

Zurich Insurance Plc, Sucursal en España

Reconeixement Respon.cat 2018 pel **programa empresarial de voluntariat**



Plantilla 2.296

Facturació 5.648 M€ (volum de primes de Grup Zurich a Espanya el 2016)

Activitat Assegurances i reassegurances

Pàgina web www.zurich.es

DESCRIPCIÓ I TRAJECTÒRIA DE L'EMPRESA

Presentació

Zurich Insurance Group (Zurich) és una asseguradora líder multicanal que proporciona serveis a la seva clientela a nivell local i mundial. A través d'aproximadament 53.000 persones treballadores, ofereix una àmplia gama de productes i serveis de línies personals i d'empreses, així com de vida. Entre els clients de Zurich hi podem trobar particulars, petites empreses, empreses mitjanes i grans, així com multinacionals, en més de 210 països i territoris. El grup té la seva seu principal a Zurich (Suïssa), on es va fundar l'any 1872.

El grup Zurich a Espanya va obrir la seva primera oficina a Barcelona l'any 1884 i disposa de més de 130 anys d'història. En l'actualitat té prop de 2.000 treballadors/es repartits per tot el territori espanyol i 2,4 milions de clients amb 3 milions de pòlisses contractades, fet que la converteix en una de les principals companyies del sector. Zurich assegurances està consolidada al mercat com una companyia líder que destaca per la seva solidesa i solvència. A més, la companyia disposa d'algunes de les certificacions més reputades del mercat en l'àmbit de la conciliació, com l'EFR (Empresa Familiarment Responsable) i EDGE (Certificació d'igualtat de gènere), i ha estat reconeguda com a Top Employer durant 11 anys consecutius.

Missió

La nostra missió és ajudar els nostres clients a entendre i protegir-se millor dels riscos.

Premis
respon.cat 2018

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Zurich Insurance Plc, Sucursal en España ha rebut el **Reconeixement Respon.cat 2018** pel **programa empresarial de voluntariat**



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

Amb la col·laboració de: Amb el suport de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empreses i Coneixement



PROGRAMA DE VOLUNTARIAT

Resum de les actuacions de voluntariat d'empresa

Ajudar i servir a les comunitats en les quals treballem a tot el món és part dels nostres valors i essència. Per això, ja fa anys que disposem d'un Club del Voluntariat, l'objectiu del qual és posar en marxa accions solidàries de manera continuada a tot el territori.

Les activitats desenvolupades pel Club busquen aportar valor a tres grups d'interès: la comunitat, el voluntariat i l'empresa.

Comunitat

- Projectes socials executats i d'alt impacte
- Intercanvi de capacitats
- Millora qualitativa en la inversió social
- Persones i empreses compromeses que se sumen a les seves causes

Persones voluntàries corporatives

- Desenvolupament de competències, més concretament: el lideratge, innovació, emprenedoria, compromís social, empatia i ciutadania.
- Transcendència

Empresa

- Desenvolupament del talent dels seus col·laboradors i col·laboracions
- Millora del clima laboral
- Marca empresarial
- Reputació corporativa
- Relació comunitària

Les activitats es centren en 4 pilars: infància, medi ambient, persones en risc d'exclusió social i habilitats. Les accions de voluntariat corporatiu més destacades de 2018, i que han suposat més de 6.841 hores de dedicació de les persones col·laboradores, es poden veure descrites a la memòria de sostenibilitat, on queden recollides totes les iniciatives de compromís amb la societat.

Resum de les actuacions de voluntariat d'empresa

- **Zurich Community Week:** La *Community Week* és un esdeveniment global de solidaritat i voluntariat que se celebra una setmana l'any al nostre grup. Ja fa anys que les persones col·laboradores de Zurich a Espanya, i també a la resta de països, dediquen una setmana per dur a terme diferents accions solidàries. No només ens brinda l'oportunitat de posar en pràctica la nostra principal missió com a companyia -que es cuidar els nostres clients, col·laboradors, accionistes i de les comunitats on vivim i treballem- sinó que també podem compartir una o diverses jornades especials junt amb altres companys i companyes i unir els nostres esforços en la demostració de valors com el treball en equip o l'autosuperació, sempre presents en la filosofia de la nostra activitat empresarial.
- **Junior Achievement:** Desde Zurich hem desenvolupat un programa de voluntariat corporatiu junt amb la fundació Junior Achievement, una organització educativa internacional sense ànim lucratiu que arriba a prop de 10 milions de

Amb la col·laboració de: Amb el suport de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

joves a més de 130 països. El nostre objectiu comú és conscienciar els i les joves sobre la importància de continuar amb els estudis i ajudar-los a adquirir les habilitats que els podran ajudar en el seu futur professional. Més de 100 persones col·laboradores de Zurich treballen impartint 3 cursos de formació: orienta't, habilitats per l'èxit i mini-empreses. Durant les sessions que tenen cadascun dels cursos, es proporcionen als alumnes les eines necessàries que els ajudaran a accedir a l'educació superior o bé a integrar-se al món laboral. Durant l'última edició del programa s'ha arribat a 2.499 estudiants i a 7.000 durant la totalitat d'edicions que Zurich porta col·laborant amb aquesta fundació.

- **Prepara't per a la vida:** Aquest programa de voluntariat corporatiu, desenvolupat 100% des del departament de Responsabilitat Corporativa del grup a nivell nacional, consisteix en la impartició de tallers formatius per a adolescents per tal de millorar la seva salut emocional i evitar futurs problemes que puguin acabar reduint les seves oportunitats de trobar feina. Els continguts del programa estan enfocats a treure el màxim partit dels joves i preparar-los per a la vida. Comptem amb l'aportació del reconegut neuropsicòleg Alvaro Bilbao, amb qui de manera conjunta hem desenvolupat el programa identificant diferents riscos clau que pateixen els joves durant l'etapa de l'adolescència tal i com ara, el *bullying*, la presa de decisions, la importància de la nutrició i l'esport... Aquesta iniciativa ha estat creada al llarg de 2018 per llançar la prova pilot al gener de 2019 a centres educatius de la comunitat de Madrid.
- **Recollida de material escolar:** Cada mes de setembre, la totalitat d'oficines del grup a Barcelona organitza una recollida de material escolar per a la fundació Pere Tarrés. Els coordinadors del Club del Voluntariat ajuden a gestionar tota la logística i participació en la iniciativa. Durant l'última edició es va arribar a recollir 1358 peces de material per valor de 2.920 euros.
- **Campanya de recollida de regals:** Durant la temporada de Nadal col·laborem amb la fundació Soñar Despierto, on els col·laboradors es converteixen en reis i reis d'Orient fent realitat les cartes dels més petits. La campanya consta de diferents fases on poder participar, des de l'aportació del regal fins al lliurament. En aquesta última edició les cartes van arribar a exhaurir-se, unes 300 en total, amb més de 300 regals per valor de 12.000 euros.
- **Recollida d'aliments:** En la nostra última col·laboració amb les diferents seus del banc d'aliments a les comunitats que compten amb la nostra presència, l'impacte va ser veritablement extraordinari. La recollida va arribar quasi a 4.000 kg d'aliments.



Nombre de voluntaris/es a l'empresa

539.

Any d'inici d'actuacions de voluntariat

Les actuacions de voluntariat es van iniciar l'any 2012 i el Club es va fundar l'any 2015.

Entitats amb les quals col·labora l'empresa en accions de voluntariat

Obra Social Sant Joan de Déu, Junior Achievement, Fundació Princesa de Girona, Soñar Despierto, Fundació Pere Tarrés, Fundación Quiero Trabajo, APSOCECAT, Lluçeneta, entre altres.