

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Nom de l'empresa Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Sector d'activitat Tercer sector social

Plantilla 10 persones

Pàgina web www.tercersector.cat

Adreça C./ Rocafort 242, bis, 2n. Barcelona (Barcelonès)

Contacte 933 105 707 | taula@tercersector.cat



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

LA VEU DE 3.000 ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL

La Taula del Tercer Sector Social representa el conjunt de les entitats socials catalanes i és l'organització que defensa els drets socials i lluita contra les desigualtats a Catalunya

La Taula del Tercer Sector és la institució que representa el conjunt de les entitats socials catalanes. Agrupa 34 federacions i grans organitzacions del Tercer Sector Social de Catalunya, les quals representen i aglutinen en conjunt a més de 3.000 entitats socials no lucratives - associacions, fundacions, cooperatives d'iniciativa social i empreses d'inserció - que actuen en l'atenció i la defensa dels drets socials de col·lectius molt diversos: infància i família, joves, persones immigrades, gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual, física i sensorial, drogodependents, persones amb dificultats per accedir a un lloc de treball, persones sense llar, etc.

La Taula treballa per donar visibilitat a l'esforç diari i constant que realitza el Tercer Sector Social en la defensa de les persones i de les situacions de vulnerabilitat social que pateixen; intenta influir sobre la ciutadania i les institucions del nostre país per avançar cap a una societat amb menys pobresa i menys desigualtats, i a estendre el benestar a col·lectius en situació de vulnerabilitat. A més, representa el sector davant les administracions públiques, els mitjans de comunicació i la resta d'institucions i d'agents socials.

La missió de la Taula del Tercer Sector és impulsar i defensar una Catalunya socialment avançada, en la qual la igualtat, la qualitat de vida i els drets socials de totes les persones siguin reals i efectius, en el marc d'una democràcia avançada que reconegui, estimuli i enforteixi l'aportació del Tercer Sector al progrés social, i que promogui la participació, la responsabilitat i el compromís actiu de tota la ciutadania.

Per això, dedica prioritàriament els seus esforços a la incidència política i a la interlocució amb les institucions, i també a la promoció de la millora contínua de les entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, el reconeixement de la seva actuació, i l'enfortiment del discurs, les capacitats i l'impacte social del conjunt del sector.

Els 16 anys de trajectòria de la Taula del Tercer Sector, des del naixement l'any 2003, són anys de creixement i progressió en la consecució efectiva de la missió fundacional. Aquesta evolució ha viscut etapes i fites rellevants, entre les quals destaquen:

En la defensa dels drets socials

- Aportacions a desenes de noves lleis socials: serveis socials, ingressos mínims, accessibilitat, dret a l'habitatge, pobresa energètica, ocupació, immigració, etc.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Coneixement



- Impuls d'Iniciatives Legislatives Populars.
- Aportacions a plans governamentals i mesures per a la inclusió i la lluita contra la pobresa.
- Convenis de col·laboració amb el Govern català per a l'impuls de la reinserció social de les persones que surten de la presó; i per a l'ampliació del parc d'habitatges amb finalitats socials.
- Convenis de col·laboració amb diversos agents socials per la defensa dels drets de les persones.
- Propostes als partits amb motiu de totes les conteses electorals: catalanes, municipals, espanyoles i europees.
- Publicació de 59 dossiers 'Catalunya Social' que recullen les nostres recomanacions i propostes per a la millora i l'aprofundiment de les polítiques socials.

En l'enfortiment i la millora del sector

- Aportacions a noves lleis i normatives sobre tercer sector, voluntariat, transparència, contractació pública, subvencions, etc.
- Signatura de tres Plans de Suport al Tercer Sector Social amb el Govern català.
- Anàlisi de la situació i evolució del sector per mitjà d'un Baròmetre anual.
- Desenes d'estudis i jornades sobre avaluació, finançament, gestió de la qualitat, participació, prestació de serveis públics, etc.
- Impuls d'iniciatives innovadores, com la fundació Hàbitat3 o el projecte m4Social.
- Pla conjunt amb el Govern per a la internacionalització de les entitats socials.

En el reconeixement i projecció del sector

- Organització d'un Congrés del Tercer Sector bianual.
- Ingress al Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya, i en més de 30 òrgans consultius i de participació d'altres institucions públiques i privades.
- Presència mediàtica creixent, amb una mitjana de dos impactes diaris als principals mitjans de comunicació.
- Campanya anual de comunicació i sensibilització de la ciutadania, cada mes d'octubre.
- Creació d'un mapa i buscador on-line de les entitats socials de Catalunya.

L'APOSTA ESTRATÈGICA PER POSICIONAR EL SECTOR COM AGENT CLAU EN LA CONSECUCIÓ DE L'AGENDA 2030 PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

La Taula –i el Tercer Sector Social en el seu conjunt– com a pilar del benestar social porta en el seu ADN la finalitat que persegueixen els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i treballa per contribuir a fer-los realitat per eradicar la pobresa, reduir les desigualtats i disminuir l'impacte ambiental.

El compromís de la Taula del Tercer Sector amb l'Agenda 2030, el full de ruta global que vol avançar vers el desenvolupament sostenible, s'ha reforçat recentment amb la signatura de l'Acord Nacional per a l'Agenda

2030, que suposa el tret de sortida de l'Aliança Catalunya 2030, una gran coalició de país per assolir els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

Aquest compromís es veurà reflectit, també, pel 7è Congrés del Tercer Sector Social que organitza la Taula i que té com a objectius:

- Fer visible la feina de les entitats socials en relació amb els ODS.
- Contextualitzar les accions de les entitats i les administracions catalanes en relació amb els ODS en l'àmbit global.
- Definir grans reptes i oportunitats estratègiques per avançar conjuntament, teixint aliances amb les administracions, el món acadèmic i l'empresarial.
- Formar les entitats en aquells aspectes que reforcen la professionalització del sector social.

En coherència amb aquest compromís, totes les accions que porta a terme la Taula es vinculen als ODS.

BON GOVERN I PARTICIPACIÓ EN LA GESTIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

És objectiu estratègic de la Taula consolidar i millorar la governança perquè incorpori totes les sensibilitats des d'una perspectiva ètica.

Des de la seva creació, la Taula es va dotar d'una Carta de Qualitat que expressava el conjunt de compromisos a fi de millorar la qualitat dels serveis a la societat, signada per totes les organitzacions membres.

Però des de la voluntat de fer un pas més en el seu compromís ètic en el dia a dia, l'any 2020 s'ha aprovat un Codi ètic que defineix valors i compromisos en relació amb la persona, amb les entitats i amb la societat, amb un objectiu clar de sensibilització de les federacions per promoure l'aplicació del Codi ètic i per integrar la perspectiva ètica en els processos de presa de decisions.

D'acord amb aquest compromís ètic s'està revisant el Reglament Intern de la Taula, s'està elaborant un manual de bon govern i s'estan establint nous mecanismes per millorar la participació i coordinació amb les federacions membres.

Actualment ja s'apliquen criteris de bon govern en la governança de la Taula com, per exemple:

- El reglament intern determina que la Junta Directiva ha de contemplar la paritat, amb un 60% de dones en l'òrgan de govern.
- Les candidatures per formar part de la Junta Directiva (a les quals es presenten dues persones per entitat) han de comptar mínim amb una dona.
- S'assigna una responsabilitat o càrrec concret a cada membre de la Junta Directiva, per avançar en un exercici distribuït i participat.
- Es regula la possibilitat de presentar una moció de censura i les incompatibilitats del càrrec.

L'Assemblea d'organitzacions sòcies és el màxim òrgan i pren les decisions des de les propostes formulades per la Junta Directiva.

A més, la Taula compta amb els següents òrgans de consulta i participació:

- Consell assessor: format per personalitats de reconegut prestigi de diverses disciplines.



- Sis grups de treball:



- Comissió d'innovació digital.
- Comissió de comunicació.
- Comitè organitzador del Congrés del Tercer Sector Social.
- Consell assessor del projecte m4Social.

El projecte **m4Social**, suposa una aposta estratègica de la Taula per acompanyar les entitats en la innovació digital i accelerar la transformació digital de l'atenció a les persones, contribuint a l'apoderament de les entitats socials i de la ciutadania, disminuint la bretxa digital.

A través d'aquest projecte, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya vol liderar la transformació digital de les entitats del Tercer Sector, així com incidir en la generació d'un ecosistema d'innovació en l'àmbit social.

Un altre exemple de projecte d'alineació i treball conjunt d'entitats membres entorn un àmbit estratègic és la **Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT)**, nascuda al 2011 com una iniciativa del propi sector per fer visible la realitat de la infància al nostre país.

La PINCAT està formada per 21 organitzacions que treballen per la infància i adolescència a través de més de 900 entitats de primer nivell en els àmbits socio-sanitari i de la salut, el lleure, l'acció social, l'educació i la formació i atenció a les famílies.

La comunicació amb les entitats membres és clau per garantir el govern de l'organització. És per això que, a més del butlletí informatiu que s'envia a tota la base de dades, quinzenalment s'envia una circular interna, a més d'enviaments concrets específics quan un tema ho requereix.

LA CURA DE L'EQUIP COM A BASE DE L'ACTUACIÓ COMPROMESA

L'equip de la Taula d'Entitats del Tercer Sector està format per un 40% d'homes i un 60% de dones. També la direcció és paritària, ja que es porta a terme per un director i una gerent que co-lideren l'equip.

La flexibilitat, les condicions laborals i el creixement de l'equip guien la direcció de persones de l'organització, amb pràctiques com, per exemple:

- Condicions laborals millorades respecte el conveni col·lectiu d'acció social.
- Jornada de 38 hores setmanals, enlloc de les 38,5 que marca el conveni, com a millora voluntària.

- Quatre dies festius al marge dels dies de vacances: Dijous de Pasqua i tres ponts que hi hagi durant l'any.
- Treball només fins a les 14h00 els dies: 5 de gener, 23 d'abril, 23 de juny, 24 de desembre i 31 de desembre.
- Sempre que ho permeti el lloc de feina i les obligacions de participació en reunions; i el tipus de tasca a desenvolupar ho requereixi, es podrà realitzar un 10% de la jornada laboral en teletreball, prèvia petició a la direcció general i assegurant un quòrum mínim d'equip tècnic a l'oficina.
- Jornada intensiva durant:
 - Els mesos de juliol i agost, assegurant que cada tarda hi hagi una persona de l'equip tècnic a l'oficina.
 - Durant les festes nadalenques escolars, comptant el darrer dia escolar, assegurant que cada tarda hi hagi una persona de l'equip tècnic a l'oficina.
- Transparència total en l'escala salarial. Rati d'1:2 en diferència salarial.
- Flexibilitat per afavorir la conciliació de la vida personal i laboral:
 - Horari flexible per als membres de l'equip, assegurant que cada tarda hi haurà una persona com a mínim a l'oficina.
 - Horari de finalització màxim a les 18:30 h/19 h per afavorir la conciliació.
 - A més d'allò que ja recull el conveni, la persona treballadora es pot absentar de la feina, sense recuperar les hores per: recollir el fill/a a l'escola en cas de malaltia, entrevistes amb el professorat, per assistència a exàmens o presentacions públiques de formacions externes.
 - En cas d'haver de cuidar d'alguna persona malalta de manera puntual es pot treballar des de casa.
- Desenvolupament i formació. No es disposa d'un pla de formació formalitzat, però es porten a terme accions, com:
 - Es consulta a l'equip les necessitats i interessos de formació.
 - Es valora des de la direcció i s'articulen mesures de copagament i adaptació horària.
 - També des de la direcció es proposen les formacions que es consideren interessants.
- Procés d'acollida en el qual la persona que s'incorpora és acompanyada durant tot un matí per explicar l'organització, tasques i condicions de la feina.
- Malgrat no estar obligats per normativa, estan ultimant un pla d'igualtat per donar exemple al sector.

Amb totes aquestes mesures s'ha aconseguit generar un clima positiu i col·laboratiu en el qual totes les persones estan alineades amb la vocació de servei a les persones, a les entitats i a la societat. A aquest fet hi contribueix també l'aposta que fa la Taula per promoure la participació de l'equip en la presa de decisions i en la planificació estratègica i operativa. Per aconseguir-lo es fa una gran inversió de temps en reunions i converses amb l'equip, però aquest esforç es valora molt positivament.

GESTIÓ ECONÒMICA RESPONSABLE

De manera coherent amb les polítiques de gestió responsable, també en la dimensió econòmica s'incorporen criteris en aquest sentit. Per això, des de la creació de la Taula es treballa amb iniciatives de banca ètica (FIARE) amb un esperit de col·laboració i visibilització del seu valor afegit.





També en la política de compres s'aposta per una gestió socialment responsable, prioritzant la compra i contractació a entitats de l'economia social. Així ho demostra el fet que el 35% de les compres corresponen a aquestes entitats.

Des de la Taula es treballa per avançar en la diversificació de fonts per guanyar en independència econòmica. Actualment les quotes socials suposen un 18% dels ingressos, el 60% correspon a fons públics i la resta a fons privades (principalment, l'Obra social "la Caixa").

TRANSPARÈNCIA MÀXIMA, ACCESSIBILITAT I ÚS RESPONSABLE DE LES DADES

L'aposta per la transparència és clau a la Taula i es porta a terme per sobre dels requeriments legals: cada semestre es presenta l'estat dels comptes, els nivells salarials són públics i tota aquesta informació es presenta de manera gràfica per afavorir la màxima comprensió.

L'accessibilitat es valora, també, de manera molt important:

- Amb actes i esdeveniments públics accessibles a nivell motriu, auditiu i visual.
- Amb un web 100% accessible.
- Garantint l'accessibilitat de documents, tuits, pdf...
- Incorporant transcripció simultània als vídeos.
- ...

De fet, s'està treballant en un pla estratègic d'accessibilitat en el qual estan invertint molts esforços amb la voluntat de ser exemplars.

L'ús responsable i la protecció de dades és un altre àmbit que s'ha prioritzat per la importància que en els darrers temps ha adquirit. Algunes de les accions que s'han portat a terme en aquest àmbit són les següents:

- Nomenament i formació d'una delegada de protecció de dades.
- Formació i elaboració d'un pla d'acció per l'acompliment del Reglament General de Protecció de Dades.
- Actualització de la política de privacitat i documents referents a la confidencialitat.
- Organització de dues edicions (2018 i 2019) d'un curs de formació sobre protecció de dades per a les entitats membre (curs de 100 hores valorat en 800 euros per persona, de manera gratuïta).
- Creació d'un banc de recursos obert i d'accés lliure per a totes les entitats que s'incorporarà al web de la Taula, des de la voluntat de servei i millora continua.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Malgrat l'àmbit d'impacte reduït de la Taula d'Entitats del Tercer Sector, com a estructura de suport en matèria ambiental, es porten a terme diverses accions per contribuir en aquesta dimensió de la sostenibilitat:

- Reducció de paper: continua i ascendent, eliminant les impressions no necessàries i reduint al màxim la resta (per exemple, en les darreres Assemblees d'entitats associades no s'han imprès els documents).
- Eliminació de papereres individuals als llocs de treball perquè tothom hagi de reciclar els residus als contenidors habilitats als espais comuns.
- Sol·licitud a les empreses proveïdores de càtering en els esdeveniments públics que tot el parament d'un sol ús que facin servir sigui reciclable.

-
- Eliminació de plàstic (per exemple, en llibretes d'actes i congressos).
 - Incorporació de codis QR als actes per eliminar el paper.
 - ...

CONCLUSIONS

La Taula del Tercer Sector Social representa el conjunt de les entitats socials catalanes i és l'organització que defensa els drets socials i lluita contra les desigualtats a Catalunya.

El compromís amb la sostenibilitat, implícit en l'ADN de l'organització i del sector, es trasllada al dia a dia de la seva gestió amb una aposta decidida per contribuir a la consecució de l'Agenda 2030 del Desenvolupament Sostenible.

Aquesta aposta es fa evident en la gestió de la Taula, en totes les seves dimensions i en la voluntat de ser exemple per avançar un sector al servei de les persones amb majors necessitats i, en conseqüència, de la societat.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2020 per Nekane Navarro, a partir de les entrevistes realitzades a Anna Martínez, responsable de Gestió de Projectes, i Anna Albareda, gerent de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social a Catalunya.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.