



# Codi ètic de Respon.cat

L'associació Respon.cat, iniciativa per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya, va posar-se en marxa al 2014 i es va constituir amb personalitat jurídica pròpia al 2015 amb la finalitat d'esdevenir l'organisme empresarial de referència en Responsabilitat Social a Catalunya.

Poc després de la posada en marxa de Respon.cat, es va elaborar l'**Ideari Respon.cat de la responsabilitat social**. Aquest document, que es va divulgar àmpliament com a cartell, recull els valors i principis que considerem que formen part d'aquest enfocament de gestió. Les empreses membres de Respon.cat comparteixen les declaracions que conté aspirant que moltes més empreses i organitzacions se'ls facin seus.

Fins ara, Respon.cat s'ha nodrit d'aquest document declaratiu juntament amb un sentit missional que situa inequívocament els valors ètics, socials i humanístics al cor de l'organització. Precisament en virtut de la finalitat pròpia, Respon.cat ha d'aspirar a l'excel·lència en el sentit de responsabilitat social i en els valors d'ètica i sostenibilitat.

Quan aviat farà cinc anys des de l'inici de funcionament, s'ha considerat que cal fer el pas a disposar d'un **codi ètic propi** de l'associació, que concreti de manera més precisa quins valors establím com a preferents i com s'han d'aplicar en la dinàmica organitzacional.

Aquest codi ètic que ara presentem ha estat **aprovat per l'assemblea general** de l'associació després d'haver estat elaborat participativament. Amb aquest codi ètic, millorem el govern de l'associació, despleguem un marc de funcionament que asseguri la integritat i clarifiquem la pertinença com a membres d'una associació que vol seguir sent molt oberta.

Ser l'organisme empresarial de referència en RSE a Catalunya és un rol que hem de construir en el dia a dia i que hem de guanyar-nos a partir de merèixer el reconeixement. Guanyar legitimitat permetrà desplegar més plenament la nostra missió. Assegurar la gestió ètica és un actiu fonamental.

## **Mercè Mullor**

Presidenta de Respon.cat

Consellera delegada de Mullor Facility Services SA

*Aquest Codi ètic ha estat aprovat a l'assemblea general ordinària en data 19 de juny de 2019.*



## Valors i compromisos de Respon.cat

Tal com vam afirmar a l'Ideari, *cada organització és **corresponsable** del seu entorn social, ambiental, econòmic i emocional. Decidim ser part de la solució. Volem contribuir al **bé comú**.*

En el cas de Respon.cat, la nostra contribució és el foment de la responsabilitat social i els valors que aquest enfocament de gestió porta implícits. Amb la màxima coherència, fem d'aquests valors una guia per a funcionament intern.

### Valors organitzacionals

**Responsabilitat**, entesa com un compromís ètic i una orientació a la sostenibilitat social, ambiental, laboral, econòmica i de bon govern. Respecte als membres, l'entenem com la capacitat d'atendre les seves inquietuds, sensibilitats i necessitats, amb esperit de servei.

**Corresponsabilitat**, entesa com l'impuls a la col·laboració per mitjà del diàleg, la generació de sinergies, les aliances, i l'esforç per afavorir el desenvolupament sostenible, construir un territori socialment responsable i servir al bé comú. Respecte a les empreses membres, inclou el sentit d'implicació, participació i enfortiment de la xarxa.

**Confiança**, entesa des de la voluntat de generar relacions positives i construir plegats, partint de la integritat i la transparència.



### **Compromís amb la Responsabilitat Social**

Respon.cat manifesta el seu compromís amb la responsabilitat social, tant de gestió interna com de foment. Entenem l'RSE com la responsabilitat que totes les organitzacions han d'exercir envers la societat a partir d'un compromís voluntari fonamentat en l'ètica i encarat al desenvolupament sostenible.

Creiem que s'ha d'exercir a partir d'un esforç de comprensió del propi context de sostenibilitat, per mitja de l'observació, el diàleg, l'empatia, l'anàlisi i la transparència, focalitzat a minimitzar els impactes negatius i maximitzar els impactes positius que tenim en l'entorn i en els diferents grups d'interès.

Per a Respon.cat ha de suposar un acte de coherència i d'exemplaritat, i s'exerceix mitjançant un sentit ètic en la presa de decisions, una orientació a la sostenibilitat i un diàleg amb els grups d'interès encarat a la generació d'aliances. Es concreta a partir dels compromisos que queden exposats en aquest codi ètic.

### **Compromís amb el Desenvolupament Sostenible**

Respon.cat manifesta el seu compromís amb el desenvolupament sostenible i el concreta a partir del suport i foment del Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030 que els recull. Tota la nostra activitat i la nostra manera de fer té com a marc finalista el repte que aquests suposen per a la humanitat.

En el nostre cas, assumim el compromís de facilitar la transposició d'aquest paradigma mundial per a les empreses catalanes, és a dir, localitzant territorialment i adaptant per a l'activitat empresarial, per mitjà d'iniciatives com els Focus de l'RSE a Catalunya. Els ODS tenen com a cinc grans dimensions Persones, Planeta, Prosperitat, Pau, Aliances, totes elles abordades en aquest codi ètic.

- ✓ Respon.cat fomenta i aplica els ODS
- ✓ Respon.cat desenvolupa els Focus de l'RSE a Catalunya
- ✓ Respon.cat integra les cinc dimensions dels ODS en la seva activitat



## Compromís amb les organitzacions membres

En tant que associació empresarial, les organitzacions membres constitueixen el grup d'interès central. Respon.cat es compromet amb els principis i l'estil que es mostren tot seguit, els quals també suposen un compromís per part dels membres.

- Respon.cat és oberta a qualsevol organització formal que operi a Catalunya, sense distinció de sector, grandària, titularitat, o forma jurídica. Poden associar-s'hi les empreses o organitzacions que comparteixin l'interès pel desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya i vulguin formalitzar el seu propi compromís de gestió socialment responsable. **Esperem de les empreses membres, per una banda, un compromís de progrés en la seva RSE, i per altra, un suport i contribució a fer que els valors de l'RSE siguin rellevants a Catalunya.** En aquest sentit, les empreses membres hauran de subscriure l'Ideari Respon.cat de l'RSE, respectaran el present codi ètic i faran una manifestació de voluntat de progrés en la gestió de la pròpia responsabilitat social.
- Ens reconeixem com a xarxa d'empreses, obertes a posar en comú les experiències i inquietuds, compartint coneixements i desenvolupant models. Facilitarem els espais de trobada i, per a les noves, una acollida i seguiment que els faciliti la incorporació activa. Ens agrada una participació activa per part de les empreses membres, amb respecte al nivell d'implicació de cadascuna, afavorint la màxima implicació i dins un esperit col·laboratiu. **Esperem de les empreses membres una voluntat d'aliança i col·laboració per a desenvolupar l'RSE.**
- Les quotes preveuen trams diferents per facilitar que empreses de totes dimensions puguin formar part de l'associació, sense que aquesta diferència generi cap conseqüència discriminatòria a nivell organitzatiu. **Vetllem per un equilibri entre els membres, siguin empreses grans o petites,** oferint les oportunitats i espais per al desenvolupament, la participació i la visibilitat.
- Apreciem un ambient d'interrelació des de l'obertura als altres, l'esperit col·laboratiu, i el focus en l'aprenentatge compartit i en la projecció dels valors de l'RSE, sense que els interessos particulars alterin els col·lectius.
- Els **conflictes d'interessos** entre empreses membres o respecte a la pròpia associació seran abordats amb diligència per la Junta directiva i, si s'escau, per una comissió *ad hoc* que elevarà un informe a la Junta. En tot moment, es procurarà mediar entre les parts per a resoldre positivament el conflicte.
- Les situacions derivades de pràctiques per part d'empreses membres que presumptament puguin **perjudicar la marca** de Respon.cat o ser poc respectuoses envers altres membres es dirimiran en els òrgans de govern amb la possibilitat de les mesures executives previstes en els Estatuts, després d'escoltar els punts de vista i arguments.
- Respon.cat garanteix el tractament confidencial de les dades personals de les persones amb les quals manté relacions, d'acord amb el marc normatiu sobre protecció de dades.



## Compromís amb el Bon govern

### Junta directiva

- Cada membre de la Junta directiva ha de contribuir a vetllar per les finalitats, valors i objectius de l'associació, amb responsabilitat i compromís, i també posar l'esforç per donar a conèixer l'associació i els seus reptes entre el teixit empresarial i al conjunt de la societat.
- La Junta directiva ha de formar un equip humà desinteressat, amb esperit de servei i que vetlli adequadament per les finalitats i els valors de l'associació. Cal fer també, de la Junta un òrgan adaptat a les necessitats actuals, àgil, proper i independent per poder defensar els interessos de l'associació. Els membres de la Junta han d'actuar en interès de l'associació, amb independència de l'empresa que representin.
- Com a consideració general, es vetllarà per fer possible que en els òrgans de govern s'observi paritat de gènere i una relació equilibrada entre empreses de diferents dimensions. De cara a les renovacions de càrrecs es presentaran informes de situació i evolució per assegurar la presa de consciència i actuar en conseqüència.

### Exercici dels càrrecs

- S'espera de les empreses membres que les persones que les representin a Respon.cat estiguin plenament alineades amb els valors de la responsabilitat social. En cas que aquestes exerceixin alguna representació de Respon.cat i molt especialment en el cas de tractar-se de representants a la Junta directiva, hauran de vetllar perquè cap context incompatible amb els valors de l'associació pugui suposar un risc reputacional i perjudicar els interessos col·lectius.
- Sempre que es produeixi una situació que pugui ser considerada com a conflicte d'interessos, caldrà informar la Junta directiva o l'òrgan pertinent per tal de poder arbitrar les mesures que siguin més justes per a totes les parts i especialment per als interessos generals de l'associació.

### Treball en xarxa

- Respon.cat va néixer amb la voluntat de col·laborar amb altres organitzacions, ja siguin empresarials, públiques, socials o similars. Per tal de fer efectiva la nostra missió, serem més efectius i eficients si travem aliances amb el màxim d'actors socials i no dupliquem esforços. Esperem de tots els membres de Respon.cat la contribució a fer possible la incardinació de l'associació dins el teixit empresarial i social, cercant complementaritats.
- Per criteris de transparència, les col·laboracions es divulgaran al web i a les xarxes socials i es faran constar a la memòria anual, incloent el butlletí intern per tal que tots els membres estiguin assabentats.



## Política de transparència

- Respon.cat ha d'articular mecanismes de **transparència i rendició de comptes**. Actualment disposa d'un Portal de la transparència amb la informació més rellevant de l'organització i fa informe de progrés del Pacte Mundial.
- Per tal d'afavorir la màxima qualitat en la rendició de comptes, es porta a terme un exercici de transparència sobre la gestió econòmica a l'assemblea de socis i es garanteix en tot moment l'accés a la informació per part de qualsevol membre que ho sol·liciti.
- Respon.cat manté relacions amb les institucions públiques amb la voluntat de ser interlocutors i **generar influència** en tant que organisme empresarial de referència en RSE a Catalunya, actuant des de la independència de qualsevol partit polític.
- Esperem de la relació amb les Administracions públiques un marc estable de col·laboració salvaguardant en tot moment la independència i prevenint intervencions excessives.

## Compra i contractació

- Respon.cat incorpora en els seus processos de compra i contractació criteris de responsabilitat social, amb especial consideració de les matèries que formalment es consideren més rellevants, reflectides en els Focus de l'RSE a Catalunya, i amb un grau d'exigència i formalitat en funció del volum i rellevància de la compra o contractació. Sempre que sigui possible es farà una prioritització de centres especials de treball i empreses d'inserció o empreses que insereixin persones amb especials dificultats.
- Es procurarà cercar el millor proveïdor de manera oberta en el mercat, sense restringir a les empreses membres, les quals podran competir en igualtat d'oportunitats, per tal de no generar unes relacions comercials viciades. Les contractacions més rellevants que cal fer cada any (superiors a 3.000 euros) es publiquen al portal de transparència i s'assegura que es disposa almenys de tres pressupostos. [a partir del 2017 s'hi han públiques les previsions de contractació de serveis audiovisuals, nou web i també l'oferta de contractació laboral que es va fer el 2017]

## Esdeveniments sostenibles

- Respon.cat basa bona part de la seva activitat en l'organització d'actes, jornades, trobades, cursos... de manera que l'aplicació dels criteris d'RSE a l'organització d'esdeveniments pren un paper central.
- Entenem que cada esdeveniment ha de recollir criteris de sostenibilitat ambiental, social, laboral, i econòmica, i s'ha de gestionar amb criteris de bon govern. Es vetllarà per progressar en la desmaterialització i la reducció d'emissions, el respecte a la diversitat, la no discriminació i la perspectiva de gènere, els criteris de reforma horària, l'austeritat i eficiència, o la transparència en la contractació.



### Compromís amb el Planeta

Respon.cat manifesta el seu compromís amb medi ambient, procurant incorporar criteris de sostenibilitat ambiental en les seves activitats i funcionament.

La **política de gestió ambiental** està basada en minimització d'impactes

El primer compromís ja és el fet de no disposar d'oficines corporatives. La seu jurídica a la Cambra de Comerç és merament formal ja que l'equip tècnic funcionen sense oficines corporatives, amb el màxim de teletreball i orientació a resultats. Per a les reunions i activitats es demana espai a les entitats membres.

- **Mobilitat:** Respon.cat manifesta la seva opció preferent pel transport públic i per una mobilitat sostenible, així com pel teletreball.
- **Consums d'oficina:** Respon.cat fa un ús molt residual de materials consumibles. No es disposa d'impresora pròpia, de manera que així sols es porten a imprimir els elements imprescindibles.
- **Esdeveniments:** Respon.cat té també en compte criteris ambientals a l'hora d'organitzar els esdeveniments.

### Compromís amb les Persones

**Organització saludable.** Respon.cat vol ser una organització saludable, que promou i protegeix la salut, la seguretat i el benestar de les persones amb qui interactua, amb un compromís explícit i d'una manera estructurada i continuada. Es concreta de manera especial en l'ambient psicosocial de treball, en la gestió del temps, en els hàbits de vida saludable.

**Selecció.** Respon.cat fa processos oberts de selecció de persones col·laboradores. Els criteris per a la selecció i promoció de les persones professionals que hi col·laborin han de ser objectius i transparents. Per a programes recurrents, les persones consultores hauran de passar per un procés d'homologació.

**Política de gènere.** Respon.cat mostra el seu compromís amb la igualtat d'oportunitats i la perspectiva de gènere, fomentant i incentivant-la tant en esdeveniments com en la junta directiva, en la mesura de les possibilitats, i contribuint a impulsar mesures i campanyes que permetin el canvi cultural.

**Reforma horària.** Respon.cat expressa el seu compromís en la conciliació entre la vida laboral i personal, aplica una gran flexibilitat horària, es basa en una cultura del rendiment i facilita el teletreball. Alhora fa un pas més i mostra el seu [compromís amb la Reforma horària](#), entenent que és una iniciativa que forma part de la gestió d'un territori socialment responsable i que ha d'implicar totes les parts. Respon.cat estableix un compromís clar en el sentit de promoure uns horaris més racionals i adaptats a la Reforma horària des de tots els espais on es tingui capacitat d'incidència.





## Compromís amb el País

Respon.cat és una organització de base territorial, no sols pel perímetre de la seva activitat sinó perquè posa el focus en apujar el nivell ètic de les organitzacions que hi operen i, en darrer terme, fer de Catalunya un Territori Socialment Responsable.

La nostra activitat no es limita a les organitzacions membres sinó que ens adrecem a tot el teixit empresarial i, encara, com a exercici de la pròpia responsabilitat, a totes les organitzacions en general que puguin ser receptives a aquest missatge.

Actuem amb respecte amb els valors propis del país i la seva identitat, i col·laborem en reptes i iniciatives compartides en el camp de l'ètica i el desenvolupament sostenible amb el propòsit superior de contribuir a augmentar el capital ètic de les empreses i organitzacions catalanes.

La **política de compromís amb la comunitat** està basada en màxima col·laboració amb l'entorn

- **Desenvolupament comunitari.** Respon.cat col·labora i aporta el seu coneixement a organitzacions de territori. El treball per un Territori Socialment Responsable s'inscriu en aquest compromís i totes les actuacions es porten a terme des de la cura de l'equilibri territorial en totes les seves dimensions.
- **Xarxes.** Respon.cat implicada en xarxes i en cooperació amb altres organitzacions del teixit social i econòmic local i sectorial. L'exemple més clar és el Consell social de Respon.cat.
- **Cultura.** Respon.cat té present la dimensió cultural com a part fonamental de la matèria social. En aquest sentit, també integra la gestió lingüística en el marc de la seva responsabilitat social i de l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible número 11 fent que la llengua institucional de gestió i comunicació sigui la catalana.
- **Acció social.** No fem acció social ja que té més sentit que siguin les pròpies empreses membres qui actuïn directament. A través de la compra responsable, es procura prioritzar els proveïdors socials, entre els quals els que donen feina a col·lectius amb dificultats.
- **Projecció.** Volem contribuir a projectar Catalunya al món a partir del seu compromís de responsabilitat social, mostrant les empreses compromeses i les seves bones pràctiques, amb el repte de fer de Catalunya un dels països més responsables del món.
- **Pau.** Entenem que l'activitat empresarial i la ciutadania corporativa responsable han de contribuir a generar escenaris on prevalgui la cultura de la pau, amb capacitat de diàleg, d'entesa, de sinergies, fins i tot amb la cultura de la mediació, fet que ha de prendre cos especialment en cada societat en la mesura que ha de reforçar-se tant en la cultura empresarial com en els valors predominants a la nostra societat.
- **Prosperitat.** Entenem la responsabilitat social com un enfocament de gestió centrat en el model de negoci, superant models en què es podia entendre com a accions col·laterals a la lògica empresarial. L'RSE suposa crear alhora valor econòmic i valor social i ha de contribuir a la sostenibilitat empresarial per mitjà d'activitats econòmiques responsables i sostenibles, fent possible la prosperitat general del país.

NOTA: en el moment de presentar la sol·licitud d'inscripció com a empresa membre de l'associació, caldrà formalitzar l'acceptació del present Codi ètic i el suport a l'Ideari Respon.cat de l'RSE. A banda que ja aparegui al Codi ètic, també es detallarà el compromís de progrés en la gestió de la pròpia RSE i la voluntat de contribuir a impulsar l'RSE en el conjunt de teixit empresarial català.