

## Noel Alimentària

Premi Respon.cat 2022 a la trajectòria en RSE per a empresa gran



**Plantilla** 2.500

**Facturació** 413 M€

**Localitat i comarca** Olot (Garrotxa)

**Activitat** Elaboració de productes d'alimentació

**Pàgina web** [www.noel.es/ca](http://www.noel.es/ca)

### DESCRIPCIÓ I TRAJECTÒRIA DE L'EMPRESA

#### Presentació

Noel és un grup d'alimentació familiar de quarta generació especialitzat en la producció i distribució de pernil cuit, curat, embotits, carns i elaborats frescos, plats preparats, productes vegans plant-based, pizzes, salses, hummus, amaniments, cremes, caldos i sucus vegetals, tant per al mercat nacional com l'internacional. Està present en la totalitat de la gran distribució i té activitat a més de 60 països. Disposa de 16 centres de producció repartits per tota la geografia catalana i espanyola, a més de filials i delegacions a Portugal, Regne Unit, Estats Units i la Xina.

#### Missió

Oferir productes d'alimentació de qualitat, així com innovadores solucions de consum, gràcies a una experiència de més de 80 anys.

#### Trajectòria en RSE

- 2016: elaboració de la 1a memòria de responsabilitat corporativa segons la Guia G4 de GRI.
- Elaboració de la 1a anàlisi de materialitat.
- 2017: definició del Pla estratègic de responsabilitat corporativa per al 2018-2021.
- 2018: inici de la implantació del Pla estratègic de responsabilitat corporativa.

Premis  
**respon.cat** 2022

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Noel Alimentària ha rebut el **Premi** Respon.cat 2022 a la trajectòria en RSE per a empresa gran

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



- 2019: obtenció de la certificació internacional de sistemes de gestió ambiental ISO 14001.
- 2021: elaboració de la 2a anàlisi de materialitat.
- 2021: renovació i ampliació de l'abast de la certificació internacional de sistemes de gestió ambiental ISO 14001.
- Des de 2018, publicació anual de la memòria de responsabilitat corporativa segons l'estàndard GRI i els requeriments de la Llei 11/2018 en matèria d'informació no financera i diversitat.

## GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

### Enfocament de gestió de l'RSE

El Pla estratègic de responsabilitat corporativa 2018-2021 està alineat amb els principals estàndards de referència en responsabilitat corporativa i sostenibilitat (els Objectius de Desenvolupament Sostenible, el Pacte Mundial de les Nacions Unides i la norma internacional ISO 26000), a més dels requisits amb els quals l'empresa és avaluada per part de la clientela.

Els compromisos assumits en matèria de responsabilitat corporativa es fan extensius a la cadena de proveïment.

### Bones pràctiques de bon govern

El model d'empresa i de govern de Noel permet desenvolupar els valors, cultura i identitat i, alhora, afrontar i superar els reptes del context global actual. Com a bones pràctiques destaquen:

- 2006: Inici de la incorporació de pràctiques de bon govern corporatiu i compliment normatiu arran de la reforma del Codi Penal (p. ex.: protocol familiar per garantir el correcte comportament i organització de la família empresarial (Consell de Família).
- 2017: Identificació de riscos corporatius per a la implantació del sistema de prevenció i detecció de delictes penals (Compliance).
- 2018: Implantació del sistema de prevenció i detecció de delictes penals (Compliance).
- 2018: Actualització del Codi d'ètica (existència del Comitè d'ètica).
- 2020: Auditoria del sistema Compliance i llançament del canal de denúncies.
- Realització d'auditories ètiques com a proveïdors (auditoria SMETA a la plataforma SEDEX-Ethical Data Exchange- realitzada cada dos anys)

### Bones pràctiques ambientals

- 2019: Obtenció de la certificació internacional de sistemes de gestió ambiental ISO 14001.
- 2020: Renovació de la certificació ISO 14001.
- 2021: Renovació i ampliació de l'abast de la certificació internacional de sistemes de gestió ambiental ISO 14001.
- Estratègia 4R per fer front a la contaminació per plàstics.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

- Definició i implantació anual d'accions de millora per minimitzar els impactes ambientals vinculats a l'energia, l'aigua, els materials i matèries primeres, el canvi climàtic, les emissions, els residus, les aigües residuals i la biodiversitat.
- 2021: Construcció de la nova planta Noel Olot, seguint criteris de sostenibilitat ambiental: eficiència energètica i hídrica, ús de materials amb etiqueta verda, integració amb l'entorn, etc.
- 2021: Eliminació del mercat de 3 milions d'envasos plàstics i projecció d'uns 10 milions addicionals el 2022.

### Bones pràctiques econòmiques

- Diversificació de la gamma de productes a través de la creació de noves societats, p. ex. Tap Tap Food el 2020.
- Projecte d'integració de les granges a la cadena de valor (Noel Orígens).
- Construcció de noves plantes que permeten la creació de nous llocs de treball.
- Presència en més de 60 països. Les exportacions, corresponents només a curats i cuits, van representar el 2020 més de la meitat de la facturació.
- Obtenció de la certificació per a la venda de productes frescos de carn a la Xina, el 2019.
- Implantació de la metodologia Lean Manufacturing a les plantes de producció.
- Implantació d'accions per avançar en la digitalització millorar la ciberseguretat.
- Innovació per anticipar-se a les futures necessitats del mercat.
- Priorització de les compres a proveïdors nacionals (93% el 2020).

### Bones pràctiques socials

#### Societat

- Fundació Albert Bosch, nascuda el 2004, la missió de la qual és promoure la investigació i la recerca de solucions mèdiques, biomèdiques i quirúrgiques per a les malalties infantils i, en general, contribuir al benestar de les persones durant la seva vida. Actualment impulsant el projecte Realitat Millorada [www.realidadmejorada.org](http://www.realidadmejorada.org) amb l'objectiu d'obtenir fons per un total de 6,2 M€ per remodelar íntegrament l'Àrea d'Hematologia i Oncologia Pediàtriques de l'Hospital Vall d'Hebron de Barcelona. Les obres s'iniciaran el 2023 i s'acabaran el 2024.
- Fundació Rosa Maria Sans que té la finalitat de promoure la igualtat d'oportunitats, així com afavorir el creixement i el desenvolupament de les persones, a través de la formació i la promoció de l'autonomia personal.
- Suport a entitats i iniciatives socials, esportives i culturals.
- Sinergies amb organitzacions sectorials i de l'entorn.
- Noel és impulsor de la Fundació KREAS, entitat sense ànim de lucre la missió és generar talent mitjançant una oferta de formació professional de qualitat que sigui rellevant per a la indústria agroalimentària.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



## Clients i consumidors

- Compliment dels estàndards més exigents de qualitat i seguretat alimentària (APPCC, IFS, BRC, SAE, USDA, etc.).
- Pla de defensa alimentària (Food Defense).
- Benestar animal Estàndard Welfair i obtenció de la certificació PLA (producció lliure d'antibiòtics des del deslletament fins a la producció final) d'AE-NOR.
- Canals de comunicació i diàleg amb els clients, inclòs el sistema de queixes i reclamacions.
- Innovació aplicada a productes per donar resposta a les necessitats de clients i consumidors.
- Decàleg de compra verda
- Posada en marxa del Portal d'empreses proveïdores

## Bones pràctiques laborals

- Creació d'ocupació estable i de qualitat (el 2020 s'han creat 285 nous llocs de treball i 191 persones han passat a contracte indefinit).
- Compromís amb la igualtat d'oportunitats (existència d'un pla d'oportunitats entre dones i homes actualment en fase d'actualització).
- Implantació de mesures de conciliació (p. e. teletreball com a mesura de flexibilitat laboral).
- Foment de la formació i desenvolupament professional (plans de formació individuals).
- Compromís amb el desenvolupament del futur talent a través de col·laboracions amb universitats, instituts i la Fundació KREAS.
- Integració de persones amb diversitat funcional i en risc d'exclusió social (col·laboració amb La Fageda en el programa K).
- Implantació d'accions per garantir un entorn de treball segur i saludable.
- Posada en marxa Noel Academy (centre acadèmic propi que aglutina totes les formacions internes de Noel).
- Obtenció de la certificació d'Auditoria Retributiva atorgada per ABS Quality Evolutions, que acredita la no discriminació salarial per qüestió de gènere.

## GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

- Premi Empresa de l'Any del 2021 atorgat per El Periódico de Catalunya
- Premi Carles Ferrer Salat al Compromís Social 2022 atorgat per Foment del Treball Nacional, en reconeixement de la tasca desenvolupada des de la Fundació A. Bosch, que van posar en marxa l'any 2004 i que es dedica, en col·laboració amb l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona, a la investigació per trobar solucions mèdiques principalment al càncer infantil.
- Certificació d'*Estand Sostenible Alimentària 2022* atorgat per Bureau Veritas Spain

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya