



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2023**

Concentrol

www.respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 13.5 million (13.5% of the population).

There are a number of reasons for this increase. One is that the public sector has become a more important part of the economy. Another is that the public sector has become more efficient. A third is that the public sector has become more attractive to workers. A fourth is that the public sector has become more diverse.

The public sector has become a more important part of the economy. This is because the public sector has become more efficient.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has become more attractive to workers.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector has become more diverse.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector has become more important to the economy.

The public sector has become more important to the economy. This is because the public sector has become more efficient.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has become more attractive to workers.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector has become more diverse.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector has become more important to the economy.

The public sector has become more important to the economy. This is because the public sector has become more efficient.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has become more attractive to workers.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector has become more diverse.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector has become more important to the economy.

The public sector has become more important to the economy. This is because the public sector has become more efficient.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has become more attractive to workers.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector has become more diverse.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector has become more important to the economy.

The public sector has become more important to the economy. This is because the public sector has become more efficient.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has become more attractive to workers.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector has become more diverse.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector has become more important to the economy.

The public sector has become more important to the economy. This is because the public sector has become more efficient.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has become more attractive to workers.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector has become more diverse.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector has become more important to the economy.

Concentrol

Nom de l'empresa Concentrol

Sector d'activitat Químic

Plantilla 136 (2022)

Pàgina web www.concentrol.com

Adreça Polígon Industrial, 246, 17457, Riudellots de la Selva (La Selva)

Contacte 972 478 091 | recepcion@concentrol.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Concentrol és una empresa que fabrica especialitats químiques, que estan diferenciades en quatre grans àrees: **Performance Materials, Food Processing Aids, Additives i Adhesives**. A través d'aquestes es dona servei i cobertura a escala mundial a un ampli ventall de clientela del sector industrial. L'empresa disposa de més de 200 productes que intervenen en diferents processos de producció. Bona part d'aquests són líders en el mercat internacional.

Concentrol treballa de manera propera a la clientela per tal de trobar les millors solucions per als seus processos. Un camí que s'aconsegueix gràcies a la inversió en recursos d'R+D. La combinació de recerca i dedicació permet la creació d'un producte d'alta qualitat i amb un alt valor afegit per a la clientela.

Els valors de Concentrol són: *Preservació del Medi Ambient, Sostenibilitat, Qualitat, Flexibilitat, Seguretat, Higiene, Responsabilitat Social, Innovació*.

També es basa en els pilars PC3 (*Persones, Compromís, Creixement i Col·laboració*).



COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Concentrol és una empresa amb més de 80 anys d'història, dels quals una gran part invertint en bones pràctiques en els cinc vectors de l'RSE (bon govern, ambiental, econòmic, laboral i social). L'any 2017 va obtenir la certificació SMETA 4 pilars, disposa de l'ISO 14001, de gestió ambiental, i la 9001, de qualitat, i és participant activa en els grups de benchmarking del Fòrum Carlemany, entre els quals el d'RSC.

El 2021 va passar una auditoria d'ESG per la clientela amb una puntuació del 92%. Actualment es troba en procés de diagnòstic per aconseguir la certificació Bcorp.

La gestió de l'RSE està integrada en la cultura i l'ADN de l'empresa. La direcció marca com a prioritat acostar-se als Objectius del Desenvolupament Sostenible (ODS). L'empresa té marcats criteris de sostenibilitat i estan subjectes als ODS en el seu Quadre de Comandament Integral. Actualment es troben en la redacció d'un pla d'ESG.

Aquesta gestió responsable de l'activitat queda reflectida en la seva missió empresarial i raó de ser: *Concentrol és un equip de talent, capaç d'innovar, ser flexible i produir amb la màxima qualitat, per satisfer les necessitats dels nostres clients, essent un referent al sector químic*.

I en el seu propòsit empresarial: *Innovem amb la química per aportar valor i garantir el benestar present i futur de la societat*.

Amb el suport de:



3



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





Durant el 2022-2023, després d'haver estat seleccionada, CONCENTROL ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

Per altra banda, l'empresa Concentrol ha estat premiada per la seva trajectòria en Responsabilitat Social Corporativa en els Premis de Respon.cat 2022.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Concentrol és una empresa dedicada a la fabricació d'especialitats químiques, de manera que el vector ambiental resulta fonamental dins la seva activitat. Per aquest mateix motiu, l'empresa, disposa de nombroses bones pràctiques dins d'aquest àmbit. A partir de l'ISO 14001 i la política ambiental es dissenyen els processos amb uns recursos assignats per tal de poder assolir unes fites ambientals. Per altra banda, fa revisions i auditories periòdiques d'acompliment, on audita i certifica el sistema de gestió ambiental mitjançant una entitat independent.

El compromís de Concentrol amb el medi ambient està diferenciat en diverses àrees. En un primer lloc, per tal de poder reduir les **emissions de carboni**, l'empresa disposa de les següents bones pràctiques:

- Monitorització del consum energètic.
- Instal·lació de tecnologia LED, detectors de presència i climatitzadors programables.
- Els enviaments es realitzen amb el menor impacte possible reduint, sempre que sigui possible, el transport aeri.
- Demanda del càlcul de petjada de carboni a les empreses proveïdores.
- Ampliació de la planta fotovoltaica, de 50 a 99 kWp, generant més de 170.000 kWh anuals destinats a l'autoconsum.
- Instal·lació de marquesines amb plaques fotovoltaïques als pàrquings per protegir els cotxes del sol, generant 325 Kwk i representant 560.000 Kwh/any, quasi un 25% de l'energia de la planta.
- Actualització de la caldera de vapor disminuint les emissions de CO₂ un 5%.
- Canvi de combustibles fòssils a gas produint un estalvi anual de 243 TN.
- Instal·lació de nous aïllaments que han reduït les pèrdues d'energia tèrmica i han representat un estalvi d'un 15-18%. També ha repercutit en la despesa anual de consum de gas.

En l'àmbit de l'estalvi de l'**aigua**,

- Monitorització del consum d'aigua amb comptadors en la majoria d'equips.
- Depuradora pròpia.
- Mètodes de conservació de l'aigua com aixetes per l'estalvi; un petit percentatge d'aigua es recol·lecta de fonts reciclades.
- No producció d'aigües residuals tòxiques.
- Un percentatge d'aigua es retorna a conques hidrogràfiques en la mateixa condició en què va ser recol·lectada.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Entorn de la **producció de deixalles**,

- Monitoritza la producció i disposa de fites de reducció.
- Programa de recuperació i reciclatge del paper, cartó, plàstic, vidre i metall.
- Reutilització de palets de fusta.
- Utilització d'envasos reciclables i bosses biodegradables.
- Instal·lació d'una línia de neteja i desinfecció per a la reducció d'envasos.
- Línies i equips d'especialització per famílies de productes per evitar neteges innecessàries i reduir el consum d'aigua.
- El subministrament es realitza amb cisternes que van directament a tancs de la clientela.
- Una empresa de reciclatge homologada recull els envasos de les empreses clients per reaprofitar-los.
- L'empresa empara productes no tòxics de neteja i avalua tots els productes i processos per identificar-ne contaminants tòxics en la producció.
- Es disposa d'una llista de les substàncies restringides amb les mètriques i objectius específics per reduir-los.

Finalment, es disposa de la certificació REACH en tots els productes, la qual els permet contribuir en la gestió ecològicament racional dels productes químics i de tots els residus al llarg del cicle de vida, a més d'una reducció significativa del seu impacte a l'atmosfera, l'aigua i el sòl, a fi de minimitzar els seus efectes adversos en la salut humana i en la del medi ambient.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Concentrol disposa de moltes pràctiques d'interès en el vector laboral.

- Compliment i millora de la Llei General de Discapacitat amb la incorporació de persones amb diversitat funcional.
- Implantació d'un pla d'igualtat, d'un protocol d'assetjament sexual i formacions i sensibilitzacions sobre temàtiques d'igualtat per raó de gènere, sexe, religió i condició.
- Auditoria retributiva, pocs contractes temporals, 95% de la plantilla amb contractació indefinida.
- Pagament de les nòmines el dia 25 de cada mes amb salaris sobre conveni.
- Retribució flexible amb tiquets guarderia i tiquets de transport.
- Política de préstecs i bestretes a interès zero per a la plantilla.
- Horaris flexibles i divendres intensius.
- Paquet de vacances flexible amb hores flotants a distribuir durant tot l'any, una política de poques hores extres amb opció de recuperar-les o cobrar-les.
- Programes de recol·locació, descomptes i beneficis socials en centres adherits a l'empresa.
- Pagament de màsters i formacions especialitzades.
- Promoció interna.
- Paritat al Comitè executiu.
- Permisos remunerats per situacions excepcionals.
- Entrega d'obsequi pels aniversaris.
- Entrevistes de sortida per millores..



Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



El **Projecte PC3** està enfocat i dirigit a les persones treballadores per proporcionar millores productives als equips de treball i de comunicació, amb el seguiment dels valors de l'empresa mitjançant plans de desenvolupament. Anualment es reuneix tot l'equip humà de la companyia en una celebració amb activitat lúdica per celebrar els èxits i la progressió de l'empresa. Els guardons emfatitzen quatre valors fonamentals de Concentrol: persones, compromís, creixement i col·laboració. Les distincions es divideixen en diverses categories: quatre premis que reconeixen cada valor en les persones treballadores de la companyia; dos premis per a les persones membres de l'equip que reuneixen els 4 valors; i per últim, un premi al departament que millor representa aquests valors.

Entorn a l'àmbit de **la salut**, disposa de diverses iniciatives de salut i benestar com ara:

- Servei de càtering saludable.
- Polítiques de seguretat i salut laboral.
- Assegurança mèdica col·lectiva.
- Preocupació per la salut psicosocial del personal amb enquestes psicosocials.
- Investigació de tots els incidents i accidents de treball per la millora de les condicions.
- Gestió de les baixes per risc durant l'embaràs i la maternitat.
- Patrocini i potenciació de l'esport femení.
- Compensació econòmica per baixes mèdiques.
- Plans de desenvolupament individuals i retributius.
- Programes de formació.
- Foment de l'esport col·laborant amb diferents agrupacions esportives.
- Incorporació d'un desfibril·lador dins de l'empresa.

COMPROMÍS ECONÒMIC I DE BON GOVERN

L'empresa té en compte l'impacte social i ambiental en la presa de decisions, disposa d'un codi ètic a través de la implantació del compliment penal en l'organització i es realitzen controls financers i pràctiques d'anticorrupció. Aquest el tenen implantat sense tenir-ne l'obligació. A través de la implantació del Compliance Penal han implantat un codi ètic.

Concentrol passa auditoria per empresa certificada en la gestió de projectes d'R+D+I, on es compleixen tots els principis comptables per tal que els comptes mostrin fidelment les finances, el patrimoni i els resultats comptables amb informació rellevant, íntegra, neutral, transparent, verificable i comprensible.

Els riscos procedents d'instruments financers no són significatius i estan coberts per mecanismes de gestió i control de la societat.

Les inversions financeres de la societat consisteixen principalment en productes bancaris de poc risc i cotitzen en un mercat regulat. La societat diversifica la inversió dels excedents a curt i llarg termini segons les necessitats previstes, assegurant el compliment dels compromisos de pagament adquirits. Tampoc té una concentració significativa de risc de crèdit i els saldos estan distribuïts en clientela molt diversa i la morositat històrica es qualifica de baixa.

Amb el suport de:

6



Amb la col·laboració de:



COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

L'empresa participa molt activament i solidàriament amb organismes, associacions i projectes socials. Se'n destaquen les col·laboracions amb:

- L'Institut d'investigació Biomèdica de l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta i amb l'empresa de biotecnologia dedicada a l'R+D de sistemes no invasius per donar suport al diagnòstic i al tractament de malalties digestives.
- La Fundació Girona Est amb l'objectiu de donar suport a barris de Girona, en especial atenció al seu col·lectiu més jove amb iniciatives esportives, culturals, educatives i socials diverses.
- La Fundació Sergi amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge digne de les famílies amb dificultats econòmiques i també en el camp de la formació dels joves per obrir-los portes en el seu futur.
- Es fomenta la inserció laboral de persones amb discapacitat i col·laboració amb universitat, escoles i instituts on realitzen pràctiques professionals i de formació dual. També participa en projectes i trobades per la incorporació del talent juvenil com el PICE per ajudar a la inserció laboral de joves entre els 16 i els 29 anys.

A més, es duu a terme un acompanyament a la seva clientela en els processos per ser més sostenibles:

- Disseny de propostes des de la divisió de desemmotllants per passar totes les solucions amb solvent a base aigua, ajudant la clientela a ser més sostenible i reduir l'impacte en el medi ambient.
- Disseny d'antiescumejant de de l'àrea d'especialitats químiques perquè les pintures puguin aconseguir la certificació ECOLABEL.
- Projecte de CDTI amb el disseny d'una gamma innovadora de dispersions de poliuretà base aigua on tots els components vinguin de fonts renovables i sostenibles i no de petroli.
- Recobriments naturals des de la divisió alimentària.

Finalment, també presenten accions d'impacte social i ambiental: Lliurament del premi especial i social per participació en l'enquesta de la clientela amb la plantació d'arbres en zones poc desenvolupades.

CONCLUSIONS

Concentrol és una empresa amb una trajectòria i intensitat en la gestió de l'RSE, com ho mostra haver rebut el Premi Respon.cat 2022. La seva participació en el Programa RSE.Pime ha servit per optimitzar la comprensió i la sistematització en la gestió de l'RSE, fet que permet integrar millor els diferents enfocaments que de què ja disposen en matèries tan diverses com l'ambiental, laboral, bon govern o social.



Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2023 per Josep Maria Canyelles i Pastó i Joana Cera Campabadal, a partir de les entrevistes realitzades a Yago de Zabala Martínez Director de Desenvolupament de Negoci i Innovació.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:

