

Fundació Eulàlia Torras de Beà. Institut de Psiquiatria i Psicologia (FETB)

Nom de l'empresa Fundació Eulàlia Torras de Beà. Institut de Psiquiatria i Psicologia (FETB)

Sector d'activitat Salut. Serveis de Salut Mental a infància i adolescència

Plantilla 62 persones

Pàgina web www.fetb.org

Adreça C. de Santa Eulàlia, 13, 08012 Barcelona (Barcelonès)

Contacte 934 575 848 | correu@fetb.org



MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA D'INFANTS I JOVES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL O DESENVOLUPAMENT

La Fundació Eulàlia Torras de Beà - Institut de Psiquiatria i Psicologia (FETB) treballa des de 1969, per fomentar el millor Desenvolupament i la Salut Mental d'infants i adolescents de 0 a 18 anys. Té concert amb el Servei Català de la Salut i convenis amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Desenvolupa les següents activitats assistencials:

- Avaluació global de la problemàtica de l'infant/adolescent i la seva família.
- Informació, orientació, suport i assessorament a la família.
- Atenció terapèutica a l'infant/adolescent.
- Treball en xarxa amb altres dispositius d'atenció a infants i adolescents.
- Col·laboració amb els programes de prevenció i detecció.
- Tasques de recerca, docència i formació.

Actualment la FETB gestiona els següents serveis:

- **Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)**, on atén els infants d'entre 0 i 6 anys residents al barri de Gràcia que presenten retard evolutiu o tenen risc de patir-lo per qualsevol causa, tant si és d'ordre biològic, com relacional o social. També atén les famílies que consulten per dificultats emocionals o de conducta dels seus fills i filles. La detecció precoç i la prevenció són també objectius del CDIAP.
- **Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)**, en els que desenvolupen una atenció ambulatoria específica en psiquiatria i psicologia orientada a la població d'entre 0 i 18 anys. Actualment la FETB gestiona 3 centres: Gràcia, Sant Andreu i Montcada i Reixac.

ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMB VOCACIÓ COMUNITÀRIA

FETB ofereix serveis de suport psicològic i psiquiàtric altament especialitzats, que compaginen i amplifiquen amb una vocació comunitària i permeten realitzar accions de sensibilització vers el benestar emocional i fer accions preventives al territori.

Amb la voluntat d'universalitzar els seus serveis i de fer-los accessibles a totes les persones, disposen de sistemes de beques per poder rebre serveis que no estan coberts pels serveis públics.





FETB ha creat kOMENTS per oferir serveis privats que reverteixin en el finançament de les activitats de la Fundació.

kOMENTS dona resposta a les diferents necessitats d'adolescents i joves de 12 a 35 anys. L'objectiu principal és atendre i ajudar a l'adolescent i el jove de forma única, personalitzada i acurada, treballant-hi de forma col·laborativa i proactiva, donant cobertura i suport a totes les seves necessitats. Treballen de forma interdisciplinària i mantenen aliances amb entitats especialitzades en l'àmbit del lleure, l'educació, l'esport, l'orientació acadèmica i l'accés al món laboral



Realitzen activitats de promoció de la Salut Mental preventives i destinades a detectar necessitats entre diferents col·lectius. Han posat en marxa el projecte Consulta'm als barris de Sant Andreu i Gràcia. Es tracta de serveis de proximitat per a la prevenció en Salut Mental destinats a infants i adolescents, on professionals de la psicologia i infermeria orienten, informen, fan un primer acompanyament i deriven en cas necessari a altres serveis més especialitzats.

Impulsen iniciatives comunitàries per millorar la qualitat de vida, la salut emocional i el desenvolupament dels infants i joves i els seus entorns, com per exemple el projecte Kids time en el qual treballen amb grups d'infants de famílies quan els pares tenen algun problema de Salut Mental.

Tenen la voluntat de normalitzar la presència dels trastorns de Salut Mental en la nostra societat i lluitar contra l'estigma que aquestes malalties encara segueixen tenint, participen des de l'inici del projecte Obertament i han col·laborat en el curt ¿Por qué miente la gente? (2019) sobre la realitat de la Salut Mental a la societat.

Promouen diverses accions de divulgació i foment del benestar emocional, han publicat 16 llibres dirigits a professionals i a la població en general sobre aquesta temàtica.

Creuen fermament en la dimensió comunitària de l'atenció i estan compromesos amb els territoris on estan presents, participen en tots els espais i grups de treball convocats a nivell territorial i mantenen fortes sinergies i col·laboracions amb diferents agents del territori: educació, lleure, prelaboral, etc.

El seu compromís social va més enllà del seu àmbit d'actuació i mantenen col·laboracions estables amb diferents iniciatives socials, com Creu Roja, la Festa del Pintxo Solidari en favor d'AFANOC (Associació de Familiars de Nens Oncològics de Catalunya), Caritas i la casa dels Xuklis.

Desenvolupen una àmplia estratègia de comunicació, amb una Newsletter mensual, una web molt activa en publicacions i notícies i la presència a les xarxes que els doni visibilitat i ajudi a transmetre consells relacionats amb la seva activitat a la ciutadania (Facebook i Instagram).

Realitzen una Sessió Clínica Oberta mensual, adreçada a totes les persones del sector, on professionals de l'FETB o convidats exposen i debaten sobre tot tipus de temes al voltant de la Salut Mental i el Desenvolupament Infantil.

Disposen d'una àrea de docència per crear i compartir coneixement amb la comunitat professional: La part teòrica es realitza des de kOMENTS si es practica a la Fundació. Han signat un conveni de col·laboració estable amb la Universitat de Girona i col·laboren amb la formació de futurs professionals acollint alumnes en pràctiques de diferents universitats (UB, Blanquerna, UOC, UAB, ISEP...).

GESTIÓ TRANSPARENT I RESPONSABLE

La Fundació té un fort compromís amb les persones, el territori, la gestió responsable i l'ètica. En la seva definició identitària defineixen que volen ser l'empresa social referent en la millora de la qualitat de vida d'infants, adolescents i joves amb problemes de Salut Mental i Desenvolupament i el seu entorn a la província de Barcelona.

Els valors que marquen l'acció de la Fundació són l'impacte social, la professionalitat, la vocació, l'enfocament a la persona, la calidesa en l'atenció, l'aliança amb el territori i el rigor.

L'FETB es caracteritza per una gestió acurada, rigorosa i responsable, amb un compliment escrupolós de la normativa. Disposen d'un pla estratègic 2015-20 que va ser elaborat de forma participativa amb les persones de l'organització i amb entrevistes als diferents grups d'interès.

L'any 2018 van aprovar el codi de bon govern i bones pràctiques que reflecteixen els valors i principis que han de regir totes les actuacions de l'entitat.

Disposen de diferents polítiques que sistematitzen i asseguren un correcte funcionament, com per exemple: Política d'igualtat (en procés de renovació); Protocol de seguretat; Pla de recursos humans; Pla d'acollida a noves persones; Pla de formació; Pla de comunicació o el Pla de qualitat...

El Patronat de la Fundació és representatiu dels diferents perfils de persones de l'entitat. Està compost per persones de referència en l'àmbit de la Salut Mental i compta amb la participació dels professionals de l'FETB.

Realitzen una gestió molt acurada destinada a minimitzar costos, cosa que els ha possibilitat minimitzar l'impacte de les retallades i la congelació dels convenis amb l'administració dels darrers anys. Per assegurar la sostenibilitat econòmica del projecte estan diversificant les vies de finançament amb el llançament de serveis privats i la cerca de noves subvencions (Servei d'Atenció Especialitzat a Famílies SAFE Montcada, Projecte Proinfància...).

Participen activament a les diferents xarxes del sector i mantenen aliances amb les principals entitats del sector, com per exemple la Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (UCCAP), Associació Catalana d'Atenció Precoç (ACCAP), la Unió Catalana d'Hospitals (UCH), el Fòrum Salut Mental, la Fundació Congrés Català Salut Mental, la Coordinadora Catalana de Fundacions o la Coordinació de CSMIJ.

Amb la voluntat d'avançar en temes de transparència, l'organització ha començat a realitzar i publicar el seu Balanç social, on detallen les seves pràctiques i els principals impactes de forma periòdica.

ORIENTATS A L'EXCEL·LÈNCIA EN LA INTERVENCIÓ

L'FETB esta compromesa amb la qualitat i l'excel·lència en totes les seves activitats, compta amb la corresponent certificació de qualitat dels serveis de la Fundació.

Amb la voluntat d'assegurar la reflexió i la millora contínua, disposa d'un Comitè clínic format per set persones, on s'aborden aspectes ètics relacionats amb l'activitat clínica i el dia a dia de l'organització.

Tenen implementat un sistema per recollir queixes i suggeriments tant de les persones usuàries com de les treballadores a través de diferents canals (web, bústia física i verbals). Cada centre disposa d'una comissió de seguretat, on s'aborden les reclamacions i els suggeriments. Mensualment es realitza un seguiment de les comunicacions rebudes i de la seva resolució.

En aquests anys de funcionament, la Fundació ha obtingut diferents reconeixements per la seva tasca. Entre aquests destaquem la Placa Josep Trueta 2010 al mèrit sanitari de la Generalitat de Catalunya i la Medalla d'Or al Mèrit Sanitari atorgada per la "Il·lustre Acadèmia de la Ciència de la Salut Ramón y Cajal", per la llarga trajectòria de treball en l'àmbit de la Salut Mental Infantil i Juvenil i el Desenvolupament Infantil.

A l'FETB mantenen canals de diàleg amb els principals grups d'interès per captar les seves demandes i necessitats. Amb les persones usuàries

Bons resultats en les enquestes de satisfacció realitzades: els adolescents donen una nota de 8,41 quan se'ls pregunta sobre si la seva vida ha millorat després del pas pels serveis de la Fundació. Els professionals valoren amb un 8,06 la seva satisfacció per pertànyer a l'organització.





es realitzen contactes semestrals o anuals, amb els derivadors cada any i amb proveïdors cada sis mesos. Amb els usuaris de la FETB (pacients i familiars) i amb els professionals, amb els que es manté un contacte continuat i periòdic. Amb tots aquests col·lectius es realitzen enquestes de satisfacció anuals.

Realitzen reunions trimestrals amb tot el personal per compartir decisions i en determinades ocasions per prendre decisions de forma participada. A més, mensualment es realitza una reunió amb el comitè d'empresa en la que es comparteix la informació relacionada amb el funcionament de l'organització.

PROFESSIONALITAT I EMPODERAMENT DE LES PERSONES

La Fundació Eulàlia Torras de Beà - Institut de Psiquiatria i Psicologia aposta per l'estabilitat i l'apoderament de les persones de l'equip.

Fomenten la contractació estable, el 89% de les persones tenen relació contractual indefinida i han mantingut l'ocupació tot i els 11 anys de retallades i de congelació de convenis. Cal destacar que en un moment de situació crítica es va acordar una reducció salarial del 5% per no acomiadar a ningú de l'organització.

Totes les persones de la Fundació estan dins el conveni de Salut, que és més beneficiós que altres possibles convenis d'aplicació. Disposen de beneficis socials que van més enllà del conveni laboral, com per exemple el cobrament de la totalitat del sou durant les baixes, o la disposició de períodes de vacances superiors al que marca el conveni i que augmenten en funció de l'antiguitat a la Fundació.

Promouen accions de conciliació de la vida professional i personal, facilitant l'autogestió de les persones i els equips sempre que no afecti al desenvolupament de les activitats. En aquest sentit, també faciliten les jornades parcials en aquells casos que les persones ho sol·liciten.

Disposen de processos de selecció definits i sistematitzats que assegurin la captació i retenció de talent.

Aposta decidida per compartir coneixement amb totes les persones professionals de la fundació i convidades: sessions clíniques obertes els segons dimarts de cada mes.

Tenen un alt compromís amb la formació de les persones de l'equip, el darrer any han realitzat 8.600 hores de formació interna. Per contracte tothom té un 15% del temps dedicat a formació.

Organitzen diversos espais de formació i intercanvi de coneixements, setmanalment dediquen un matí a la formació i la gestió dels equips i un altre moment a realitzar seminaris de millora professional. A més, disposen d'espais estables de supervisió i millora professional.

Fomenten la participació en accions de formació externes, cada persona disposa d'un pressupost formatiu que si no l'utilitza, es deriva a persones que en fan un ús superior.

Disposen d'un comitè d'empresa format per quatre persones, en el qual estan representats els diferents perfils professionals. Es realitza una reunió mensual amb la direcció on s'aborden els temes més rellevants del funcionament de la Fundació.

Amb l'objectiu de millorar el clima laboral, realitzen accions destinades a l'acompanyament emocional als professionals i activitats de cohesió de l'equip. La Fundació fomenta la participació als Salut Games (esdeveni-



ment esportiu entre entitats) assumint la inscripció i destinant els diners recaptats a causes socials (Marató de Tv3). També participen a l'OncoTrail i fan una donació com a Fundació.

MINIMITZACIÓ DELS IMPACTES AMBIENTALS

A l'FETB estan compromesos amb el control i la minimització dels seus impactes ambientals, tant les persones treballadores com la pròpia Fundació estan altament conscienciats.

Han implementat diferents actuacions per minimitzar els consums en aquells espais que són propietat de la Fundació, renovant els sistemes d'il·luminació a sistemes LED o la instal·lació de reguladors dels sortidors d'aigua.

Promouen accions d'oficina verda, com per exemple la reducció del consum de paper o el control de les impressions. Classifiquen i separen els residus per facilitar el seu reaprofitament i reciclatge.

Aposten per la digitalització de la documentació i asseguren la seva disponibilitat a través de la intranet de la Fundació per reduir les impressions.

Tenen uns criteris de compra definits, tot i que no està procedimentat. Prioritzen la compra de productes més sostenibles des del punt de vista energètic i de productes ecològics. També prioritzen les compres a proveïdors socials i de proximitat, amb els que mantenen unes relacions estables i basades en la confiança.

CONCLUSIONS

La Fundació Eulàlia Torras de Beà - Institut de Psiquiatria i Psicologia és una entitat amb una llarga tradició i implicació a la comunitat, que està impulsant un procés de diversificació dels serveis ofertats i d'adaptació a noves demandes socials.

Es caracteritza per una gestió de les persones propera i professionalitzadora, assegurant la creació de coneixement compartit i el desenvolupament professional de totes les persones de l'organització, amb espais de coordinació i d'autogestió que permetin i fomentin la implicació de totes les persones.

La Fundació participa en projectes innovadors i pioners destinats a millorar i augmentar els seus impactes socials. Té la voluntat d'avançar en la minimització dels seus impactes ambientals i d'ampliar la seva relació amb proveïdors socials.

Des del punt de vista de la gestió de la responsabilitat social, la Fundació és una entitat que destaca pel seu compromís social i amb la comunitat, preocupada per la millora dels seus impactes i per una gestió de les persones basada en la proximitat i la participació. Actualment disposa de nombroses iniciatives i bones pràctiques, a les que seria interessant procedimentar.



Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2020 per Albert Huerta, a partir de les entrevistes realitzades amb l'equip de treball de la Fundació Eulàlia Torras de Beà - Institut de Psiquiatria i Psicologia, format per Jordi Riba, Anna Taberner, Lluís Diaz i Sunsi Segú.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.