

Aigües de Barcelona

Reconeixement Respon.cat 2021 atorgat al **programa empresarial de voluntariat**



Plantilla 1.083

Facturació 399,5 M€

Activitat Gestió del cicle integral de l'aigua, des de la captació fins a la potabilització, el transport i la distribució, a més del sanejament i la depuració d'aigües residuals per al seu retorn al medi natural o la seva reutilització

Pàgina web www.aiguesdebarcelona.cat

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Presentació

Aigües de Barcelona, ofereix servei a prop de 3 milions de persones als municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona. Així mateix, la companyia desenvolupa una política de gestió orientada a la proximitat a la clientela, l'excel·lència en la prestació de serveis, l'aposta per la innovació i el talent de l'equip de professionals la col·laboració amb altres empreses, entitats i administracions públiques per generar valor i el desenvolupament d'un model sostenible com a eix estratègic.

Missió

Amb l'impuls de l'aigua, canviem el futur. Treballem per a les persones fent de les ciutats un millor lloc per viure.

GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Nombre de voluntaris/es a l'empresa

- 181 voluntaris únics
- 463 participants
- 1.814 hores de voluntariat
- 34 activitats
- 17 entitats

Premis
respon.cat 2021
Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Aigües de Barcelona ha rebut el **Reconeixement** Respon.cat 2021 al programa empresarial de voluntariat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona

Any d'inici d'actuacions de voluntariat

El compromís d'Aigües de Barcelona amb el voluntariat és fruit d'una trajectòria iniciada el 2015, consolidada gràcies a una cultura empresarial molt propera a les persones i a l'entorn, que ha afavorit disposar dels recursos humans i materials per a l'estructuració i consolidació del voluntariat dins l'empresa.

El 2017 es decideix realitzar una reflexió estratègica d'Aigües de Barcelona entorn al voluntariat, es va aprovar el Pla de voluntariat 2018-2020. En l'esmentat pla es marquen 4 objectius que s'han assolit.

- Desenvolupar una estructura per promoure el voluntariat corporatiu a Aigües de Barcelona.
- Aportar valor afegit a través del voluntariat a la societat i territori en el qual opera Aigües de Barcelona.
- Afavorir la cohesió, el desenvolupament professional d'equips i potenciar la satisfacció dels treballadors/es.
- Contribuir al compromís empresarial pel treball sobre ODS i els compromisos estratègics d'Aigües de Barcelona amb els seus grups de relació.

El 2021, coincidint amb la revisió de l'estratègia de la companyia, s'ha realitzat una nova reflexió estratègica, i s'ha elaborat el Pla 2021-2023 que es basa en una mirada 360º tot agregant els diferents agents implicats: Direcció, Comitè de voluntariat, Persones empleades i Entitats col·laboradores.

Durant aquest període han aconseguit fites remarcables i indicadors d'impacte.

Fites:

- Dotar el Voluntariat Corporatiu d'Aigües de Barcelona de rigor, planificació, seguiment i mesura de l'impacte, oferint activitats atractives, diversificades (equilibri entre socials i ambientals, puntuals i continuades i de suport o professionals).
- Donar al Voluntariat Corporatiu d'Aigües de Barcelona identitat gràfica i pla comunicatiu propi.
- Desenvolupar i consolidar el Comitè de Voluntariat.
- Aconseguir un diàleg obert i constructiu amb els Grups de Relació del Voluntariat Corporatiu.

Indicadors d'impacte:

- 8.382 persones destinatàries directes i indirectes.
- 9.3186 m² intervenció en neteja o arranjament d'espais naturals.
- 260 Kg de residus recollits i classificats en espais naturals.
- 10.961 aus observades (dades per a ciència ciutadana).
- 12 ODS impactats amb les accions de voluntariat.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

Entitats amb les quals col·labora l'empresa en accions de voluntariat

- Fundació Banc dels Aliments
- Fundació La Marató
- Fundació Scientia
- Assís Centre d'acollida
- Casa Ronald McDonald Barcelona
- World Nature
- Fundació Aspasiim
- Pallapupas
- Casal dels Infants
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Punt de Referència
- ICO (Institut Català d'Ornitologia)
- Agència de Residus de Catalunya
- Parc de Collserola
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- Amics de la Gent Gran
- Fundació Agbar

Resum de les actuacions de voluntariat d'empresa

- Acció medi-ambiental Collserola
- Ajudant els que ajuden -Assís
- Amics del Museu de l'Aigua
- Ajudant els que ajuden-Aspasiim
- Biobserva
- Biomarató
- Concert escolania de Montserrat
- Curs de gestió de conflictes
- FCVS-Webinar d'hàbits saludables
- FCVS-Webinar Gestió de Conflictes
- First Lego League
- Let's Clean Up Europe
- Manteniment casa Ronald McDonald
- Marató de TV3
- Pallapupas: La ceba que fa riure
- Taller de l'aigua per infants
- Triatge Banc d'Aliments
- Visites Torre Agbar

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres
de Catalunya



Cambra de Comerç
de Barcelona



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya