ampli conjunt de petites i mitjanes empreses del territori comarcal que, sigui per inèrcia o bé per desconeixement, tenen dificultat en satisfer els seus anhels de millora envers la sostenibilitat, la igualtat de gènere o l'RSE en sentit ampli. És aquí on el lideratge i la proactivitat de l'entitat esdevenen més importants.

Durant el 2022-2023, després d'haver estat seleccionada, la FAGEM ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



---

Actualment la FAGEM forma part de Respon.cat, l'organisme empresarial de referència en RSE a Catalunya i és organització promotora del Manifest per una economia amb propòsit, promoguda per Respon.cat amb el suport de les principals organitzacions empresarials catalanes per fomentar que les empreses incorporin un sentit de propòsit.

## BON GOVERN

El lideratge estratègic de FAGEM recau en un Consell General format per persones representants de les seves entitats associades. D'altra banda, la responsabilitat executiva recau en la presidenta, Roser Moré i Roy, i en la secretària general, Rosa Maria Sánchez.

El Codi Ètic es troba publicat a la pàgina web i accessible a tota la ciutadania. A més de la relació de grups d'interès esmentada, el codi recull els cinc valors que presideixen totes les activitats:

- **Legalitat i transparència**, que es concreten en un respecte total a la legalitat i una completa transparència informativa i administrativa en relació amb les organitzacions associades. També en l'existència de protocols clars que guien els sistemes de treball, la incorporació de noves persones associades, l'establiment i promoció de polítiques d'igualtat i sostenibilitat ambiental o la persecució i denúncia dels comportaments abusius.
- **Honradesa**, que significa el compliment dels compromisos adquirits i la conducta honesta i eficient de les persones representants de l'entitat. Molt especialment, el compromís de tolerància zero en relació amb l'assetjament sexual o la discriminació per motius de gènere.
- **Comunicació**, que es tradueix en un exercici d'informació sobre totes les activitats realitzades en defensa dels interessos empresarials de manera oberta i respectuosa, tant amb la societat com amb les entitats membres.
- **Entorn social**, que significa l'impuls a relacions permanents i sostenibles amb els grups d'interès rellevants de la comarca, mitjançant el foment del diàleg i la participació.
- **Cooperació**, que implica l'oferta de serveis i avantatges per al conjunt de les organitzacions associades, i la signatura d'acords de col·laboració amb terceres parts, amb l'objectiu d'afavorir els interessos empresarials. A més, la FAGEM dona suport a la difusió i promoció pública de les activitats, esdeveniments o jornades que qualsevol entitat associada desenvolupi.

A més, el Codi recull principis d'actuació que defensen pràctiques i conductes que dignifiquin la federació, la seva imatge i els valors que representa, així com l'austeritat i l'eficiència en la utilització dels recursos.

L'entitat és membre de Foment del Treball Nacional. També forma part del Consorci de Promoció Turística "Costa de Barcelona", en la seva demarcació Maresme. La presidenta forma part del Consell de Govern del Consorci Port de Mataró.

## COMPROMÍS AMB LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS: GÈNERE I EDAT

La FAGEM demostra, practica i promou la sensibilitat en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats per motius de gènere i d'edat. En aquest sentit, es poden enumerar un conjunt d'activitats que faciliten la difusió d'aquest valor entre els seus grups d'interès. Particularment, en destaquen:

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



- **La definició i realització de plans d'igualtat externs.** A totes les empreses i organitzacions laborals que vulguin acollir-se a la Llei Orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes (LOIEDH), la FAGEM els ofereix assistència en l'elaboració de plans d'igualtat personalitzats que integren la diagnosi, la redacció i l'acompanyament en la implementació.
- **Activitats de promoció social del valor de la igualtat de gènere.** En els darrers anys, FAGEM ha treballat per fer visible i normalitzar el paper de la dona en el món de l'empresa maresmenca. Així, des del 2021, i amb la col·laboració de l'Ajuntament de Mataró, la campanya "Soc dona, soc empresària" posa el focus en el treball i els valors d'una sèrie d'empresàries locals amb l'objectiu de generar referents per a noves generacions de dones. Els noms i les cares d'aquestes empresàries passen a formar part del paisatge urbà a través de banderoles situades als principals carrers de la ciutat. A més, aquestes empresàries i d'altres participen en trobades adreçades a les empreses on exposen el seu testimoni. Per la seva banda, la campanya "Diferents però iguals" fomenta bones pràctiques per tal que l'empresariat pugui adoptar una cultura diversa i pro igualtat i no discriminar per qüestions de sexe, raça, orientació sexual o qualsevol altra condició.
- **Producció i difusió de recursos en format obert.** Dins de la pàgina web corporativa, la FAGEM presenta nombrosos recursos, publicacions i plantilles per avançar en matèria d'igualtat. L'apartat web <https://fagem.org/igualtat> inclou nombrosos documents a l'abast del públic que expliquen bones pràctiques, requisits normatius, la relació dels beneficis que obtenen les empreses i la societat amb la igualtat efectiva o, també, una recent "Guia FAGEM de la diversitat" amb consells pràctics a l'hora d'implementar aquestes polítiques.
- **Jornades i formacions.** La FAGEM també organitza jornades formatives sobre temes específics adreçats a sectors empresarials concrets sobre temes especialment sensibles. Per exemple, els protocols contra l'abordatge i l'assetjament sexual en l'oci nocturn, l'hostaleria, etc.). Val a dir que les empreses que participen en aquestes sessions adquireixen el compromís de definir i omplir una plantilla que els serveix com a protocol d'actuació a elles mateixes i que la pròpia FAGEM revisa i valida abans d'entrar en vigor.
- **Agent d'igualtat.** La FAGEM disposa d'una professional, Sílvia Tosca, especialitzada en matèria d'igualtat de gènere, que no sols s'ocupa d'atendre les necessitats i requisits de les entitats associades sinó que té l'encàrrec de prendre la iniciativa i situar l'agenda de prioritats dels diversos grups d'interès en matèria d'igualtat de gènere i edat.
- **Treball en pràctiques i sensibilitat envers col·lectius sensibles.** Dins del seu plantejament de defensa de la igualtat d'oportunitats, la FAGEM defensa que totes les persones puguin fer pràctiques laborals, com a avant-sala de la seva integració plena al món del treball. En aquest sentit, i en la mesura de les seves possibilitats, l'entitat obre programes de pràctiques que li permeten acollir estudiants i, especialment, persones amb diversitats funcionals o en situació de risc. Aquests darrers col·lectius són tractats de manera sensible i són considerats prioritaris. La FAGEM promou la mateixa actitud entre les associades.
- **Jornades d'Orientació per al jovent.** La FAGEM participa, junt amb algunes de les associacions, gremis i empreses vinculades, a jornades d'Orientació per ajudar als estudiants de secundària a decidir el full de ruta per la seva projecció professional.



Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



## COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA COMUNITAT LOCAL

Com a organització que aglutina interessos de gremis i associacions empresarials del Maresme, la FAGEM té un compromís molt específic amb la comarca i tots els seus actors. En aquest sentit, i figura en els principis i valors recollits en el Codi Ètic, l'entitat treballa de manera preferent amb empreses del territori i, especialment, amb les que han desenvolupat plans d'igualtat o mesures que promoguin la sostenibilitat ambiental.

A més, cada any desenvolupa activitats d'una notorietat singular i que posen molt més de relleu el paper del Maresme en el mapa econòmic del país. Tres d'aquestes iniciatives són:

- **La Nit de l'Empresariat i els Premis FAGEM.** Des de fa més de quinze anys, la Nit de l'Empresariat és una ocasió anual de trobada i homenatge a la feina del teixit empresarial de la comarca. Cada edició reuneix centenars de persones de l'àmbit empresarial, institucional i de la societat civil del Maresme. A més, des de fa dotze anys, la Nit també serveix per al lliurament dels Premis i Mencions FAGEM que, en l'actualitat, distingeixen iniciatives i persones en cinc categories: Trajectòria Empresarial, Jove Empresari/ària, Dona Empresària, Foment de la Igualtat / Diversitat, i contribució a l'Associacionisme Empresarial. Val a dir, també, que els productes de càtering que se serveixen en l'esdeveniment són de producció local en una proporció molt elevada.
- **La iniciativa "Lot del Maresme".** Des de desembre de 2020, la FAGEM promou una iniciativa orientada a donar a conèixer els productes, serveis i experiències i els petits productors de la comarca arreu del món. Els diversos "Lots" integren una selecció inicialment molt gastronòmica de kilòmetre zero amb una presentació molt cuidada i promocions especials per a diades com les de Nadal, Sant Jordi i altres ocasions de l'any. Qualsevol empresa local que vulgui donar a conèixer el seu producte en pot formar part, si compleix certs requisits de qualitat, sostenibilitat i responsabilitat social.
- **El butlletí solidari.** Des de 2021, poc abans de les festes de Nadal, es dedica un butlletí especial a donar visibilitat a la feina de mitja dotzena d'entitats solidàries en temes com ara la integració social, la lluita contra el càncer, l'educació o el medi ambient.

A més, la FAGEM ha estat reconeguda com a Punt d'Informació Turística, fet que afegeix valor a l'atenció de turistes i visitants i impulsa l'entesa públicoprivada en el servei i la informació turística que s'ofereix al territori.

## COMPROMÍS AMB EL FOMENT DE L'OCUPACIÓ I L'OCUPACIÓ INCLUSIVA

La FAGEM promou l'ocupació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables o en risc d'exclusió social. Ja sigui de forma directa, gestionant recursos externs, o bé facilitant l'accés d'aquestes persones a les bosses de treball de les entitats associades, es promou l'ocupació inclusiva.

Una de les línies principals d'actuació és la promoció local del **Programa 30 Plus**, impulsat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, orientat a facilitar la inserció laboral de persones de més de trenta anys i que han patit situacions d'atur de llarga durada. La FAGEM acompanya les empreses receptores d'aquestes persones en la creació de plans de formació i en les tramitacions i gestions per aconseguir els ajuts. Segons les estadístiques internes, un 60% de les persones que passen per aquests programes acaben treballant a les empreses d'acollida de forma indefinida. I del 40% restant, la meitat són capaces de trobar altres feines amb certa brevetat.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:





Altres actuacions en aquest sentit inclouen convenis de col·laboració amb la **Fundació Gentis**, la **Fundació Intermèdia** o **CFP Maresme**, entitats que vetllen per l'ocupació de col·lectius de persones vulnerables, en risc d'exclusió, infància, adolescència i problemàtiques de salut mental.

Adicionalment, la FAGEM coordina i actualitza una **borsa de treball** que recull totes les necessitats de les entitats i empreses membres i que les apropa a la ciutadania.

## COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Des de l'inici, l'entitat treballa per preservar la qualitat del medi ambient a la comarca:

- a) A través de campanyes adreçades als seus grups d'interès. Per exemple, un recent acord amb una empresa assessora en eficiència energètica i el Gremi d'Instal·ladors per tal d'oferir estudis d'eficiència energètica i promoure la utilització de l'energia fotovoltaica. L'objectiu és el d'ajudar les associacions i empreses en la transició ambiental.
- b) Optimitzant l'impacte de les seves pròpies operacions. Per exemple, es poden anomenar un conjunt de petites bones pràctiques i recomanacions que la FAGEM aplica per reduir la quantitat de papers, plàstics, fungibles i residus de difícil reciclatge. L'entitat ha creat, també, una sèrie de pòsters que recullen totes aquestes recomanacions i que posa a disposició de les empreses de la comarca.

Finalment, i com a resultat del vincle d'algunes de les associacions empresarials amb l'àmbit turístic, la FAGEM disposa de la certificació Biosphere Sustainable, promoguda per l'Institut de Turisme Responsable, i que dona fe de l'acompliment d'un conjunt de bones praxis.

## COMPROMÍS AMB L'EQUIP PROFESSIONAL

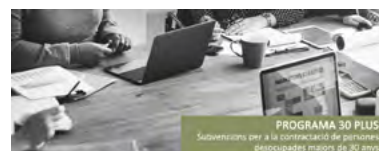
Tot i ser un equip molt compacte, els professionals de la FAGEM treballen de forma activa en la millora del clima laboral.

Els aspectes de seguretat en el treball són observats escrupolosament.

## CONCLUSIONS

La FAGEM és una entitat que té una gran ascendència i repercussió sobre el teixit i l'activitat empresarial de la comarca del Maresme. No sols té forts vincles amb les associacions i gremis locals, que hi estan representades, sinó que es coordina de manera decisiva amb les institucions polítiques més rellevants del territori, estenent l'impacte de la seva feina fins al conjunt de la ciutadania.

Anualment, la FAGEM realitza nombroses activitats. La majoria d'elles formen part del seu propòsit i compromisos nuclears com a entitat aglutinadora del teixit empresarial comarcal. Però també demostra -i posa en pràctica- una enorme sensibilitat per la responsabilitat social i, més concretament, per la igualtat d'oportunitats, especialment en el cas del gènere, i la promoció de la comunitat local. Dins d'aquest binomi és on cal situar molts dels projectes i iniciatives que més transcendència han tingut en els darrers anys i que li confereixen el seu caràcter distintiu com a interlocutor destacat del Maresme davant del país.



Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2023 per Mario Sorribas Fierro, a partir de les entrevistes realitzades a Roser Moré i Roy, presidenta de FAGEM, i de la consulta de material corporatiu publicat per l'entitat.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'organització i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:



7



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





Iniciativa  
empresarial  
per al  
desenvolupament  
de la  
responsabilitat  
social  
a Catalunya

 @respon\_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:

