



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2022**

**Intarex, S.L.**

*www.respon.cat*

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





# Intarex

**Nom de l'empresa** Intarex, S.L.

**Sector d'activitat** Solucions informàtiques i programari especialitzat per als sectors de moda, calçat, adoberia, òptica i químic

**Plantilla** 26 persones treballadores

**Pàgina web** www.intarex.com

**Adreça** Av. Barcelona 152- 154 – 08700 Igualada (l'Anoia)

**Contacte** 938 053 767 | info@intarex.com

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Intarex va néixer el 1994 a Igualada amb una estratègia d'especialització: el desenvolupament de solucions verticals per a empreses tèxtils (moda i calçat), adoberies i òptiques.

Investiguen, analitzen i desenvolupen solucions personalitzades per facilitar la gestió integral de les empreses, segons els requeriments de cada client i amb el tracte d'un soci proper.

Ofereixen solucions verticals totalment integrades a SAP Business One, l'ERP líder del mercat. La suma de SAP amb Intarex suposa un valor afegit per al client, unint dues eines potents.

Intarex s'ha internacionalitzat distribuint les seves solucions a Portugal, França, els Estats Units, Mèxic, l'Equador, Argentina, República Dominicana i Vietnam.

El seu valor diferencial es basa en un equip de desenvolupament propi i pluridisciplinari format per persones llicenciades en informàtica, matemàtiques, tècniques en electrònica i màsters en gerència empresarial.

## COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Durant el 2021, després d'haver estat seleccionada, Intarex ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

### Comissió Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS):

Fruit del seu compromís amb la gestió responsable, van crear una comissió formada per quatre persones representatives de tota l'organització per reflexionar sobre les seves aportacions als ODS i com millorar-la. Aquesta comissió ha identificat algunes aportacions, i està treballant per enfortir-les.

## COMPROMÍS AMB LA QUALITAT DE SERVEI: AJUDAR A LA PROSPERITAT DE LES EMPRESES

Intarex és una empresa que té integrats els valors de la gestió responsable en la seva definició fundacional i en la pràctica del seu dia a dia.

Des de la seva creació tenen definits els compromisos i el mapa de valors que regeixen el funcionament de la companyia.

# Intarex



Amb el suport de:



3

Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



**Missió.** Fer que la nostra clientela sigui més competitiva gràcies a la tecnologia. Desenvolupar i implementar solucions integrals de programari creades a mida de les necessitats de determinats sectors, esdevenint solucions complexes però simples per a l'usuari i estratègiques perquè les empreses siguin més competitives.

**Visió.** Acompanyar la nostra clientela en el seu creixement i esdevenir líders en programari vertical.

**Valors:** Relacions satisfactòries i de proximitat amb la clientela, escolta activa i afany de superació.

Aposten per un acompanyament proper a cada client o clienta i una escolta activa. Dinamitzen diversos canals de diàleg amb la clientela, com les enquestes o el butlletí. A curt termini tenen la voluntat d'establir un protocol de relació amb i entitats col·laboradores i proveïdores.

Tenen sistemes per assegurar el compliment estricte de tota la normativa que els aplica, així com pràctiques basades en l'ètica i la transparència, com per exemple el compromís amb un bon ús de la informació de la qual disposen signat per totes les persones treballadores.

Tots aquests esforços els permeten mantenir un creixement sostingut de la seva activitat i tenir una situació sanejada econòmicament, convertint-se en un referent en el seu sector d'activitat.



## ELS MILLORS PRODUCTES I LA MILLOR ATENCIÓ

L'any 2020 Intarex va ser escollida per la revista americana Industry Era una de les 10 empreses líders de la indústria.

El reconeixement destaca el compromís, la forma de treballar i l'especialització d'Intarex en el sector de la moda, les adoberies i les òptiques, creant solucions verticals integrades a SAP Business One que permeten treballar amb un software escalable que creix al costat de la seva clientela.

Treballen per a la millora contínua dels seus productes, organitzen grups de millora amb la seva clientela.

Es preocupen per la qualitat de l'atenció a la clientela i intenten ser molt propers, ja que són conscients que el seu valor és el servei/suport que ofereixen, i no el producte. Ja que estan en un mercat molt competitiu i es volen diferenciar per un servei proper i de qualitat.

## COMPROMÍS ECONÒMIC

A Intarex tenen una ferma voluntat de millora contínua i adaptació al context. Constantment estan reflexionant i millorant l'estratègia de la companyia. L'any 2018 van realitzar un pla d'acció d'organització general de l'empresa en el qual es van implicar totes les persones de l'empresa. Es van realitzar diferents comissions on es van identificar i planificar accions concretes de millora, com per exemple la creació d'un fons documental, entre altres.

Durant l'any 2021 van realitzar una reflexió per a la reorientació estratègica amb el suport del programa Transforma't impulsat per l'Ajuntament d'Igualada.

Actualment estan participant en el programa Impulsa (promogut pel Consell Comarcal de l'Anoia) en el qual hi participa més de la meitat de la plantilla. Estan repensant l'organització i introduint millores per treballar d'una manera més eficient i saludable, avançant cap a sistemes més descentralitzats.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Intarex és una companyia orientada als resultats i a la satisfacció a la clientela, apliquen la metodologia de treball Scrum, basada en la premissa que, durant el desenvolupament dels productes, els clients canviaran les seves opinions sobre què volen i què necessiten. Realitzen reunions àgils de seguiment dels diferents projectes diàries i setmanals, aquest enfocament els permet identificar les millores i ser ràpids en les respostes, cosa que els ha permès ser una empresa proveïdora clau i mantenir la confiança de la clientela exigent.

Impulsen les pràctiques comercials basades en l'ètica i la responsabilitat. Defineixen la seva competència com els seus màxims aliats, volen arribar a acords amb les entitats competidores molt especialitzades per oferir millors serveis. Estan internacionalitzats i venen el 20% al mercat internacional.

## COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Treballen per oferir un entorn de treball estable i saludable perquè les persones de l'equip es sentin orgulloses de l'empresa en què treballen. En aquest sentit, impulsen diferents accions, com per exemple:

- Foment de la implicació de les persones en el funcionament de l'empresa: més de la meitat de la plantilla participa en el programa Impulsa per repensar l'organització de l'empresa, reunions quinzenals de seguiment, etc.
- Màxima facilitat per a la conciliació de la vida laboral i personal basada en l'autoorganització i la confiança. No es controla la presencialitat i es facilita un marge d'entrada i sortida de l'empresa (de 7:30 a 9:30h).
- Possibilitat de teletreballar durant un terç de la jornada. Per evitar l'aïllament, realitzen xerrades i trobades per mantenir els valors i el contacte amb l'empresa.
- Aposta per la capacitat i l'empoderament de les persones. Realitzen i faciliten la participació en accions formatives per assegurar la posada al dia de l'equip. Organitzen trobades per compartir coneixement entre les persones treballadores.
- Reconeixement a les persones treballadores que es formen (certificats en SAP), ja que es una manera d'assegurar la qualitat dels serveis.
- Priorització de la contractació de persones del territori.
- Col·laboració amb el món acadèmic: sempre han tingut persones en pràctiques provinents de centres de formació professional, cal destacar que el 95% s'ha quedat a l'empresa.
- Col·laboració amb la universitat: contracte de formació dual amb alumnes d'informàtica. Impulsen pràctiques amb organitzacions industrials.
- Participació en el projecte Atenea (dones preparades): destinat a facilitar el retorn al món laboral a dones que l'han deixat per raons familiars o de migracions. Hi han participat 12 dones.
- Aposta per la igualtat d'oportunitats: tenen un 35% de dones a l'equip, fet destacable en un sector tan masculinitzat com l'informàtic. Asseguren la igualtat salarial.

Per facilitar el coneixement mutu i el bon ambient de treball es realitzen quatre trobades anuals amb les persones treballadores, algunes d'elles obertes a les famílies. Han anat adaptant les activitats i els ritmes de trobades a les diferents realitats i moments vitals de les persones treballadores.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:



Tots aquests esforços els permeten tenir un índex de rotació molt baix en un sector que està marcat per una alta mobilitat professional. Aquest fet queda evidenciat pel fet que la gran majoria de la plantilla té una antiguitat superior a 10 anys.

### COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Intarex és una companyia amb un impacte ambiental baix. Tot i així, són conscients de la importància de realitzar una gestió sostenible i impulsen diverses accions destinades a minimitzar els seus impactes, com per exemple:

- Gestió dels residus responsable: separen tots els materials i tenen contenidors per a tot tipus de residus (piles, plàstic, càpsules cafè...).
- Canvi progressiu de la il·luminació a LED.
- Promoció de l'ús de tasses i vaixel·la reutilitzable.
- Instal·lació de fonts d'aigua per minimitzar la utilització d'ampolles de plàstic.
- Pràctiques d'oficina verda i voluntat de minimitzar consums (apagar els aparells quan no són necessaris, l'escalfor de la sala de servidors serveix per climatitzar l'oficina, aprofiten al màxim la ventilació natural per refredar els servidors, etc.).
- Aposta clara per l'eliminació del paper, optant per la digitalització i el treball al núvol.
- Sensibilitat per una mobilitat sostenible. Tenen previst instal·lar un aparcament per a bicicletes i patinets per facilitar l'accés a les persones treballadores.
- Voluntat d'establir un criteri de compra responsable, prioritzant la compra de proximitat (com per exemple l'empresa de neteja) i sostenible.

Fruit de la seva sensibilitat ambiental, volen començar a calcular la petjada de CO<sub>2</sub> de l'empresa i millorar la qualitat de l'aire per crear espais més saludables.

### Projecte "Visió i Intel·ligència Artificial pel classificat de pells"

Intarex participa en aquest projecte innovador d'economia circular en col·laboració amb el sector de la pell d'Igualada.

Es tracta d'una iniciativa pionera de visió i intel·ligència artificial per estudiar la viabilitat tècnica d'un sistema de visió i intel·ligència artificial per a la classificació automàtica de pells, una solució tecnològica que permetrà a les empreses ser més competitives reduint els seus costos i millorant la seva productivitat.

### COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

Intarex ha tingut històricament un fort compromís i participació en el teixit empresarial de l'Anoia. El gerent de la companyia ha presidit la Unió Empresarial de l'Anoia durant 5 anys. Durant el seu mandat es va apostar per l'enfortiment de l'associació i per impulsar nombroses iniciatives destinades a consolidar el teixit productiu i econòmic de la comarca.

La companyia està implicada en diversos espais de col·laboració del territori, com per exemple Antic Anoia, Clúster de la pell, Clúster de la moda, Clúster energia eficient.



Amb el suport de:

6



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona

Son actius en la participació en iniciatives del territori destinades a millorar la vida de les persones, com per exemple el programa Atenea de l'Ajuntament per a la inserció laboral de dones en el món laboral o l'estreta relació amb el món educatiu i acadèmic.

## CONCLUSIONS

Intarex és una empresa especialitzada en el desenvolupament de solucions informàtiques verticals per a empreses tèxtils (moda i calçat), adoberies i òptiques d'Igualada. Es tracta d'una empresa que entén la gestió com un procés de millora constant, en el qual ha après a anar incorporant criteris de responsabilitat social. L'aposta per l'RSC els ha de permetre sistematitzar unes polítiques i desenvolupar uns valors que ja tenen però que cal sistematitzar en accions concretes i bones pràctiques de gestió.

Com acostuma a ser habitual amb les empreses que incorporen l'RSE, captem en el seu estil que es tracta d'una empresa oberta a aprendre, amb capacitat per observar l'entorn i per establir espais de diàleg. Cal destacar la ferma voluntat de facilitar la implicació de les persones treballadores en els diferents espais de presa de decisions de la companyia i en els processos de reflexió estratègica.

Han fet una aposta clara per un servei a la clientela basat en la proximitat i l'excel·lència. Per això miren d'interactuar amb els diferents agents implicats, creant aliances i generant sinergies.

Tot i que ja realitzen accions puntuals, s'observen algunes possibilitats de millora en camps com l'ambiental o el de les col·laboracions socials.



Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2022 per Albert Huerta, a partir de les entrevistes realitzades a Blai Paco, gerent d'Intarex.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:



7

Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona




Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





Iniciativa  
empresarial  
per al  
desenvolupament  
de la  
responsabilitat  
social  
a Catalunya

 @respon\_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Cambra de Comerç  
de Barcelona

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

